

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 – SESSION 2018 / 2019
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWC 3333 W C
KOD KURSUS

COURSE NAME : COMPUTER HARDWARE MANAGEMENT & SERVICES /
NAMA KURSUS : PENGURUSAN PERKAKASAN KOMPUTER & PENYELENGGARAAN

YEAR / PROGRAMME : DDWC / DDWZ
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES / 2 JAM 30 MINIT
TEMPOH

DATE : APRIL 2019
TARIKH

INSTRUCTION/ARAHAN :

- i. Answer **ALL** questions in the question paper.
Jawab SEMUA soalan dalam kertas soalan.
- ii. Candidates are required to follow all instructions by the examination invigilators.
Calon dikehendaki mematuhi semua arahan daripada penyelia peperiksaan.

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer booklet)
(Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada buku jawapan)

STUDENT'S NAME / NAMA PELAJAR	:	
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:	
YEAR / PROGRAMME TAHUN / PROGRAM	:	
STUDENT SECTION SEKSYEN PELAJAR	:	
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:	

This examination paper consists of ... 12... pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi 12..... muka surat termasuk kulit hadapan



PUSAT PROGRAM KERJASAMA

**PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK
ARAHAN AM - PENYELEWENGAN AKADEMIK**

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1 memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2 menggunakan maklumat yang diperolehi seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3 menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4 lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1 memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
 - 2.1.2 memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.
- 2.2 Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.
- 2.3 Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara 2.1.2 dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.









SECTION A / BAHAGIAN A



FILL IN THE BLANKQUESTION:20 MARKS

SOALAN ISI TEMPAT KOSONG:20 MARKAH

Name the tools below.

Namakan alatan di bawah.

Tools / Alatan	Name / Nama
	
	
	
	
	
	
	
	



SECTION B / BAHAGIAN B

STRUCTURE: 60 MARKS

STRUKTUR: 60 MARKAH

Answer all the following questions.

Jawab semua soalan-soalan berikut.

1. Explain the following term in computer maintenance. Give one example for each term stated. [15 M]

Terangkan terma di bawah dalam selenggaraan komputer. Berikan satu contoh bagi setiap terma yang dinyatakan.

- i. Hardware / *Perkakasan*

Example / *Contoh* : _____

- ii. Software / *Perisian*

Example / *Contoh* : _____

- iii. Operating System / *Sistem Pengoperasian*

Example / *Contoh*: _____

iv. Device Driver / *Pemandu Peranti*

Example / *Contoh* : _____

v. Firmware / *'Firmware'*

Example / *Contoh* : _____

2. Sketch picture that differentiate desktop, tower and laptop model for the micro computer. [6 M]

Lakarkan gambaran yang membezakan model 'desktop', 'tower' dan computer riba bagi computer mikro.

Model	Skecth / <i>Lakaran</i>
Desktop model / <i>Model 'desktop'</i>	
Tower model / <i>model 'tower'</i>	

Model 'Laptop' / <i>model computer</i> <i>riba</i>	
--	--

3. List and explain briefly **FIVE (5)** internal components of the computer. [15 M]
Senarai dan terangkan secara ringkas LIMA (5) komponen dalaman bagi sesebuah komputer.

- i. _____

- ii. _____

- iii. _____

- iv. _____

- v. _____

4. List the hardware showed in Figure 1.

[9 M]

Senaraikan perkakasan yang ditunjukkan di Rajah 1.

