



**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 – SESSION 2017 / 2018
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWG 1133 / DDPG 1223
KOD KURSUS

COURSE NAME : PRINCIPLES OF MANAGEMENT / PRINSIP PENGURUSAN
NAMA KURSUS

YEAR / PROGRAMME : 1 DDWG / DDWW
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES / 2 JAM 30 MINIT
TEMPOH

DATE : APRIL 2018
TARIKH

INSTRUCTION :
ARAHAN

ANSWER ALL QUESTIONS IN THE ANSWER BOOKLET(S) PROVIDED.

[JAWAB SEMUA SOALAN DI DALAM BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.]

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA PELAJAR	:
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:
COLLEGE / KOLEJ	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of 4 pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi 4 muka surat termasuk kulit hadapan



PUSAT PROGRAM KERJASAMA

**PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK
ARAHAN AM - PENYELEWENGAN AKADEMIK**

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1 memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2 menggunakan maklumat yang diperolehi seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3 menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4 lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1 memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
- 2.1.2 memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.

2.2 Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.

2.3 Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara 2.1.2 dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

Answer all questions given.

[Jawab semua soalan diberikan.]

(60 Marks/Markah)

- Q1. Write a brief notes on 'Management Definitions and It's Functions'.
[Tuliskan satu nota ringkas tentang 'Definisi - Definisi Pengurusan dan Fungsi - Fungsinya'.] (8 M)
- Q2. Describe the three level of management. [Huraikan tiga peringkat pengurusan.] (6 M)
- Q3. Define organizational planning. [Berikan definisi perancangan organisasi] (2 M)
Describe the planning types below: [Huraikan jenis – jenis perancangan di bawah:]
- a) Single used plans [Perancangan sekali guna] (2 M)
 - b) Standing plans [Perancangan sedia/tunggal] (2 M)
 - c) Strategic plans [Perancangan strategic] (2 M)
- Q4. Describe the Bureaucratic Theory by Max Weber.
[Huraikan teori Birokratik oleh Max Weber.] (6 M)
- Q5. Define the terms below; [Berikan maksud terma – terma di bawah;]
- a) Chain of Command [Rantaian Arah] (2 M)
 - b) Span of Control [Jangkauan Kawalan] (2 M)
 - c) Centralization [Pemusatan] (2 M)
 - d) Empowerment [Pemberian Kuasa/Deligasi] (2 M)
- Q6. Differentiate Transformational Leader and Transactional Leader.
[Bezakan antara Kepimpinan Transformasional dan Kepimpinan Transaksional.] (6 M)

Q7. State the importance of *controlling*. [*Senaraikan kepentingan kawalan.*] (3 M)

Q8. Describe the decision making process by an illustration of a diagram and state the importance of decision making in an organization.

[*Huraikan proses pembuatan keputusan dengan ilustrasi diagram dan nyatakan kepentingan – kepentingan pembuatan keputusan di dalam sesebuah organisasi.*] (15 M)

- END OF QUESTION / SOALAN TAMAT -

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]