



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
PEPERIKSAAN AKHIR**

NAMA KURSUS : PENGURUSAN TEKNOLOGI
KOD KURSUS : DKM 3182
PEPERIKSAAN : OKTOBER 2019
MASA : 2 JAM

ARAHAN KEPADA CALON

1. Kertas soalan ini mengandungi **SATU (1)** bahagian sahaja. (60 Markah)
2. Calon tidak dibenarkan membawa masuk sebarang peralatan ke dalam bilik peperiksaan kecuali dengan kebenaran pengawas peperiksaan.
3. Sila pastikan bahan-bahan berikut diperolehi untuk sesi peperiksaan ini:
 - i. Kertas Soalan
 - ii. Buku Jawapan
 - iii. Kertas graf

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 8 HALAMAN BERCETAK TERMASUK MUKA HADAPAN

© Hak cipta Kolej Yayasan Pelajaran Johor

Bahagian ini mengandungi **LIMA (5)** soalan.

Jawab SEMUA soalan. Jawab dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

Milwaukee Paper SDN. BHD telah mengenalpasti sembilan aktiviti yang perlu dilaksanakan dalam proses pembuatan kertas. Berdasarkan turutan maklumat yang berikut di dalam **Jadual 1** di bawah, tentukan:

Aktiviti	Masa pelaksanaan (min)	Pendulu
A	9	-
B	7	A
C	3	A
D	6	B
E	9	B
F	4	C
G	6	E, F
H	5	D
I	3	G, H

Jadual 1

- (i) Binakan rajah rangkaian. (2 markah)
- (ii) Jangka masa aktiviti. (5 markah)
- (iii) Jumlah apungan bagi setiap aktiviti. (3 markah)
- (iv) Senaraikan laluan kritikal. (2 markah)

SOALAN 3

a. Nyatakan **tiga (3)** alat yang digunakan dalam kawalan kualiti.

(3 markah)

b. Sebagai seorang pengurus apartment, Fawwaz merasa tertekan dengan bilangan aduan yang diterima oleh penyewa. **Jadual 3** di bawah menunjukkan kertas semak yang dilakukan untuk 12 minggu yang lepas. Binakan carta Pareto berdasarkan kertas semak di bawah.

Minggu	Taman Permainan	Tempat Letak Kenderaan	Kolam Renang	Isu Penyewa	Gymnasium
1	√√√	√√√√√	√	√√√√	√√
2	√	√√√	√√√√	√√	
3	√√		√√		√√
4	√√√√	√		√√	√√√√
5		√√√√	√√		√√√
6	√√	√√	√√√	√	√√√√√
7	√√√√√	√√√			
8	√√√√	√√	√√	√	
9	√√	√	√	√√√	√√
10	√	√√√	√√√	√√√	
11	√√	√	√√	√√	√√√
12	√√√√	√√	√√√	√	√√

Jadual 3

(9 markah)

SOALAN 5

- a. Senaraikan **dua (2)** penggunaan pengukuran kerja. (2 markah)
- b. Berikut adalah hasil kajian secara berterusan yang dijalankan ke atas satu aktiviti pemasangan komponen elektrik oleh Syarikat Z dalam **Jadual 5**.

Elemen	Kitaran Pemerhatian				Kadaran %
	1	2	3	4	
A	0.55	0.58	0.58	0.60	95
B	1.10	1.08	0.98	0.85	95
C	0.68	0.72	0.70	0.69	98
D	0.9	0.88	0.92	0.98	105
E	0.79	1.20	1.23	1.18	90

Jadual 5

Pengurusan menetapkan elaun peribadi 8%, kelesuan 6% dan kelewatan 5%.

Pekerja dibayar gaji RM9/hari dan pekerja bekerja satu shift 8 jam sehari.

Tentukan:

- (i) Berapakah masa piawai untuk menyiapkan satu unit komponen? (4 markah)
- (ii) Berapakah upah pekerja untuk menghasilkan 500 unit komponen? (3 markah)
- (iii) Berapakah jumlah pengeluaran syarikat bagi tempoh pengeluaran selama 20 jam jika syarikat menetapkan 8 operator sepanjang tempoh pengeluaran tersebut? (3 markah)

[60 MARKAH]

KERTAS SOALAN TAMAT

3. PENYALURAN DAN TURUTAN

$$\text{Purata masa memproses} = \frac{\Sigma \text{ Aliran masa}}{\text{Bilangan Tugas}}$$

$$\text{Utilization} = \frac{\Sigma \text{ masa memproses}}{\Sigma \text{ aliran masa}}$$

$$\text{Purata bil. Tugas} = \frac{\Sigma \text{ aliran masa}}{\Sigma \text{ masa memproses}}$$

$$\text{Purata kelambatan tugas} = \frac{\Sigma \text{ kelambatan tugas}}{\text{bil. tugas}}$$

4. PENGURUSAN PROJEK

$$t = \frac{a+4m+b}{6} \quad \text{Variance} = \left[\frac{(b-a)}{6}\right]^2$$