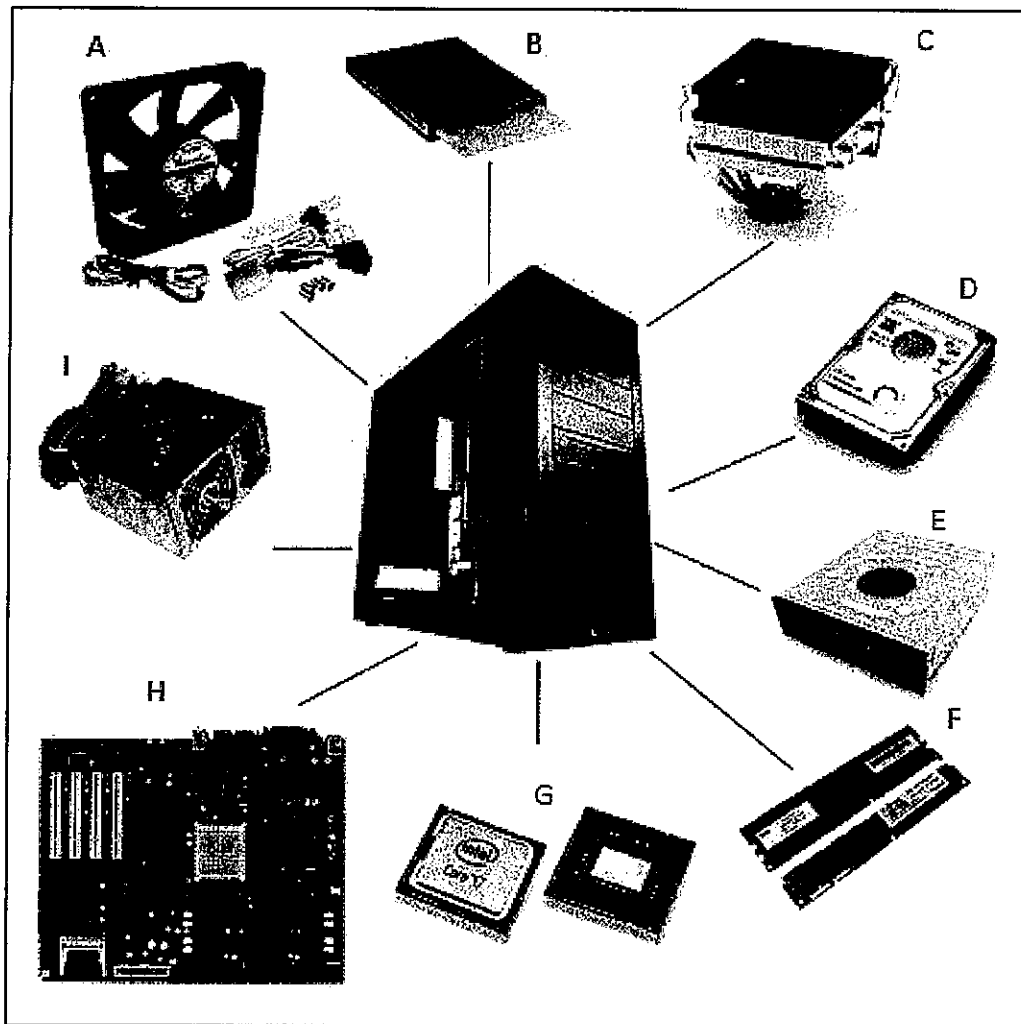


Figure 1 / Rajah 1

- A. _____
- B. _____
- C. _____
- D. _____
- E. _____
- F. _____
- G. _____
- H. _____
- I. _____

5. Figure 2 showed one of the normal processes for maintaining the PC's. What is the name of that process? Why we need to do that process? [4 M]

Rajah 2 menunjukkan satu proses normal bagi menyelenggara PC. Apakah nama proses tersebut? Mengapa kita perlu melakukan proses tersebut?

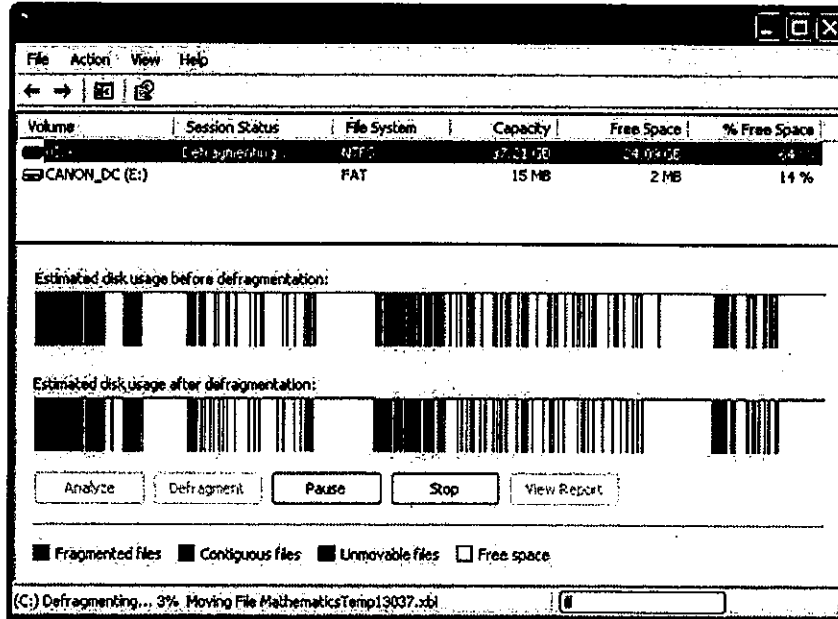


Figure 2 / Rajah 2

Process Name / Nama Proses : _____

Function of the process / Fungsi proses :

6. Name the below acronym: [6 M]

Namakan akronim di bawah:

Acronym / akronim	Name / Nama
DIP	
DIMM	
RIMM	

7. Preventive maintenance reduces number of problems. Name **THREE (3)** goals of preventive maintenance plans. Give **TWO (2)** cause example of PC failure. [5 M]
Penyelenggaraan pencegahan mengurangkan bilangan masalah. Namakan TIGA (3) matlamat pelan penyelenggaraan pencegahan. Berikan DUA (2) sebab contoh kegagalan PC.

Goals of preventive maintenance plan / *Matlamat pelan penyelenggaraan pencegahan:*

- i. _____
- ii. _____
- iii. _____

Cause of PC failure / *Sebab kegagalan PC :*

- i. _____
- ii. _____

SECTION C / BAHAGIAN C
CASE STUDY: 20 MARKS
KAJIAN KES:20 MARKAH

You are a junior IT officer; your superior wants you to design a Problem Based Learning Laboratory for a private training company. Therefore, you have to design the laboratory layout in detail. Every detail is to be shown in the layout. Draw the best and conducive layout and include all the necessary items. You are also need to prepare **FIVE (5)** relevant questions to ask your client before you draw a layout. List all question needed to design the lab.

*Anda adalah seorang pegawai IT junior; penyeliaan mahu anda merancang Makmal Komputer Pembelajaran Berasaskan Masalah untuk syarikat latihan swasta. Oleh itu, anda perlu merancang susunan makmal secara terperinci. Setiap perincian akan ditunjukkan dalam susunatur. Lukiskan susunatur yang terbaik dan kondusif dan sertakan semua perkara yang diperlukan. Anda juga perlu menyediakan **LIMA (5)** soalan yang relevan untuk ditanyakan kepada pelanggan anda sebelum anda membuat susun atur. Senaraikan semua soalan yang diperlukan untuk merekabentuk makmal tersebut.*

Five questions to be asked / Lima soalan yang akan ditanya:

- i. _____

- ii. _____

- iii. _____

- iv. _____

- v. _____

Lab layout / *Susunatur makmal*

END OF QUESTIONS / *SOALAN TAMAT*

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]