

DDPG 8



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan
Pendidikan Berterusan
(UTMSPACE)

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 – SESSION 2015 / 2016
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE / KOD KURSUS : DDPC 3473 / DDPC 3013 / DDC 3473 / DDC 3013
COURSE NAME / NAMA KURSUS : MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM /
SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN
YEAR / PROGRAMME / TAHUN / PROGRAM : 3 / DDPC / DDPW
DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES / 2 JAM 30 MINIT

DATE / TARIKH : APRIL 2016

INSTRUCTION/ARAHAN

1. Answer all questions in Section A, Section B, Section C and Section D in the question paper.
(Jawab semua soalan di Bahagian A, Bahagian B, Bahagian C dan Bahagian D dalam kertas soalannya)
2. Candidates are required to follow all instructions given out by the examination invigilators.
(Calon dikehendaki mematuhi semua arahan dari penyelia peperiksaan)

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Pelajar dikehendaki tuliskan nama anda dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA	:
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / COURSE / TAHUN / KURSUS	:
COLLEGE NAME / NAMA KOLEJ	:
LECTURER'S NAME / NAMA PENSYARAH	:

Section A: TRUE/ FALSE Questions (10 Questions / 10 Marks)

Write your answers on the Answer Sheet on page 12.

Bahagian A: Soalan BENAR/ SALAH (10 Soalan / 10 Markah)

Section B: Matching questions (10 Questions / 10 Marks)

Match the statements given below with the appropriate terms in the box.

Use the notation (1) till (16) only.

Write your answers on the Answer Sheet on page 12.

Bahagian B: Soalan Padanan (10 Soalan / 10 Markah)

Padankan pernyataan yang diberi dengan istilah-istilah yang paling sesuai dalam kotak berikut.

Gunakan notasi (1) hingga (16) sahaja.

Sila jawab di Lampiran Jawapan di muka surat 12.

1	No Answer <i>Tiada Jawapan</i>	9	CAD workstation <i>Stesen kerja CAD</i>
2	Core <i>Teras</i>	10	Control <i>Kawalan</i>
3	Output	11	Microsoft Excel
4	User-designer communications gap <i>Jurang komunikasi pereka bentuk-pengguna</i>	12	Automation <i>Automasi</i>
5	Business model <i>Model perniagaan</i>	13	User <i>Pengguna</i>
6	E-commerce <i>E-dagang</i>	14	Disruptive
7	Senior management <i>Pengurusan kanan</i>	15	Information <i>Maklumat</i>
8	CVS	16	Management information system audit <i>Audit sistem maklumat pengurusan</i>

- a) _____ systems support functions that are absolutely critical to the organization.
Sistem _____ menyokong fungsi yang sangat kritikal kepada organisasi.
- b) _____ provide engineers, designers, and factory managers with precise control over industrial design and manufacturing.
_____ menyediakan jurutera, pereka bentuk dan pengurus kilang, dengan kawalan tepat kepada reka bentuk perindustrian dan pengeluaran.
- c) The most common form of IT-enabled organizational change is _____.
_____ merupakan perubahan organisasi yang paling kerap dilakukan oleh IT.
- d) "Users and information systems specialists tend to have different backgrounds, interests, priorities". The statement is referred to as _____.
*"Pengguna dan pakar sistem maklumat mempunyai latarbelakang, minat dan keutamaan yang berbeza".
Pernyataan ini dirujuk sebagai _____.*

- e) _____ refers to the use of any networking technologies to transact business.
_____ merujuk kepada penggunaan teknologi rangkaian untuk menjalankan transaksi perdagangan.
- f) A(n) _____ examines the firm's overall security environment as well as the controls governing individual information systems.
_____ akan memeriksa keseluruhan keselamatan syarikat dan kawalan terhadap setiap sistem maklumat.
- g) "Eyestrain related to computer display screen use". This statement is referring to _____.
"Keletihan mata yang berpunca daripada menonton skrin paparan komputer". Pernyataan ini merujuk kepada _____.
- h) New technologies that radically change the business landscape and environment are referred to as _____.
Teknologi baru yang secara radikal menukar landskap dan persekitaran perdagangan adalah dirujuk sebagai _____.
- i) Information systems that are designed to serve the senior management level is _____.
Sistem maklumat yang direka bentuk untuk berkhidmat kepada peringkat pengurusan kanan adalah _____.
- j) A(n) _____ describes how a company produces, delivers, and sells a product or service to create wealth.
_____ menerangkan bagaimana syarikat membina, menghantar dan menjual produk atau servis untuk menjana kekayaan.

