



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan
Pendidikan Berterusan
(UTMSPACE)

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 – SESSION 2015 / 2016
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDPC 1583
KOD KURSUS

COURSE NAME : TECHNOLOGY AND INFORMATION SYSTEM
NAMA KURSUS : SISTEM TEKNOLOGI DAN MAKLUMAT

YEAR / PROGRAMME : 2 DDPZ / 2 DDPC
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES / 2 JAM 30 MINIT
TEMPOH

DATE : APRIL 2016
TARIKH

INSTRUCTION :
ARAHAN

1. Answer **ALL** questions in the question paper.
*Jawab **SEMUA** soalan dalam kertas soalan.*
2. Candidates are required to follow all instructions by the examination invigilators
Calon dikehendaki mematuhi semua arahan daripada penyelia peperiksaan.

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA PELAJAR	:
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:
COLLEGE KOLEJ	:
LECTURER NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of 13 pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi 13 muka surat termasuk kulit hadapan

SECTION A: OBJECTIVE QUESTIONS/ 15 MARKS

INSTRUCTION: CHOOSE THE BEST ANSWER AND WRITE YOUR ANSWERS ON PAGE 13.

BAHAGIAN A: SOALAN OBJEKTIF/ 15 MARKAH

ARAHAN: PILIH JAWAPAN YANG TERBAIK DAN TULIS JAWAPAN ANDA DI MUKA SURAT 13.

1. A _____ refers to the fastest computing engines.
_____ merujuk kepada enjin pengkomputeran yang ter pantas.
 - A. Microcomputer/ komputer mikro.
 - B. Super computer/ komputer super.
 - C. Mainframe/ kerangka utama.
 - D. Laptop computer/ komputer riba.

2. The executive who is in charge of the people who design and build information systems, the people who use those systems, and the people responsible for managing those systems is the _____.
Eksekutif yang bertanggungjawab kepada orang yang mereka bentuk dan membangunkan sistem maklumat, kepada orang yang menggunakan sistem itu dan kepada orang yang menguruskan sistem berkenaan, adalah _____.
 - A. Chief information officer/ ketua pegawai maklumat.
 - B. Chief executive officer/ ketua pegawai eksekutif.
 - C. Chief system analyst/ ketua juruanalisa sistem.
 - D. Head of department/ ketua jabatan.

3. The _____ is a global wide-area network that connects approximately 1 million organizational computer networks.
_____ merupakan satu rangkaian global kawasan terluas yang menghubungkan lebih kurang 1 juta rangkaian komputer organisasi.
 - A. Intranet.
 - B. Extranet.
 - C. Internet.
 - D. World Wide Web.

4. Which type of e-commerce is the largest by volume?
Manakah antara jenis e-dagang berikut, merupakan yang terbesar daripada segi jumlah?
- A. customer to customer/ *pelanggan kepada pelanggan.*
 - B. government to customer/ *kerajaan kepada pelanggan.*
 - C. business to business/ *perniagaan kepada perniagaan.*
 - D. customer to business/ *pelanggan kepada perniagaan.*
5. The set of computer instructions that provides specific functionality to a user is called _____.
Satu set arahan komputer yang memberi fungsi khusus kepada pengguna dipanggil _____.
- A. Microsoft office suite.
 - B. general software/ *perisian am.*
 - C. system software/ *perisian sistem.*
 - D. application software/ *perisian aplikasi.*
6. Which of the following is true?
Manakah antara berikut adalah benar?
- A. Transactions are only critical to the area they occur in/ *transaksi hanyalah penting di kawasan di mana ianya berlaku.*
 - B. Transactions can only involve one database/ *transaksi hanya melibatkan satu pangkalan data.*
 - C. The actual processing of a transaction has to be standard/ *pemprosesan sebenar untuk sesuatu transaksi perlukan dipiawaikan.*
 - D. Transactions can only involve one computer / *transaksi hanya boleh melibatkan satu komputer.*
7. Which of the followings are input device.
Manakah antara berikut merupakan peranti input.
- A. Hard disk/ *cakera keras.*
 - B. Speaker/ *speaker.*
 - C. Screen/ *skrin.*
 - D. Mouse/ *tetikus.*
8. _____ issues involve the authenticity and fidelity of information that is collected and processed.
Isu _____ melibatkan pengesahan ketulenan dan kesetiaan maklumat yang telah dikumpul dan diproses.
- A. Accuracy/ *ketepatan.*
 - B. Privacy/ *bersendirian.*
 - C. Accessibility/ *pencapaian.*
 - D. Property/ *harta.*

