



**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 1 – SESSION 2018 / 2019
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWG 1133 / DDPG 1223
KOD KURSUS

COURSE NAME : PRINCIPLES OF MANAGEMENT / *PRINSIP PENGURUSAN*
NAMA KURSUS

YEAR / PROGRAMME : 1 DDWG / DDWW
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES / 2 JAM 30 MINIT
TEMPOH

DATE : NOVEMBER 2018
TARIKH

INSTRUCTION :
ARAHAN

ANSWER ALL QUESTIONS IN THE ANSWER BOOKLET(S) PROVIDED.

[JAWAB SEMUA SOALAN DI DALAM BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.]

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(*Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan*)

NAME / NAMA PELAJAR	:
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:
COLLEGE / KOLEJ	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of 4 pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi 4 muka surat termasuk kulit hadapan



PUSAT PROGRAM KERJASAMA

PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK ARAHAN AM - PENYELEWENGAN AKADEMIK

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1 memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2 menggunakan maklumat yang diperolehi seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3 menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4 lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

- 2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-
 - 2.1.1 memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
 - 2.1.2 memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.
- 2.2 Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.
- 2.3 Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara 2.1.2 dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

Answer all questions given.

[Jawab semua soalan diberikan.]

(60 Marks/Markah)

- Q1. Write a brief notes on 'Management Definitions'.
[Tuliskan satu nota ringkas tentang 'Definisi - Definisi Pengurusan.] (4 M)
- Q2. Describe the three (3) levels of managers. [Huraikan tiga (3) peringkat pengurus.] (6 M)
- Q3. Explain the term of organizational external environment as provided below.
[Jelaskan terma – terma persekitaran organisasi luaran seperti yang diberikan di bawah.]
- a) Economics [Ekonomi] (2 M)
 - b) Technology [Teknologi] (2 M)
 - c) Customers [Pelanggan] (2 M)
 - d) Competitors [Pesaing] (2 M)
- Q4. Describe the *Bureaucratic Theory* by Max Weber and *Scientific Theory* by Frederic W. Taylor. Give some example of the practices of such both theories in modern organization held today.
[Huraikan Teori Birokratik oleh Max Weber dan Teori Saintifik oleh Frederic W. Taylor. Berikan contoh keatas praktik bagi kedua – dua teori tersebut di dalam organisasi moden masa kini.] (12 M)
- Q5. Differentiate the task oriented leader (task focus) and people oriented leader (people focus) as describe in the leadership theories below.
[Bezakan antara kepimpinan berorientasikan kerja (fokus terhadap kerja) dan kepimpinan berorientasikan orang (fokus terhadap orang) seperti yang dihuraikan di dalam teori di bawah.]
- a) Iowa [Iowa] (3 M)
 - b) Michigan [Michigan] (3 M)

Q6. Write an effect of the structures designed below.

[Tuliskan kesan daripada bentuk struktur organisasi di bawah.]

- a) Flat Structure *[Struktur Mendatar]* (3 M)
- b) Tall Structure *[Struktur Menegak]* (3 M)

Q7. Describe the types of environment below.

[Huraikan jenis – jenis persekitaran di bawah.]

- a. Certain *[Nyata]* (2 M)
- b. Uncertain *[Tidak Nyata]* (2 M)
- c. Risk *[Risiko]* (2 M)

Q8. Describe the Management by Objective process and state some examples if any.

[Huraikan proses Pengurusan Melalui Objektif dan nyatakan contoh – contoh jika ada.]

(12 M)

- END OF QUESTION / SOALAN TAMAT -

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]