



KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
FINAL EXAMINATION

COURSE NAME : ENGINEERING MANAGEMENT
COURSE CODE : DKE 1042
EXAMINATION : OCTOBER 2019
DURATION : 2 HOURS

INSTRUCTION TO CANDIDATES/

ARAHAN KEPADA CALON

1. This examination paper consist of **SIX (6)** questions. Answer **ALL** questions in the answer booklet provided./
Kertas soalan ini mengandungi ENAM (6) soalan. Jawab SEMUA soalan di dalam buku jawapan yang disediakan
2. Candidates are not allowed to bring any material to examination room except with the permission from the invigilator./
Calon tidak dibenarkan membawa masuk sebarang peralatan ke dalam bilik peperiksaan kecuali dengan kebenaran pengawas peperiksaan
3. Please check to make sure that this examination pack consist of:/
Pastikan kertas soalan peperiksaan ini mengandungi:
 - i. Question Paper/
Kertas Soalan.
 - ii. Answer Booklet/
Buku Jawapan.

DO NOT TURN THIS PAGE UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO/
JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

This examination paper consists of 7 printed pages including front page
Kertas soalan ini mengandungi 7 muka surat bercetak termasuk muka hadapan



This paper contains of **SIX (6)** questions. Answer **ALL** questions in the Answer Booklet.

Kertas soalan ini mengandungi ENAM(6) soalan. Jawab SEMUA soalan di dalam buku jawapan yang disediakan.

QUESTION 1 / SOALAN 1

(a) What is the meaning of interpersonal skill? State the **four (4)** ability needed in interpersonal skills.

Apakah maksud kemahiran interpersonal? Nyatakan empat (4) keupayaan diperlukan pada kemahiran interpersonal.

(9 Marks / Markah)

(b) State **three (3)** levels of goals/plans in management.

Nyatakan tiga (3) tahap matlamat/perancangan dalam pengurusan.

(6 Marks / Markah)

QUESTION 2 / SOALAN 2

(a) Give the definition of the words below:

Berikan definisi perkataan di bawah:

(i) Authority.

Kuasa.

(ii) Responsibility.

Tanggungjawab.

(iii) Accountability.

Akauntabiliti.

(6 Marks / Markah)

- (b) List down **three (3)** factors associated with less supervisor involvement and larger span of control.

*Nyatakan **tiga (3)** faktor yang berkaitan dengan kurang penglibatan penyelia dan jangkauan kawalan lebih besar.*

(3 Marks / Markah)

- (c) State **three (3)** universities that study behavioural traits. Explain **one (1)** of them.

*Nyatakan **tiga (3)** universiti yang mempelajari sifat perilaku. Terangkan **satu (1)** daripadanya.*

(6 Marks / Markah)

QUESTION 3 / SOALAN 3

- (a) Explain all **five (5)** example of communication channels in The Pyramid of Channel Richness.

*Bincangkan **lima (5)** contoh saluran komunikasi di dalam Piramid Kekayaan Saluran.*

(5 Marks / Markah)

- (b) Give **three (3)** examples of extrinsic rewards.

*Berikan **tiga (3)** contoh ganjaran ekstrinsik.*

(3 Marks / Markah)

QUESTION 4 / SOALAN 4

- (a) State **three (3)** implementation techniques of Total Quality Management (TQM) in an organization.

*Nyatakan **tiga (3)** teknik pelaksanaan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (PKM) dalam sesebuah organisasi.*

(3 Marks / Markah)

- (b) List **three (3)** changing philosophy of control from bureaucratic control and decentralized control. Write down your answer in a table form.

*Senaraikan **tiga (3)** perubahan falsafah kawalan dari kawalan birokratik dan kawalan tak berpusat. Tulis jawapan anda didalam bentuk kotak.*

Bureaucratic control	Decentralized control

(6 Marks / Markah)

- (c) List down **three (3)** positive factors to quality program success.

*Senaraikan **tiga (3)** faktor positif untuk kejayaan kualiti program.*

(3 Marks / Markah)

QUESTION 5 / SOALAN 5

Salam Company manufactures **two (2)** types of jam as part of its full line of cookies products. Two primary machines are required to manufacture the jams. The processing times (in hours) on the two machines for the two products are given in the **Table 1** below along with the per-unit profit on each jar of jam and the monthly capacity of each machine in hours.