9. Which of the following is NOT a characteristic of strong passwords?
Manakah antara berikut BUKAN ciri-ciri kata laluan yang kukuh?
- A. They are difficult to guess/ *ianya sukar dianggarkan.*
 - B. They contain special characters/ *ianya mengandungi aksara khas.*
 - C. They tend to be short so they are easy to remember/ *ianya pendek supaya mudah diingat.*
 - D. They are not a recognizable word / *ianya bukan satu perkataan yang mudah dikenalpasti.*
10. _____ are hardware devices that support data transmission and reception across a telecommunications system.
_____ merupakan alat perkakasan yang menyokong penghantaran dan penerimaan data dalam sistem telekomunikasi.
- A. Communication channel/ *Saluran komunikasi.*
 - B. Integrated circuits/ *Litar bersepadu.*
 - C. Communication processor/ *Pemproses komunikasi.*
 - D. Digital network/ *Rangkaian digital.*

Section B: TRUE/ FALSE QUESTIONS (10 QUESTIONS / 10 MARKS)
WRITE YOUR ANSWERS ON THE ANSWER SHEET ON PAGE 13.

Bahagian B: SOALAN BENAR/ SALAH (10 SOALAN / 10 MARKAH)
SILA JAWAB DI LAMPIRAN JAWAPAN PADA MUKA SURAT 13.

- a) Data is information that have been organized to provide value.
Data merupakan maklumat yang telah disusunatur supaya ianya dapat memberi nilai.
- b) When there are many substitute products, a company can create a competitive advantage by increasing price.
Apabila terdapat banyak produk gantian, satu syarikat boleh memperolehi kelebihan daya bersaing dengan menaikkan harga.
- c) Software consists of computer programs, which are sequences of instructions for the computer.
Perisian merupakan program komputer, iaitu arahan-arahan berturutan untuk komputer.
- d) Virtual university is an online university from which students take classes via the Internet.
Universiti maya merupakan universiti dalam talian di mana pelajar menghadiri kelas melalui Internet.
- e) PowerPoint does not have animation capability.
PowerPoint tidak mempunyai kebolehan untuk beranimasi.
- f) B\$2 is an invalid cell address in Excel.
B\$2 merupakan alamat sel yang tidak sah dalam Excel.
- g) Improvements in information technologies are leading to a decreasing number of ethical problems.
Kemajuan dalam teknologi maklumat akan menyebabkan masalah etika berkurangan.
- h) Spreadsheet programs are often used to analyze financial data.
Program spreadsheet selalunya digunakan untuk menganalisa data kewangan.
- i) Cyberterrorism is usually carried out by nations.
Jenayah siber selalunya dilaksanakan oleh negara.

- j) eBay is a good example of business-to-consumer e-commerce.
eBay merupakan satu contoh e-dagang perdagangan kepada pelanggan.

SECTION C: 8 SHORT QUESTIONS/ 75 MARKS
ANSWER ALL QUESTIONS ON THE SPACE PROVIDED.

BAHAGIAN C: 8 SOALAN PENDEK/ 75 MARKAH
JAWAB SEMUA SOALAN DI RUANG YANG DISEDIAKAN.

1. The following question (a) to question (c) refer to the spreadsheet of Diagram 1.0 that shows some data for INDAH Hotel Sdn Bhd.

Soalan (a) hingga soalan (c) berikut merujuk kepada helaian kerja pada Gambarajah 1.0 yang menunjukkan sebahagian data bagi INDAH Hotel Sdn Bhd.

