



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan
Pendidikan Berterusan
(UTMSPACE)

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2- SESSION 2017/ 2018
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWC2333/DDPC2333
KOD KURSUS

COURSE NAME : COMPUTER HARDWARE MANAGEMENT AND SERVICES
NAMA KURSUS : *PENGURUSAN PERKAKASAN KOMPUTER DAN SERVIS*

YEAR / PROGRAMME : 3 DDWC/DDWZ/DDPC/DDPZ
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES / 2 JAM 30 MINUTES
TEMPOH

DATE : APRIL 2018
TARIKH

INSTRUCTION :
ARAHAN

Answer **ALL** questions in **SECTION A and B** in the question paper but **SECTION C** in the answer booklet.
Jawab SEMUA soalan di SEKSYEN A dan B didalam kertas soalan tetapi SEKSYEN C di dalam buku jawapan.

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Anda dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA	:
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:
COLLEGE KOLEJ	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of ...14... pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi 14..... muka surat termasuk kulit hadapan



PUSAT PROGRAM KERJASAMA

**PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK
ARAHAN AM - PENYELEWENGAN AKADEMIK**

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1 memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2 menggunakan maklumat yang diperolehi seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3 menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4 lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1 memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
- 2.1.2 memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.

2.2 Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tata tertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.

2.3 Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara 2.1.2 dan dicadangkan untuk diambil tindakan tata tertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

SECTION A / BAHAGIAN A
[30 MARKS / 30 MARKAH]

QUESTION : FILL IN THE BLANKS.

SOALAN : ISI TEMPAT KOSONG.

INSTRUCTION : PLEASE ANSWER IN THE QUESTION PAPER .

ARAHAN : SILA JAWAB DALAM KERTAS SOALAN .

1. Draw and label a basic motherboard .

[10M]

Lukiskan dan labelkan satu papan induk yang asas.

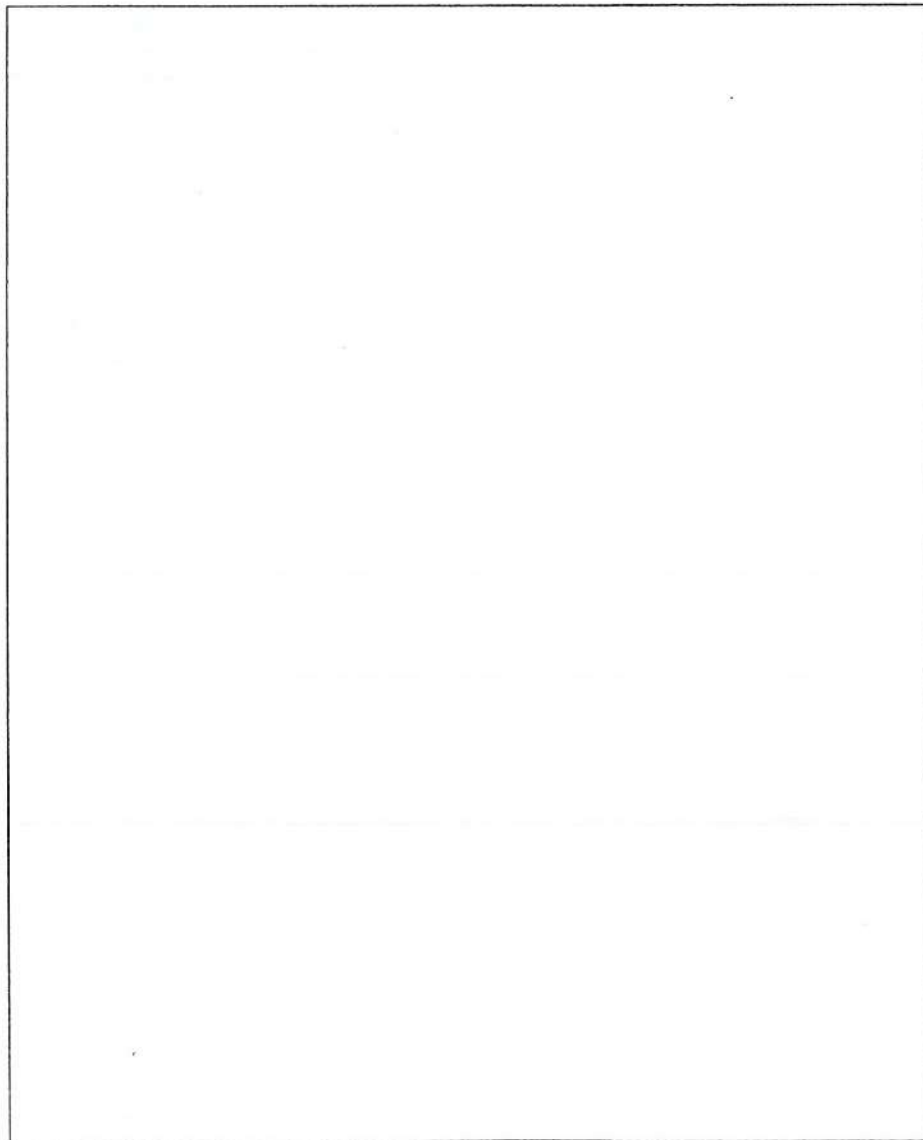


Figure 1 / Rajah 1

2. Fill in the blanks in this page with the correct answer based from the alphabet in Figure 2 given below. [10M]

Isi tempat kosong dalam mukasurat ini dengan jawapan yang betul berdasarkan abjad dalam Rajah 2 yang diberikan di bawah ini.

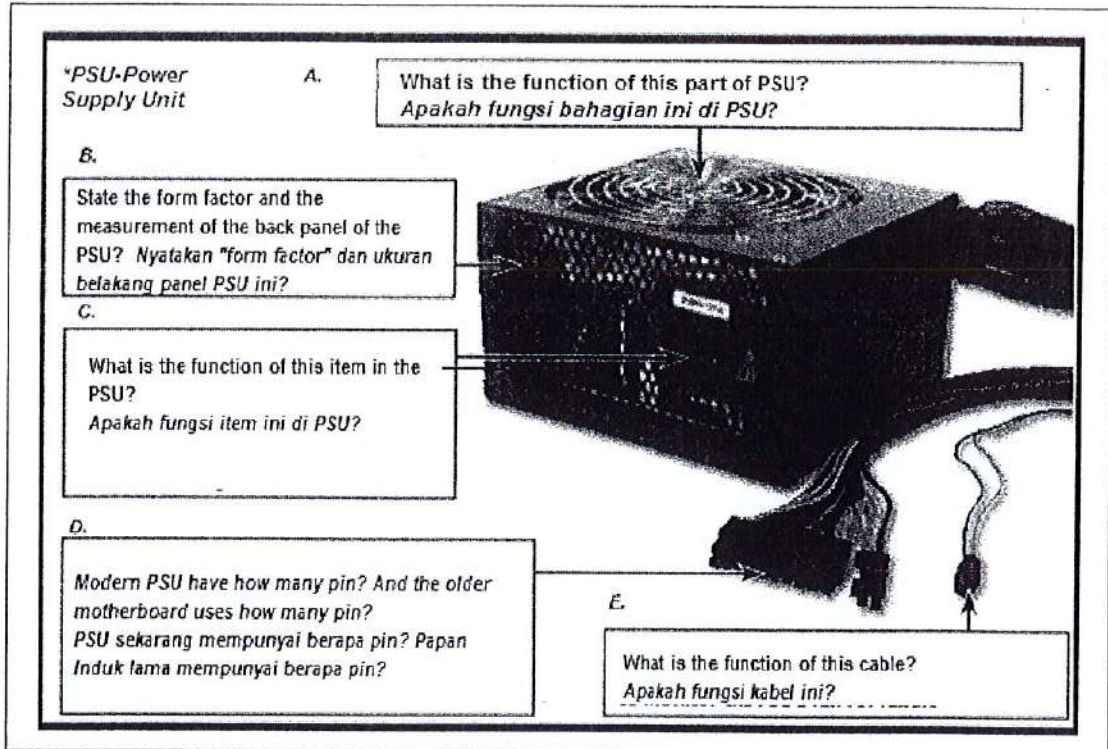


Figure 2 / Rajah 2

ANSWER / JAWAPAN

A.	
B.	
C.	
D.	
E.	

3. Fill in the table in this page with the correct parts and functions based on the picture that is given in the Figure 3 below. [7M]

Isi dalam jadual pada muka surat ini dengan memberi jawapan nama bahagian dan fungsi berdasarkan gambar yang diberikan pada Rajah 3 di bawah.

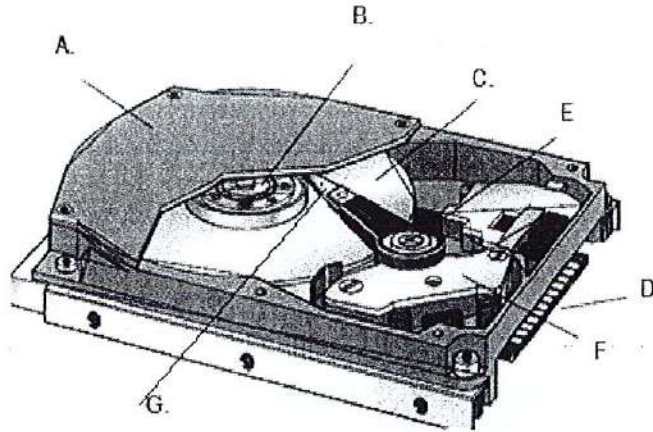


Figure 3/ Rajah 3

ANSWER / JAWAPAN

	PARTS/ BAHAGIAN	FUNCTION/FUNGSI
A.		
B.		
C.		
D.		
E.		
F.		
G.		

4. Fill in the table in this page with the correct description based on the picture that is given in the Figure 4 below. [3M]

Isi dalam jadual pada muka surat ini dengan memberi keterangan yang betul berdasarkan gambar yang diberikan pada Rajah 4 di bawah.

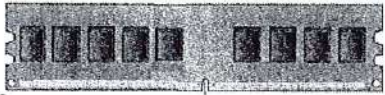
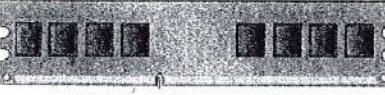

No./Bil	Picture/Gambar	Description /Keterangan
a.		
b.		
c.		

Figure 4/ Rajah 4

SECTION B / BAHAGIAN B

[15 MARKS/ 15 MARKAH]

QUESTION : *OBJECTIVE* SOALAN : *OBJEKTIF*

INSTRUCTION : *PLEASE ANSWER IN THIS QUESTION PAPER AT PAGE 10*

ARAHAN : *SILA JAWAB PADA KERTAS SOALAN INI DI MUKA SURAT 10.*

1. How many SIMMs does it take to make up a bank in a Pentium class machine?
- A. 1
 - B. 2
 - C. 3
 - D. 4

Berapa SIMMs yang diperlukan untuk dijadikan bank bagi mesin kelas Pentium?

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4

2. Where is the twist on the floppy drive cable located?
- A. After the last connector
 - B. Before the first connector
 - C. Between the B drive and the motherboard
 - D. Between the drive A and B connectors.

Di mana terletaknya pental kabel cakera liut?

- A. *Selepas sambungan yang terakhir*
- B. *Sebelum sambungan pertama*
- C. *Diantara pemacu B dan papan induk*
- D. *Diantara pemacu A dan sambungan B*

3. Moving the computer with the power on is most likely to damage which component?
- A. power supply
 - B. monitor
 - C. hard drive
 - D. video card

Alih komputer dengan elektrik masih dipasang maka boleh menyebabkan komponen manakah yang akan rosak terlebih dahulu?

- A. Bekalan kuasa elektrik
- B. Monitor
- C. Cakera keras
- D. Kad video

4. What does the colored stripe on a data cable represent?

- A. termination
- B. pin 1
- C. pin 40
- D. pin 34

Apakah yang diwakili oleh strip berwarna pada kabel data?

- A. pemberhentian
- B. pin 1
- C. pin 40
- D. pin 34

5. How many pins are on an ATX motherboard power connector?

- A. 8
- B. 10
- C. 12
- D. 20

Berapakah pin yang terdapat pada sambungan kuasa papan induk ATX?

- A. 8
- B. 10
- C. 12
- D. 20

6. Which term describes the group of memory slots that RAM is installed in?

- A. slot
- B. bus
- C. DIMM
- D. bank

Istilah yang manakah menerangkan kumpulan slot memori RAM yang di pasang ?

- A. slot
- B. bas
- C. DIMM
- D. bank

7. Which of the computer components that is dangerous to work while wearing an anti-static wrist strap?

- A. floppy disk
- B. motherboard
- C. CRT/Monitor
- D. hard drive

Komponen komputer yang manakah dianggap berbahaya apabila berkerja dengan menggunakan gelang nyah static ?

- A. Cakera liut
- B. Papan induk
- C. CRT/Skrin Pamir
- D. Cakera Keras

8. Which of the following affects the reliability of the processor ?

- A. wearing an ESD wrist strap
- B. fitting the chip with the socket
- C. cleaning the pins before using
- D. all the above

Yang manakah berikut memberi kesan ke atas keboleh percayaan sebuah pemproses itu?

- A. memakai strap pergelangan ESD
- B. menyesuaikan cip dengan soket
- C. mencuci pin sebelum menggunakannya
- D. semua yang di atas.

