



**UTM**  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

School of  
Professional and  
Continuing  
Education  
(SPACE)

---

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR**  
**SEMESTER II – SESSION 2021 / 2022 / SEMESTER II – SESI 2021 / 2022**  
**FRANCHISE PROGRAM/PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWG 3383  
KOD KURSUS

COURSE NAME : INTERPERSONAL COMMUNICATION  
NAMA KURSUS : KOMUNIKASI ANTARA PERSONAL

YEAR / PROGRAMME : 3 DDWG/DDWW/DDWP  
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 3 HOURS (INCLUDING SUBMISSION HOUR)  
TEMPOH : 3 JAM (TERMASUK MASA PENGHANTARAN)

DATE : JUNE 2022  
TARIKH : JUN 2022

---

**INSTRUCTION / ARAHAN:**

1. Answer **ALL** questions and write your answers on the answer sheet.  
*Jawab SEMUA soalan dan tulis jawapan anda pada kertas jawapan.*
2. Write your name, matric no., identity card no. , course code, course name, section and lecturer name in the upper left corner of the answer sheet.  
*Tulis nama, no. matrik, no. kad pengenalan, kod kursus, nama kursus, seksyen dan nama pensyarah di penjuru atas kiri kertas jawapan.*
3. Each answer sheet must have a page number written at the bottom right corner.  
*Setiap helai kertas jawapan mesti ditulis nombor muka surat pada bahagian bawah penjuru kanan.*
4. Answers should be handwriting, neat and clear.  
*Jawapan hendaklah ditulis tangan, kemas dan jelas menggunakan huruf cerai.*

---

**WARNING / AMARAN**

Students caught copying / cheating during the examination will be liable for disciplinary actions and the faculty may recommend the student to be expelled from sitting for exam.

*Pelajar yang ditangkap meniru / menipu semasa peperiksaan akan dikenakan tindakan disiplin dan pihak fakulti boleh mengesyorkan pelajar diusir dari menduduki peperiksaan.*

---

This examination paper consists of **6** pages including the cover.  
*Kertas soalan ini mengandungi **6** muka surat termasuk kulit hadapan*

**ONLINE EXAMINATION RULES AND REGULATIONS**  
**PERATURAN PEPERIKSAAN SECARA DALAM TALIAN**

1. Student must carefully listen and follow instructions provided by invigilator.  
*Pelajar mesti mendengar dan mengikuti arahan yang diberikan oleh pengawas peperiksaan dengan teliti.*
2. Student is allowed to start examination only after confirmation of invigilator if all needed conditions are implemented.  
*Pelajar dibenarkan memulakan peperiksaan hanya setelah pengesahan pengawas peperiksaan sekiranya semua syarat yang diperlukan telah dilaksanakan.*
3. During all examination session student has to ensure, that he is alone in the room.  
*Semasa semua sesi peperiksaan pelajar harus memastikan bahawa dia bersendirian di dalam bilik.*
4. During all examination session student is not allowed to use any other devices, applications except other sites permitted by course lecturer.  
*Sepanjang sesi peperiksaan pelajar tidak dibenarkan menggunakan peranti dan aplikasi lain kecuali yang dibenarkan oleh pensyarah kursus.*
5. After completing the exam student must inform invigilator via the set communication platform (eg. WhatsApp etc.) about completion of exam and after invigilator's confirmation leave examination session.  
*Selepas peperiksaan selesai, pelajar mesti memaklumkan kepada pengawas peperiksaan melalui platform komunikasi yang ditetapkan (contoh: Whatsapp dan lain-lain) mengenai peperiksaan yang telah selesai dan meninggalkan sesi peperiksaan selepas mendapat pengesahan daripada pengawas peperiksaan.*
6. Any technical issues in submitting answers online have to be informed to respective lecturer within the given 30 minutes. Request for re-examination or appeal will not be entertain if complains are not made by students to their lecturers within the given 30 minutes.  
*Sebarang masalah teknikal dalam menghantar jawapan secara dalam talian perlu dimaklumkan kepada pensyarah masing-masing dalam masa 30 minit yang diberikan. Permintaan untuk pemeriksaan semula atau rayuan tidak akan dilayan sekiranya aduan tidak dibuat oleh pelajar kepada pensyarah mereka dalam masa 30 minit yang diberikan.*
7. During online examination, the integrity and honesty of the student is also tested. At any circumstances student is not allowed to cheat during examination session. If any kind of cheating behaviour is observed, UTM have a right to follow related terms and provisions stated in the respective Academic Regulations and apply needed measures.  
*Semasa peperiksaan dalam talian, integriti dan kejujuran pelajar juga diuji. Walau apa pun keadaan pelajar tidak dibenarkan menipu semasa sesi peperiksaan. Sekiranya terdapat sebarang salah laku, UTM berhak untuk mengikuti terma yang dinyatakan dalam Peraturan Akademik.*

**SECTION A: ANSWER ALL QUESTIONS.**

**(MARKS / MARKAH:28)**

**[BAHAGIAN A: JAWAB SEMUA SOALAN.]**

Q 1. Match the **example** below with the right **term**.

*[Padankan contoh di bawah dengan istilah yang betul.]*

**Example; [Contoh];**

a) Two fingers held up in a “V” to signify “peace”.

*[Dua jari diangkat dalam huruf ‘V’ untuk menandakan ‘aman’.]*

b) Raising your hand in a classroom.

