



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
FINAL EXAMINATION**

COURSE NAME : BUSINESS ETHICS
COURSE CODE : DHR1033
EXAMINATION : JUNE 2023
DURATION : 3 HOURS

INSTRUCTION TO CANDIDATES
ARAHAN KEPADA CALON

1. This question paper consists of **TWO (2)** parts :
Kertas soalan ini mengandungi DUA (2) bahagian:

PART A (50 Marks)
BAHAGIAN A (50 Markah)
PART B (50 Marks)
BAHAGIAN B (50 Markah)
2. Candidates are not allowed to bring any material to examination room except with the permission from the invigilator.
Calon tidak dibenarkan untuk membawa sebarang bahan/nota ke bilik peperiksaan tanpa arahan/kebenaran daripada pengawas. Rumus dilampirkan di belakang kertas soalan peperiksaan.
3. Please check to make sure that this examination pack consist of:
Pastikan kertas soalan peperiksaan ini mengandungi:
 - i. The Question Paper
Kertas Soalan
 - ii. An Objective Answer Paper
Kertas Jawapan Objektif
 - iii. An Answering Booklet
Buku Jawapan

DO NOT TURN THIS PAGE UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO
JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

*This examination paper consists of **18** printed pages including front page*
*Kertas soalan ini mengandungi **18** muka surat termasuk kulit hadapan*



PART A

This part consists of **TWENTY FIVE (25)** questions.

Answer **all** in Objective Answer Paper.

*Bahagian ini mempunyai **DUA PULUH LIMA (25)** soalan.*

*Jawab **semua** soalan di dalam Kertas Jawapan Objektif.*

1. What is morality to do with?

- A Norms.
- B Rights.
- C Attitudes.
- D Conscience.

Apakah yang berkaitan dengan akhlak?

- A Norma.
- B Hak.
- C Sikap.
- D Hati nurani.

2. What is the factor that influence ethical values of an individual?

- A Physical appearance.
- B Legislation.
- C Religion.
- D Option.

Apakah faktor yang mempengaruhi nilai etika seseorang individu?

- A Penampilan fizikal.
- B Perundangan.
- C Agama.
- D Pilihan.

3. Syed Aizril is the business owner for AA Sdn. Bhd. believe that in order to be a good organization, they need to strive to fulfill the needs of main stakeholders such as customers, employees and the community they serve.

Statement 1

The statement above relates to the importance of managing business ethically which is

- A to gains customer.
- B to attract new customers.
- C to lose existing customers.
- D to please customers, employees and society.

Syed Aizril ialah pemilik perniagaan bagi AA Sdn. Bhd. percaya bahawa untuk menjadi sebuah organisasi yang baik, mereka perlu berusaha untuk memenuhi keperluan pihak berkepentingan utama seperti pelanggan, pekerja dan komuniti yang mereka berkhidmat.

Pernyataan 1

Pernyataan di atas berkaitan kepentingan mengurus perniagaan secara beretika yang bertujuan

- A *mendapatkan pelanggan.*
 - B *menarik pelanggan baru.*
 - C *kehilangan pelanggan sedia ada.*
 - D *menggembirakan pelanggan, pekerja dan masyarakat.*
4. What do you understand about Conflict of Interest?
- A Constant tension in trying to separate the person from decision.
 - B Constant tension in trying to separate the person from life making.
 - C Constant tension in trying to separate the person from decision making.
 - D Constant tension in trying to separate the person from business decision.

Apakah yang anda faham tentang konflik kepentingan?