7. During boot-up, what does a random beeping indicate?

- A. something is wrong with the BIOS
- B. an operating system or application program problem
- C. an incompatible expansion card
- D. normal operation of the PC or speaker test

Semasa membut,bunyi " beeping" secara rawak menunjukkan apa?

- A. Komputer peribadi mempunyai masalah dengan BIOS
- B. Masalah system pengoperasian
- C. Kad tambahan yang tidak sesuai
- D. Operasi biasa untuk PC atau untuk pengujian pembesar suara

10. If you turn on your computer and receive a parity error, what is the most likely problem ?

- A. CMOS battery running low
- B. RAM is bad.
- C. Processor overheated.
- D. Got a motherboard problem.

Bila anda pasang komputer dan mendapat ralat maka apakah masalah tersebut?

- A. Bateri CMOS lemah.
- B. RAM yang tidak dalam keadaan elok.
- C. Pemproses sudah terbakar.
- D. Masalah papan induk.

INSTRUCTION: PLEASE CIRCLE YOUR ANSWER

[ARAHAN: SILA BULATKAN DAN GELAPKAN JAWAPAN ANDA]

ANSWER SECTION B (15 MARKS)

[RUANG JAWAPAN BAHAGIAN B (15 MARKAH)]

Questions	A	B	C	D
1.	A	B	C	D
2.	A	B	C	D
3.	A	B	C	D
4.	A	B	C	D
5.	A	B	C	D

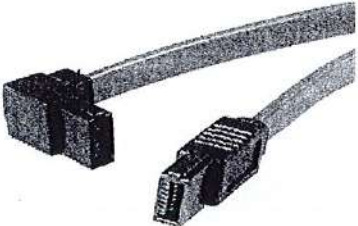
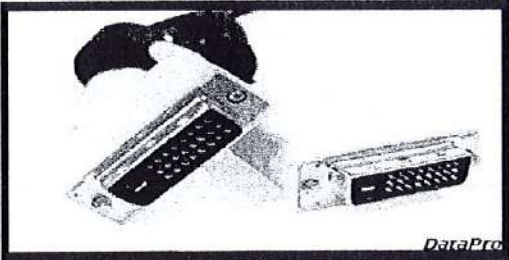
Questions	A	B	C	D
6.	A	B	C	D
7.	A	B	C	D
8.	A	B	C	D
9.	A	B	C	D
10.	A	B	C	D

SECTION C/ BAHAGIAN C
[15 MARKS / 15 MARKAH]

QUESTION : SHORT QUESTIONS SOALAN : SOALAN PENDEK

INSTRUCTION : PLEASE ANSWER IN THE LEFT COLUMN OF THE QUESTIONS.

ARAHAN : SILA JAWAB DI LAJUR KANAN DI SEBELAH SOALAN.

1).	What are the FOUR (4) different types of motherboards? [2M] <i>Apakah EMPAT (4) jenis papan induk yang berlainan?</i>	Answer/Jawapan : a. _____ b. _____ c. _____ d. _____
2).	What is the voltage of the red and yellow wires of the PSU connector ? [2M] <i>Apah voltan bagi pendawaian merah dan kuning penyambung PSU ?</i>	Answer/Jawapan :
3).	 Figure 5/ Rajah 5 State the type of cable that is being shown in Figure 5. [1M] <i>Nyatakan jenis kabel yang ditunjukkan dalam Rajah 5</i>	Answer/Jawapan :
4).	 Figure 6 / Rajah 6 Refer to Figure 6, What would be the maximum length of DVI cable and what does DVI stand for ? [2M] <i>Merujuk kepada Rajah 6. Apakah panjang maksimum kable DVI dan DVI bermaksud ?</i>	Answer/Jawapan:

5.)	<p>Give TWO (2) CPU socket that you had come across in your computer lab class. [2M]</p> <p><i>Nyatakan DUA (2) soket CPU yang anda telah pelajari dalam kelas makmal komputer .</i></p>	Answer/Jawapan :
6.)	<p>How many screws do you need when installing a motherboard ? [1M]</p> <p><i>Berapa skru anda perlukan untuk memasang sebuah papan induk?</i></p>	Answer/Jawapan :
7)	<p>Give THREE (3) bus types on the motherboard [3M]</p> <p><i>Berikan TIGA (3) jenis bas yang terdapat pada papan induk .</i></p>	Answer/Jawapan :
8)	<p>Name the TWO (2) activities that are normally controlled by the Southbridge part of the chip set. [2M]</p> <p><i>Namakan DUA (2) aktiviti yang biasanya di kawal oleh bahagian Southbridge dalam cip set.</i></p>	Answer/Jawapan :

SECTION D / BAHAGIAN D

[40 MARKS/ 40 MARKAH]

QUESTION : STRUCTURED/CASE QUESTIONS SOALAN : SOALAN STRUKTUR/KES

INSTRUCTION : PLEASE ANSWER IN THE ANSWERING BOOKLET GIVEN.