*[Mengangkat tangan di dalam bilik darjah.]*

c) Conversing with good friends and family members.

*[Berkual dengan rakan baik dan ahli keluarga.]*

d) Pointing your index figure upward to indicate that someone just went upstairs.

*[Menunjukkan jari telunjuk anda ke atas untuk menandakan seseorang baru naik ke tingkat atas.]*

e) Working with others in small groups and in professional situations.

*[Bekerjasama dengan orang lain di dalam kumpulan kecil dan di dalam situasi yang professional.]*

f) Raising your voice to indicate anger.

*[Menaikkan suara anda untuk menunjukkan marah.]*

g) Presenting a speech.

*[Menyampaikan ucapan.]*

h) Picking your teeth with your fingernail because something is stuck between them.

*[Mencungkil gigi dngan kuku kerana sesuatu melekat di antara gigi.]*

**Term:[Istilah]**

i) emblem[lambang]

ii) regulator[pengawal selia]

iii) illustrator[illustrator]

iv) affect display[pengaruh paparan]

v) personal space[ruang peribadi]

vi) adaptor[penyesuai]

- vii) social space[*ruang sosial*]
- viii) intimate space[*ruang intim*]

**(4 m)**

Q2. When humans communicate, they interpret information from others as symbols. Explain what symbols are and provide an example.

*[Apabila manusia berkomunikasi, mereka mentafsirkan maklumat daripada orang lain sebagai simbol-simbol. Terangkan maksud simbol dan berikan satu contoh yang sesuai.]*

**(4 m)**

Q3. Explain interpersonal communication and describe two (2) natures of interpersonal communication.

*[Terangkan komunikasi antara personal dan jelaskan dua (2) sifat semulajadi komunikasi antara personal.]*

**(5 m)**

Q4. Write a short note on perception. Identify four (4) factors that distort the accuracy of our interpersonal perceptions.

*[Tuliskan nota ringkas tentang persepsi. Kenalpasti empat (4) faktor yang memjejaskan ketepatan persepsi antara personal kita.]*

**(5m)**

Q5. There are four (4) elements in interpersonal conflict. Briefly explain.

*[Terdapat empat (4) elemen dalam konflik antara personal. Jelaskan secara ringkas.]*

**(5 m)**

Q6. Define ethics and discuss the behaviors of an ethical communicator.

*[Definisikan etika dan bincangkan gelagat seorang komunikator yang beretika.]*

**(5 m)**

**SECTION B: ANSWER ALL QUESTIONS.**

**(MARKS / MARKAH:22)**

**[BAHAGIAN B: JAWAB SEMUA SOALAN.]**

Q1. Explain how understanding our own use of each of the following can help us understand how we communicate interpersonally with others effectively: emblems, illustrators, affect displays, regulators, adaptors.

*[Terangkan bagaimana memahami penggunaan setiap yang berikut boleh membantu kita memahami bagaimana berkomunikasi antarapersonal secara berkesan dengan orang lain: lambang, penjelas, kesan paparan, pengatur, penyesuai.]*

**(8 m)**

Q2. The study of interpersonal communication can benefit a person in social and professional areas. Discuss 3 specific benefits you hope to gain from this course for your future undertaking.

*[Pengajian tentang komunikasi antara personal dapat memberi faedah kepada seseorang di dalam lapangan social dan professional. Bincangkan 3 faedah yang spesifik yang anda harap dapat diperolehi daripada kursus ini bagi masa depan yang anda ceburi.]*

**(7 m)**

Q3. Conflict can have both positive and negative effects. Discuss two positive and two negative effects of conflict, based on the book and your personal experiences.

*Konflik boleh memberikan kesan positif dan negative. Bincangkan dua kesan positif dan dua kesan negative berdasarkan buku dan pengalaman peribadi anda.]*

**(7 m)**

**SECTION C / [BAHAGIAN C]**

**(MARKS / MARKAH: 10)**

**Answer ONE (1) question only. / [Jawab SATU (1) soalan sahaja.]**

- Q1. Chris is a manager at the Bob's Pizza. While managing at the Bob's Pizza, Chris has recently become very depressed, and is interested in increasing his self-awareness. As Christ best friend, briefly give him some suggestions on how to deal with the situation. Discussion should be focused on the self improvement.

*[Chris merupakan pengurus di Bob's Pizza. Semasa mengurus di Bob's Pizza, Chris kebelakangan ini menjadikan tertekan, dan dia berminat untuk meningkatkan kesedaran dirinya. Anda sebagai rakan baik Chris, berikan cadangan kepadanya bagaimana untuk menangani situasi tersebut. Perbincangan mestilah mengarah kepada peningkatan sendiri.]*

**(10 m)**

- Q1. Think back to a time when you had a "miscommunication" with someone else. Using the elements of communication, describe the communication that took place and what element(s) led to the breakdown. What could have been changed to prevent the misunderstanding?

*[Fikir kembali satu ketika di mana anda pernah mengalami "salah komunikasi" dengan seseorang. Dengan menggunakan elemen-elemen komunikasi, huraikan komunikasi yang berlaku dan apakah elemen-elemen yang menyebabkan kesilapan. Apakah yang boleh dilakukan untuk menghalang kesalahfahaman tersebut?]*

**(10 m)**

**- END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT -**