



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
PEPERIKSAAN AKHIR**

NAMA KURSUS : KAUNSELING INDUSTRI
KOD KURSUS : DSM2043
PEPERIKSAAN : MEI 2017
MASA : 2 JAM 30 MINIT

ARAHAN KEPADA CALON

1. Kertas soalan ini mengandungi **DUA (2)** bahagian:
BAHAGIAN A (50 Markah)
BAHAGIAN B (50 Markah)

2. Calon tidak dibenarkan membawa masuk sebarang peralatan ke dalam bilik peperiksaan kecuali dengan kebenaran pengawas peperiksaan.

3. Sila pastikan bahan-bahan berikut diperolehi untuk sesi peperiksaan ini:
 - i. Kertas Soalan
 - ii. Buku Jawapan

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 5 HALAMAN BERCETAK TERMASUK MUKA HADAPAN

BAHAGIAN A

Bahagian ini mengandungi **LIMA (5)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan di dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

- a. Senaraikan **EMPAT (4)** fungsi kaunseling di tempat kerja.
(4 markah)
- b. Huraikan **TIGA (3)** masalah pekerja di sektor industri dari segi personaliti.
(6 markah)

SOALAN 2

Bincangkan mana-mana **DUA (2)** gaya bagi membantu kaunselor/pengurus di dalam organisasi.
(10 markah)

SOALAN 3

- a. Berikan **EMPAT (4)** komponen di dalam Program Membantu Pekerja (PMP).
(4 markah)
- b. Jelaskan **TIGA (3)** jenis Program Membantu Pekerja (PMP) yang anda ketahui.
(6 markah)

SOALAN 4

- a. Nyatakan **EMPAT (4)** peranan kaunselor di dalam Program Membantu Pekerja (PMP).
(4 markah)
- b. Bincangkan **TIGA (3)** elemen kemahiran mendengar bagi seorang kaunselor.
(6 markah)

SOALAN 5

- a. Nyatakan **EMPAT (4)** perkara yang perlu diambil berat dalam sesi temuduga.
(4 markah)
- b. Bincangkan **TIGA (3)** jenis temuduga yang dijalankan oleh organisasi.
(6 markah)

[50 MARKAH]

BAHAGIAN B

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan. Jawab **DUA (2)** soalan sahaja.

Jawab di dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

- a. Bincangkan **DUA (2)** strategi dalam kaunseling kerjaya. (5 markah)
- b. Kaunseling kerjaya dapat difahami sebagai hubungan bersemuka di antara kaunselor dengan klien dalam satu proses membantu klien memahami, meneroka, merancang serta membuat tindakan berkaitan dengan pilihan kerjaya atau masa depan klien. Bincangkan mana-mana **DUA (2)** teori dalam kaunseling kerjaya. (20 markah)

SOALAN 2

- a. Sesi orientasi merupakan salah satu perkara yang penting dalam Program Membantu Pekerja (PMP). Nyatakan **LIMA (5)** perkara yang perlu dipertimbangkan dalam sesi orientasi awal. (5 markah)
- b. Program Membantu Pekerja (PMP) adalah satu program di dalam organisasi yang menyediakan peraturan dan prosedur dalam mengurus dan merujuk sesuatu masalah berkaitan kaunseling. Bincangkan **DUA (2)** model yang menjadi elemen utama dalam Program Membantu Pekerja (PMP) terhadap organisasi. (20 markah)

SOALAN 3

a. Senaraikan **TUJUH (7)** elemen dalam sesuatu kajian.

(7 markah)

b. *Resume* adalah satu dokumen ringkas namun padat yang menggambarkan profil diri, pendidikan, kelayakan profesional serta pengalaman calon temuduga. Oleh itu, bincangkan **EMPAT (4)** perkara yang menjadi panduan dalam penyediaan *resume*.

(8 markah)

c. Penilaian prestasi adalah suatu sistem formal yang membolehkan satu ulang kaji dan penilaian dibuat ke atas prestasi kerja. Oleh itu, jelaskan **LIMA (5)** teknik penilaian yang boleh dilakukan oleh organisasi di tempat kerja.

(10 markah)

[50 MARKAH]

KERTAS SOALAN TAMAT