ARAHAN : SILA JAWAB DI BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.

- 1.) Prepare a schedule computer preventive maintenance table for preventive maintenance activities and also the frequency of the activities. **[5M]**

Sediakan jadual berkala penyenggaraan komputer dimana disertakan aktiviti-aktiviti penyenggaraan mencegah dan frekuensi aktiviti yang disyorkan.

2.)

- a) You are now a junior IT officer, your superior wants you to design a **Computer Repair Store Layout** for a private company . Therefore now, you have to design Computer Repair Store layout in detail. Every detail are to be shown in the layout. Draw the best and conducive layout and include all the necessary items. **[10M]**

*Sekarang anda adalah seorang pegawai IT yang baru, ketua anda menghendaki anda merekabentukkan pelan lantai **Kedai Pembaikan Komputer** untuk sebuah syarikat swasta . Oleh itu sekarang anda dikehendaki merekabentukkan pelan lantai terperinci **Kedai Pembaikan Komputer**. Setiap keperluan penting hendaklah ditunjukkan pada pelan tersebut. Lukis pelan lantai anda dengan sebaik mungkin dan masukkan item-item yang penting.*

- b) List all the equipments in the Computer Repair Store and then state why the equipments are needed in the shop.

[5M]

*Senaraikan semua peralatan dalam **Kedai Pembaikan Komputer** tersebut dan nyatakan mengapakah peralatan itu penting untuk kedai berkenaan.*

- 3) a) What is TPU ? Explain. . [4M]
Apakah itu TPU ? Terangkan
- b) What company use TPU ? Why? [4M]
Syarikat manakah yang menggunakan TPU? Mengapa?
- c) How many time is TPU faster than CPUs and GPUs? [2M]
Berapa kali ganda TPU lebih laju daripada CPUs dan GPUs?
- d) Give THREE (3) advantages and disadvantages of Cloud Storage as a back-up media. [6M]
- 4) Label **FOUR (4)** unsafe situation in the Figure 7 given below [4M]
Labelkan EMPAT (4) situasi tidak selamat di Rajah 7 yang diberikan bawah.

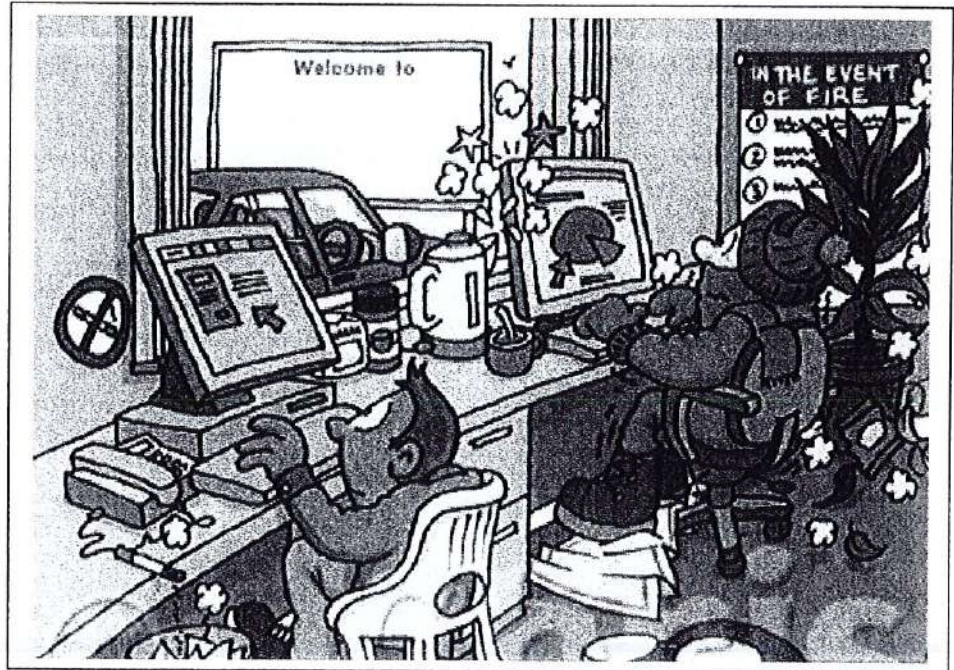


Figure 7 / Rajah 7

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]