



**BAHAGIAN A**

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan.

Jawab **semua** soalan. Tulis jawapan anda pada Kertas Jawapan.

**SOALAN 1**

a. Jelaskan Teori Humanistik dalam pembelajaran latihan dan pembangunan sumber manusia.

(10 markah)

b. Sekiranya Encik Azrul ingin menjadi seorang jurulatih, terangkan peranan yang perlu ada untuk menjadi seorang jurulatih pusat latihan yang berkesan.

(10 markah)

**SOALAN 2**

- a. Encik Aiman merupakan seorang Pegawai Sumber Manusia di Global Peace-Loving Family Sdn. Bhd. Beliau dikehendaki untuk membuat analisis keperluan latihan mengikut bidang kerja yang telah ditetapkan oleh syarikat. Sila berikan cadangan kepada Encik Aiman bagaimanakah cara yang berkesan bagi melaksanakan analisis keperluan latihan?

(10 markah)

- b. Syarikat Beauty Ventures Gold telah melaksanakan kursus kepada staf di Jabatan Keselamatan Pekerja. Kursus ini dijalankan selama satu (1) hari, iaitu pada 10 Januari 2021 di Palm Resort Golf & Country Club, Senai, Johor Bahru. Sebagai Pegawai Sumber Manusia, anda diminta untuk menyediakan borang penilaian program latihan bagi kursus tersebut.

(25 markah)

**SOALAN 3**

- a. Encik Haidir merupakan seorang jurulatih di Syarikat Fastcar Automatic Sdn.Bhd. Hasil daripada pantauan yang dilakukan oleh beliau, didapati bahawa pekerjaannya masih tidak mahir untuk memasang komponen kereta dengan kemas. Encik Haidir telah mengambil inisiatif dengan mewujudkan satu tempat latihan yang khusus untuk pekerjaannya menjalani latihan memasang komponen kereta secara berkala. Berdasarkan pengetahuan anda, apakah teknik latihan yang sesuai digunakan oleh Encik Haidir untuk melatih pekerjaannya sehingga menjadi pekerja mahir?

(15 markah)

- b. Apakah garis panduan yang perlu dipatuhi oleh seorang jurulatih sebelum melaksanakan pengurusan program latihan?

(10 markah)

**[80 MARKAH]**

**BAHAGIAN B**

Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan.

Pilih **SATU (1)** soalan sahaja. Tulis jawapan anda pada Kertas Jawapan.

**SOALAN 1**

FJ Food Trading adalah penyedia latihan masakan yang tersohor di Johor Bahru. Syarikat ini telah menggunakan sebuah peralatan yang terkini untuk membuat roti dan kek kepada pesertanya. Syarikat ini telah menyediakan peralatan dan kelengkapan yang terkini untuk membuat roti dan kek sewaktu melaksanakan kursus kepada pesertanya. Puan Hasanah merupakan usahwan bakeri yang telah berniaga melebihi 10 tahun. Selepas mengikuti kursus di FJ Food Trading, beliau telah membuat beberapa inovasi terhadap roti dan kek mengikut cita rasa pelanggan masa kini.

- a. Berdasarkan situasi di atas, sejauh manakah pihak penganjur telah melaksanakan teknik mempertingkatkan pemindahan latihan kepada pekerja?

(12 markah)

- b. Prestasi Puan Hasanah dapat dipertingkatkan dengan hasil pemindahan latihan dan pembelajaran yang telah disediakan oleh pihak penganjur. Pada pandangan anda, mengapakah persekitaran kerja mempengaruhi pemindahan latihan yang dipelajari oleh Puan Hasanah?

(8 markah)

**SOALAN 2**

Syarikat Petro Oil Advanced merupakan sebuah syarikat dalam industri minyak dan gas di Malaysia. Syarikat ini telah melaksanakan pelbagai program latihan bagi memastikan kesihatan dan keselamatan pekerja terjamin. Oleh hal yang demikian, setiap program yang dilaksanakan akan dinilai dengan teliti oleh pihak pengurusan agar kemalangan dapat dielakkan dan prestasi dapat dipertingkatkan.

a. Bagaimanakah pendekatan *Kirkpatrick* menilai tahap keberkesanan pekerja di Syarikat Petro Oil Advanced itu?

(10 markah)

b. Berdasarkan situasi Syarikat Petro Oil Advanced, sejauh manakah Model Perubahan Kurt Lewin membantu pengurus menilai sikap perubahan pelatuhnya?

(10 markah)

**[20 MARKAH]**

**KERTAS SOALAN TAMAT**