Section C: Structured Questions (5 Questions / 40 Marks)

Answer all questions in the space provided.

Bahagian C: Soalan Struktur (5 Soalan / 40 Markah)

Jawab semua soalan pada ruang yang disediakan.

1. a. List the **four(4)** main global strategies that form the basis for global firms' organizational structure. [6 M]
Senaraikan empat(4) strategi global yang menjadi asas kepada struktur organisasi syarikat global.

- b. List the **two(2)** problems of international network. [4 M]
Senaraikan dua(2) masalah rangkaian antarabangsa.

2. Sayang Clinic is creating an information system that will allow patients and doctors communicate online. The goal of the system is to allow doctors to respond to health questions quickly and more efficiently, saving patients unnecessary visits to the clinic. This will be a major procedural change. State **three(3)** steps would you recommend to this clinic to ensure the user acceptance of the system? (6 M)
Klinik Sayang sedang membangunkan satu sistem maklumat yang membenarkan pesakit dan doktor berkomunikasi secara dalam talian. Tujuan sistem adalah untuk membolehkan doktor menjawab soalan kesihatan dengan pantas dan efisien, sehingga pesakit tidak perlu lagi datang the klinik. Ini akan menyebabkan perubahan prosedur yang besar. Nyatakan tiga(3) langkah yang anda syorkan kepada klinik untuk memastikan pengguna menerima sistem itu?

3. a. Discuss **two(2)** ways that an organization could take to protect itself from hackers. [4 M]
Bincangkan dua(2) cara yang boleh diambil oleh organisasi untuk melindungi daripada penggadam.
- b. Describe each type of organizational change enabled by information technology. Give an example of each type of change, as it might be illustrated through the operations of your college. Sketch a diagram showing the organizational change relationship with regard to risk and return. (8 M)
Terangkan setiap jenis perubahan organisasi yang dilakukan oleh teknologi maklumat. Berikan satu contoh untuk setiap satu perubahan dengan menggunakan contoh operasi kolej anda, Lakarkan satu rajah yang menunjukkan hubungan perubahan organisasi itu terhadap risiko dan pulangan.
4. Identify and explain **three(3)** important qualities or capabilities of knowledge work systems. [6 M]
Kenal pasti dan terangkan tiga(3) kualiti atau kebolehan penting bagi sistem kerja berpengetahuan

5. Briefly describe the following terms:

[6 M]

Terangkan secara ringkas istilah berikut:

a) Transaction processing systems
Sistem pemprosesan transaksi

b) Manufacturing and production systems
Sistem Pembuatan dan pengeluaran

c) Management information systems
Sistem pengurusan maklumat

SECTION D: (8 Questions / 40 Marks)

Answer all questions in the space provided.

BAHAGIAN D : (8 Soalan / 40 Markah)

Jawab semua soalan di ruang yang telah disediakan.

AT-Electronic based in KL, Malaysia, is a global manufacturer of electronic components, with operations in over 15 countries. The company implemented a web-based system named SMART.

The following would describes how the system operates:

Customers could order products through the sales system. The company's engineers could also initiate, plan, modify and complete product design with customers. Customers are allowed to select the production plant that would make the product. When the design is finalized, the sales system would inform the manufacturing system regarding the customer's request. The manufacturing system would then make the necessary preparations and allow designs to flow immediately to the selected production plant, that would convert the design into product. If additional staffs are needed, the manufacturing system would ask the human resource system to recruit the required staffs. When the order is complete, the sales system would inform the accounting system to produce the customer bill and tell the distribution system to ship the product to the customer.