INDAH Hotel Sdn Bhd				
Name/ Nama	Room Type/ Jenis Bilik	Total Day Stay/ Jumlah Hari Menginap	Daily Price/ Harga Harian	Total Price/ Jumlah Harga
Mohd	Standard	3	\$150.00	
Lee	Suite	2	\$850.00	
Gopal	Deluxe	1	\$450.00	
John	Deluxe	1	\$450.00	

Diagram 1.0 / Gambarajah 1.0

a. Write the formula at cell F4 to calculate total price for Mohd.

[3 M]

(Total Price = Total days stayed multiply by Daily Price)

Tuliskan formula pada sel F4 untuk mengira Jumlah Harga untuk Mohd.

(Jumlah Harga = Jumlah hari menginap didarab dengan Harga Harian)

b. Write a formula at E8 to calculate the lowest of the Daily Price.

[3 M]

Tuliskan formula pada sel E8 untuk mengira Harga Harian yang terendah.

- c. State the name of the file. [2 M]
Nyatakan nama fail tersebut.
- d. Sketch an example of a bar chart. [3 M]
Lakarkan contoh carta bar.
2. Discuss **two(2)** negative societal effects of the use of information technology. [6 M]
*Bincangkan **dua(2)** kesan negatif terhadap masyarakat dalam menggunakan teknologi maklumat.*
3. a. Explain **two(2)** ways how information systems for production and operation support your university. [6 M]
*Terangkan **dua(2)** cara bagaimana sistem maklumat bagi pengeluaran dan operasi dapat menyokong universiti anda.*

- b. Explain the functional differences between **Output** and **Storage** device. Give an example of each device. [6 M]

*Terangkan perbezaan fungsian antara peranti **Output** dan **Storan**. Berikan satu contoh untuk setiap peranti.*

4. a. Discuss the **two(2)** benefits and **two(2)** limitations of e-commerce. [8 M]

*Bincangkan **dua(2)** kelebihan dan **dua(2)** batasan e-dagang.*

- b. Discuss **two(2)** ethical issues in e-commerce. [4 M]

*Bincangkan **dua(2)** isu etika dalam e-dagang.*

5. a. Describe **three(3)** benefits of networks to an organization. [6 M]
*Terangkan **tiga(3)** kelebihan rangkaian kepada organisasi.*
- b. Telecommuting is a process where a worker can work anywhere and anytime. Explain **two(2)** benefits and **two(2)** limitations of telecommuting. [8 M]
*'Telecommuting' merupakan proses di mana pekerja boleh bekerja di mana-mana dan pada bila-bila masa. Terangkan **dua(2)** kelebihan dan **dua(2)** kekurangan 'telecommuting'.*
6. a. Explain **two(2)** reasons why Microsoft PowerPoint software is very suitable for presentation. [4 M]
*Terangkan **dua(2)** sebab mengapa perisian Microsoft PowerPoint sangat sesuai untuk persembahan.*

- b. Explain the function of **Slide Sorter** view. [2 M]
*Terangkan fungsi pandangan **Slide Sorter**.*
7. a. Distinguish between operation **PORTRAIT** and **LANDSCAPE** in Microsoft Word. Sketch a diagram to support your answer. [4 M]
*Bezakan antara operasi **PORTRAIT** dan **LANDSCAPE** dalam Microsoft Word. Lakarkan rajah untuk menyokong jawapan anda.*
- b. Explain the function of **WordArt**. [4 M]
*Terangkan fungsi **WordArt**.*
8. Discuss the **three(3)** types of deliberate attacks to an information systems. [6 M]
*Bincangkan **tiga(3)** serangan yang disengajakan kepada sistem maklumat.*

Answer Sheet/ Lampiran Jawapan

For Section A/ Untuk Bahagian A

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

For Section B/ Untuk Bahagian B

a.	
b.	
c.	
d.	
e.	
f.	
g.	
h.	
i.	
j.	

END OF QUESTIONS/ SOALAN TAMAT