



**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER I – SESSION 2023 / 2024
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWG 2143 / DDWG 3383
KOD KURSUS

COURSE NAME : INTERPERSONAL COMMUNICATION
KOMUNIKASI INTERPERSONAL
NAMA KURSUS

YEAR / PROGRAMME : 2 DDWG / DDWP
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES
TEMPOH : 2 JAM 30 MINIT

DATE : DECEMBER 2023 / JANUARY 2024
TARIKH : DISEMBER 2023 / JANUARI 2024

INSTRUCTION :
ARAHAN

ANSWER ALL QUESTIONS IN THE ANSWER BOOKLET(S) PROVIDED.

[JAWAB SEMUA SOALAN DI DALAM BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.]

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA PELAJAR	:
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / PROGRAMME TAHUN / PROGRAM	:
COLLEGE'S NAME NAMA KOLEJ	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

School of
Professional and
Continuing
Education
(SPACE)

PUSAT PRGORAM KERJASAMA

PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK ARAHAN AM – PENYELEWENGAN AKADEMIK

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1. Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1. memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan/Bilik Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2. menggunakan maklumat yang diperoleh seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3. menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4. lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

2.1. Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1. memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
 - 2.1.2. memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.
- 2.2. Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.
- 2.3. Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

Answer all questions given.

[Jawab semua soalan yang diberikan.]

(50 Marks/Markah)

- Q1. Write a note on 'Interpersonal Communications Principles'.
[Tuliskan satu nota tentang 'Prinsip – prinsip Komunikasi Interpersonal'.] **(5 M)**
- Q2. Describe the five (5) functions of nonverbal communication and provide examples.
[Huraikan lima (5) fungsi komunikasi bukan lisan dan berikan contoh – contoh yang sesuai.] **(5 M)**
- Q3. Select a country you are familiar with and write the results for the first four categories: Power distance, Individualism, Masculinity, and Uncertainty Avoidance. Describe those elements and discuss the importance of a culture in interpersonal communication matters based on your knowledge and previous experiences.
[Pilih negara yang anda kenal dan tulis hasilnya untuk empat kategori pertama: Jarak Kuasa, Individualisme, Maskuliniti, dan Pengelakan Ketidakpastian. Huraikan elemen-elemen tersebut dan bincangkan kepentingan budaya dalam hal komunikasi interpersonal berdasarkan pengetahuan dan pengalaman sebelumnya.] **(10 M)**
- Q4. Perception is a good strategy in office communications. Justify this statement.
[Persepsi merupakan satu strategi yang baik di dalam komunikasi pejabat. Berikan justifikasi bagi pernyataan ini.] **(10M)**
- Q5. List two (2) types of listening barriers. Why sometime people tend to not to listen? Discuss.
[Senaraikan dua (2) halangan dalam mendengar. Mengapa manusia mempunyai kecenderungan untuk tidak mendengar? Bincangkan.] **(5 M)**
- Q6. Relationships "developed." By using course readings and lecture materials that you deem relevant, write an essay where you explain what the concept of "relational development" means and then discuss the role that interpersonal communication plays in relationship development.
[Hubungan "berkembang". Dengan menggunakan bacaan kursus dan bahan kuliah yang anda anggap relevan, tulis sebuah esei di mana anda menerangkan apakah konsep "pembangunan relasi" dan kemudian bincangkan peranan yang dimainkan komunikasi interpersonal dalam pembangunan hubungan.] **(15 M)**

- END OF QUESTIONS/SOALAN TAMAT -