- A Ketegangan berterusan yang cuba memisahkan orang itu daripada keputusan.*
- B Ketegangan berterusan yang cuba memisahkan orang itu daripada keputusan.*
- C Ketegangan berterusan yang cuba memisahkan orang itu daripada keputusan.*
- D Ketegangan berterusan yang cuba memisahkan orang itu daripada keputusan.*

5. Which one do you think is **correct** about the difference between ethical management and management of ethics?

- A Ethical management acting ethically as a manager by doing the right thing for individual success and organizational effectiveness meanwhile management of ethics acting effectively in situations that have an ethical aspect.*
- B Ethical management acting ethically as an executive by doing the right thing for individual success and organizational effectiveness meanwhile management of ethics acting effectively in situations that have a moral aspect.*
- C Ethical management acting ethically as a shareholder by doing the right thing for individual success and organizational effectiveness meanwhile management of ethics acting effectively in situations that have an ethical aspect.*
- D Ethical management acting ethically as an employee by doing the right thing for individual success and organizational effectiveness meanwhile management of ethics acting effectively in situations that have an ethical aspect.*

*Antara berikut yang manakah pernyataan yang **benar** mengenai perbezaan di antara pengurusan beretika dan pengurusan etika?*

- A Pengurusan beretika bertindak secara beretika sebagai pengurus dengan melakukan perkara yang betul untuk kejayaan individu dan keberkesanan organisasi manakala pengurusan etika bertindak secara berkesan dalam situasi yang mempunyai aspek etika.*
- B Pengurusan beretika bertindak secara beretika sebagai eksekutif dengan melakukan perkara yang betul untuk kejayaan individu dan keberkesanan organisasi manakala pengurusan etika bertindak secara berkesan dalam situasi yang mempunyai aspek akhlak.*

- C Pengurusan beretika bertindak secara beretika sebagai pemegang amanah dengan melakukan perkara yang betul untuk kejayaan individu dan keberkesanan organisasi manakala pengurusan etika bertindak secara berkesan dalam situasi yang mempunyai aspek etika.*
- D Pengurusan beretika bertindak secara beretika sebagai pekerja dengan melakukan perkara yang betul untuk kejayaan individu dan keberkesanan organisasi manakala pengurusan etika bertindak secara berkesan dalam situasi yang mempunyai aspek etika.*

6. Which is **not** the ethical values of board members?

- A Loyalty.
- B Integrity.
- C Friendly.
- D Responsibility.

Manakah antara berikut **bukan** nilai etika ahli lembaga?

- A Setia.
- B Integriti.
- C Peramah.
- D Bertanggungjawab.

7.

Nur Fazura works as a business manager in Fattah Holdings. As a business manager, Fazura is responsible to manage the assets prudently. She also needs to fulfill the needs of stakeholders and balance any conflicting interests being trustees.

Statement 2

Based on the statement above, one of the roles of business manager is

- A Cheerleaders.
- B Economic actors.
- C Community leaders.
- D Company leaders/trustees.

Nur Fazura bekerja sebagai pengurus perniagaan di Fattah Holdings. Sebagai pengurus perniagaan, Fazura bertanggungjawab menguruskan aset secara berhemah. Dia juga perlu memenuhi keperluan pihak berkepentingan dan mengimbangi sebarang kepentingan sebagai pemegang amanah.

Pernyataan 2

Berdasarkan pernyataan di atas, salah satu peranan pengurus perniagaan ialah

- A Ketua bersorak.*
- B Pelaku ekonomi.*
- C Ketua komuniti.*
- D Ketua syarikat/pemegang amanah.*

8. Which of the following is a branch of moral philosophy?

- A Art.
- B Ethics.
- C Health.
- D Safety.

Antara berikut, yang manakah merupakan cabang falsafah moral?

- A Seni.*
- B Etika.*
- C Kesihatan.*
- D Keselamatan.*

9. An ethical theory that emphasizes reasons alone can give us the absolute moral truth and discover our sense of duty is called

- A Utilitarianism.
- B Ethics of Care.
- C Kant's Ethics of Duty Theory.
- D Aristotle's Virtue Ethics Theory.

Teori etika yang menekankan hanya dengan sebab/alasan sahaja boleh memberi kita kebenaran moral mutlak dan menemui kepentingan bertanggungjawab dipanggil sebagai

- A Utilitarianisme.*
- B Etika mengambil berat.*
- C Teori Etika Kewajipan Kant.*
- D Teori Etika Kebajikan Aristotle.*

10. Which one of the following is one of the forms of caring in Ethics of Care Theory?

- A Caring for plants.
- B Caring for someone.
- C Caring for somewhere.
- D Caring for mental health.