*Syarikat Salam menghasilkan **dua (2)** jenis produk jem yang merupakan sebahagian dari keluaran produk biskut syarikat tersebut. Dua buah mesin utama diperlukan bagi menghasilkan kedua-dua jenis jem tersebut. Masa pemprosesan (dalam jam) ke atas kedua mesin untuk dua produk adalah diberi dalam **Jadual 1** di bawah bersama keuntungan setiap unit balang jem dan keupayaan bulanan setiap mesin dalam jam.*

Type/ Jenis	Machine 1 Time / Masa Mesin 1 (hours / jam)	Machine 2 Time / Masa Mesin 2 (hours / jam)	Profit Per-Unit / Keuntungan Seunit
A	4	3	RM1.50
B	1	2	RM1.00
Capacity / Keupayaan	640 hours / month	600 hours / month	

Table 1/ Jadual 1

According to the information of market demand, the manager decided model B should not be produced more than 200 units per month. The manager of the company always thinks of a strategy to increase the profit of the company to a maximum.

Berdasarkan maklumat permintaan pasaran, pengurus syarikat membuat keputusan keluaran Model B tidak melebihi 200 unit sebulan. Pengurus sentiasa memikirkan strategi untuk meningkatkan keuntungan ketahap maksimum.

- (a) State **two (2)** basic assumptions of linear programming that should be taken for this into consideration.

Nyatakan dua (2) andaian asas yang perlu diambil kira bila menggunakan penyelesaian pengaturcaraan linear.

(6 Marks / Markah)

- (b) Graphically illustrate the feasible region and apply the iso-profit line procedure to indicate which corner point produces the optimal solution.

Tunjukkan dalam graf kawasan tersaur dan gunakan prosedur garis kos untuk menentukan titik penyelesaian optimum.

(9 Marks / Markah)

- (c) Determine the optimum total should be produced and the maximum profit.

Tentukan jumlah optima yang dihasilkan dan keuntungan maksimum.

(10 Marks / Markah)

QUESTION 6 / SOALAN 6

MSZ Company was awarded to supply the electrical parts component for an automobile manufacturer company. In order to maximize the profit, the company planned to reduce its inventory cost by introducing the Economic Order Quantity (EOQ) model. The annual demand is 18,000 units; the setup or ordering cost is RM 245 per order; and the holding cost per unit per year is RM 8.82.

Syarikat MSZ telah dianugerahkan untuk membekal komponen elektrik bagi sebuah syarikat pemasangan automobil. Dalam usaha untuk meningkatkan keuntungan, syarikat membuat perancangan untuk mengurangkan kos inventori dengan memperkenalkan model Kuantiti Pesanan Ekonomik (KPE). Permintaan tahunan ialah 18,000 unit; kos pesanan ialah RM 245 setiap pesanan; dan kos pegangan setahun ialah RM 8.82 setiap unit.

(a) Determine the optimal number of unit per order.

Tentukan bilangan pesanan optima bagi setiap pesanan.

(6 Marks / Markah)

(b) What is the expected time between orders? (Assuming company working day is 270 days a year)

Berapakah selang masa antara pesanan? (Andaian hari bekerja syarikat ialah 270 hari setahun.

(6 Marks / Markah)

(c) Determine the total annual inventory cost.

Tentukan jumlah kos inventori tahunan.

(6 Marks / Markah)

(d) In an underestimated demand condition, the demand is increased from original demand by 25%. Using the same Q from (a) above, how much the percentage annual inventory cost increased? What is the conclusion from this result?

Dalam keadaan permintaan luar jangkaan, permintaan bertambah sebanyak 25% dari permintaan asal. Menggunakan nilai Q yang sama dari (a) di atas berapakah peningkatan peratusan kos inventori tahunan? Apakah kesimpulan dari keputusan yang diperolehi?

(7 Marks / Markah)

[100 MARKS/ MARKAH]

END OF QUESTION PAPER / KERTAS SOALAN TAMAT