In the year 2012 AT-Electronic uses eSecurity, an electronic monitoring device that allows the company to intercept and examine each inbound and outbound Internet messages. The system distinguishes between legitimate messages and illegitimate messages. The system would block intruders.

AT-Electronic yang berpusat di KL, Malaysia, merupakan pengeluar komponen elektronik yang beroperasi di lebih 15 negara. Syarikat telah melaksanakan sistem berasaskan web bernama SMART.

Berikut menerangkan bagaimana sistem itu berfungsi:

Pelanggan boleh membuat pesanan barangan melalui sistem jualan. Jurutera syarikat boleh juga memulakan, merancang, mengubah suai dan melengkapkan reka bentuk produk bersama pelanggan. Pelanggan dibenarkan memilih kilang pengeluaran yang akan membina produk. Setelah reka bentuk dipersetujui, sistem jualan akan memberitahu sistem pengeluaran tentang permintaan pelanggan. Sistem pengeluaran akan melakukan segala persediaan yang diperlukan dan membenarkan reka bentuk mengalir serta merta kepada kilang pengeluaran yang dipilih, yang akan menukar reka bentuk kepada produk. Jika pekerja tambahan diperlukan, maka sistem pengeluaran akan menyuruh sistem sumber manusia untuk mengambil pekerja baru. Apabila pesanan telah dilengkapkan, sistem jualan akan memberitahu sistem perakaunan untuk menjana bil pelanggan dan memberitahu sistem pengedaran supaya menghantar produk kepada pelanggan.

Pada tahun 2012 AT-Electronic menggunakan eSecurity, satu peralatan pengawasan elektronik yang membolehkan syarikat untuk memintas sekat dan memeriksa setiap mesej Internet yang masuk dan keluar. Sistem akan membezakan antara mesej sah dengan mesej tidak sah. Sistem ini akan menyekat penceroboh.

1. What is the suitable title for this case? (2 M)
Apakah tajuk yang sesuai untuk kes ini?

2. State an input and processing activities of the information system that is mentioned in the case. (4 M)
Nyatakan satu aktiviti input dan pemprosesan bagi sistem maklumat yang disebut dalam kes.
 - a. Input activity
Aktiviti input

 - b. Processing activity
Aktiviti pemprosesan

3. Did the case mention about enterprise system? Give one reason to support your answer. (6 M)
Adakah kes menyebut tentang sistem enterprise? Berikan satu sebab untuk menyokong jawapan anda.

4. Did AT-Electronic implement a mobile commerce? Give one reason to support your answer. (6 M)
Adakah AT-Electronic menjalankan perdagangan mudah alih? Give one reason to support your answer.

5. State three systems from functional perspective that is discussed in the case. (6 M)
Nyatakan tiga sistem daripada perspektif fungsian yang dibincangkan dalam kes.

6. Did the case mention the usage of firewall? Give one reason to support your answer. (6 M)
Adakah kes menyebut penggunaan firewall? Berikan satu sebab untuk menyokong jawapan anda.
7. Did the case mention the usage of customer relationship management system? Give two reasons to support your answer. (6 M)
Adakah kes menyebut tentang penggunaan sistem pengurusan hubungan pelanggan? Berikan dua sebab untuk menyokong jawapan anda.
8. The system mentioned in the case is a global system. List the two management challenges in developing the global system. (4 M)
Sistem yang disebut dalam kes merupakan sistem global. Senaraikan dua cabaran pengurusan dalam membangunkan sistem global berkenaan.

Answer Sheet
Lampiran Jawapan

For Section A
Untuk Bahagian A

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

For Section B; Write TRUE or FALSE
Untuk Bahagian B; Tulis TRUE atau FALSE

a	
b	
c	
d	
e	
f	
g	
h	
i	
j	

QUESTIONS END/ SOALAN TAMAT