Manakah antara berikut merupakan salah satu bentuk prihatin dalam Teori Etika Penjagaan?

- A Mengambil berat terhadap tumbuhan.*
- B Mengambil berat seseorang.*
- C Mengambil berat di suatu tempat.*
- D Mengambil berat untuk kesihatan mental.*

11. Although Mrs. Song Ji Hyo is a floor sweeper in the streets, she has a right to be treated as a human being. People should treat her well by acknowledging her contribution and supporting her in any way. It challenges her right if we were to mistreat or humiliate her because she is undertaking a low-income job in the street. What kind of right that is relate to the above situation?

- A Legal right.
- B Moral right.
- C Specific right
- D General right.

Walaupun Puan Song Ji Hyo seorang tukang sapu lantai, dia mempunyai hak untuk dilayan sebagai manusia. Orang ramai harus melayannya dengan baik dengan mengiktiraf sumbangannya dan memberi sokongan. Dia mempunyai hak jika dicabar jika kita telah menganiaya atau mengaibkannya kerana dia menjalankan pekerjaan berpendapatan rendah di jalanan. Apakah jenis hak yang berkaitan dengan situasi di atas?

- A Hak undang-undang.*
- B Hak moral.*
- C Hak spesifik.*
- D Hak umum.*

12. What is the definition of ethical leadership?

- A Ability to cultivate ethical behavior in the workplace by role modelling and motivating followers to observe ethical conduct in daily activities.
- B Ability to cultivate unethical behavior in the workplace by role modelling and motivating followers.
- C Ability to cultivate difference principle.
- D Ability to understand people.

Apakah definisi kepimpinan beretika?

- A Keupayaan untuk memupuk tingkah laku beretika di tempat kerja dengan contoh teladan dan memotivasikan pengikut.*
- B Keupayaan untuk memupuk tingkah laku tidak beretika di tempat kerja dengan contoh teladan dan memotivasikan pengikut.*
- C Keupayaan untuk memupuk prinsip perbezaan*
- D Keupayaan untuk memahami manusia.*

13. Which of the following are the core components of ethical values?

- A Moral.
- B Respect.
- C Intelligent.
- D Leadership.

Antara berikut, yang manakah merupakan komponen teras nilai etika?

- A Akhlak.
- B Hormat.
- C Bijaksana.
- D Kepimpinan.

14. _____ is about how leaders exercise their power by being both moral individuals and moral managers.

- A Ethical leadership
- B Corporate culture
- C Employees
- D Leaders

_____ adalah tentang bagaimana pemimpin menggunakan kuasa mereka dengan menjadi individu yang bermoral dan pengurus moral.

- A Pemimpin beretika
- B Budaya korporat
- C Pekerja
- D Pemimpin

15.

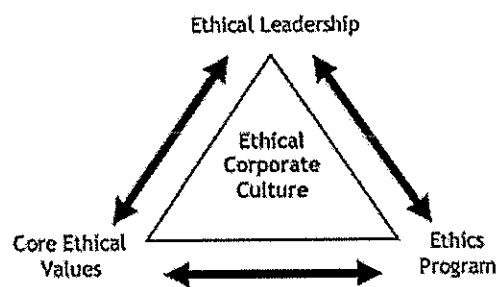


Diagram 1

Based on Diagram 1, what is the positive impact if the employees follow the ethical corporate culture in their organization?

- A It is a part of legal practices.
- B It promotes information systems that have security procedures.

- C It guides employees to understand the importance of doing the right thing.
- D It is the wrongful acts of unequal treatment which challenges the social justice.

Berdasarkan Rajah 1, apakah kesan positif sekiranya pekerja mengikut budaya korporat beretika dalam organisasi mereka?

- A Ia merupakan amalan undang-undang.
- B Menggalakkan sistem maklumat yang mempunyai prosedur keselamatan.
- C Membimbing pekerja untuk memahami kepentingan melakukan perkara yang betul.
- D Perbuatan yang tidak adil terhadap layanan yang tidak sama rata yang mencabar keadilan sosial.

16. Which of the following is a common stakeholder?

- A Media
- B Suppliers.
- C Employers.
- D Social pressure group.

Manakah antara berikut merupakan pemegang kepentingan bersama?

- A Media.
- B Pembekal.
- C Majikan.
- D Kumpulan tekanan sosial.

17. Which of the following is **not** the three attributes of stakeholders?

- A Power.
- B Urgency.
- C Legitimacy.
- D Effectiveness.

*Antara berikut, yang manakah **bukan** berkaitan dengan tiga sifat pihak berkepentingan?*

- A Kuasa.*
- B Segera.*
- C Kesahihan.*
- D Keberkesanan.*

18. *Bursa Malaysia* dimension of CSR is **most** often associated with

- A Community, workplace, marketplace and environment.*
- B Nature of corporate culture.*
- C Instrumental Perspective.*
- D Descriptive Perspective.*

*Dimensi CSR Bursa Malaysia **paling** kerap dikaitkan dengan*

- A Komuniti, tempat kerja, pasaran kerja dan suasana persekitaran.*
- B Sifat budaya korporat.*
- C Perspektif Instrumental.*
- D Perspektif Deskriptif.*

19. Which one is the philosophy of corporate social responsiveness?

- A Reactive.*
- B Passive.*
- C Positive.*
- D Active.*

Antara berikut yang manakah merupakan falsafah responsif sosial korporat?

- A Reaktif.*
- B Pasif.*
- C Positif.*
- D Aktif.*

20. Hannah Delisha believes that in order to be a good organization, they need to give back to society that support their existence and well-being. Giving back in this context includes donating cash for improving the community's quality of life and supporting its activities.

Statement 3

This statement can relate with

- A philanthropic responsibility.
- B economic responsibility.
- C ethical responsibility.
- D legal responsibility.

Hannah Delisha percaya bahawa untuk menjadi sebuah organisasi yang baik, mereka perlu memberi kembali kepada masyarakat yang menyokong kewujudan dan kesejahteraan mereka. Memberi kembali dalam konteks ini termasuk menderma wang tunai untuk meningkatkan kualiti hidup masyarakat dan menyokong aktiviti mereka.

Pernyataan 3

Kenyataan ini boleh dikaitkan dengan

- A tanggungjawab dermawan.*
- B tanggungjawab ekonomi.*
- C tanggungjawab etika.*
- D tanggungjawab sah.*

21. _____ is a valuable asset because the organization may have spent plenty of money to acquire or develop the information and it has a significant impact on its financial position.
- A Competitors.
 - B Trade secret.
 - C Conflict of interest.
 - D World Intellectual Property Organization.

_____ adalah aset yang berharga kerana organisasi mungkin telah membelanjakan banyak wang untuk memperoleh atau membangunkan maklumat dan ia mempunyai kesan yang besar terhadap kedudukan kewangannya.

- A Pesaing.
- B Rahsia perdagangan.
- C Konflik kepentingan.
- D Pertubuhan Harta Intelek Sedunia.

22. Which one is **not** the type of conflict of interest?

- A Conflict of interest between family.
- B Potential conflict of interest.
- C Actual conflict of interest
- D Business conflict.

Antara berikut, yang manakah **bukan** merupakan jenis konflik kepentingan?

- A Konflik kepentingan antara keluarga.
- B Potensi konflik kepentingan.
- C Konflik kepentingan sebenar.
- D Konflik perniagaan.

23. Which among the following is **not** the classic definition of privacy?

- A The right to be alone.
- B The right to badmouth someone.
- C The condition of not having undocumented personal knowledge about one possessed by others.
- D The claim of individuals to determine for themselves when, how and to what extent information about them is communicated to others.

Antara berikut, yang manakah **bukan** definisi privasi?

- A Hak untuk bersendirian.
- B Hak untuk mengata orang lain.
- C Keadaan apabila tidak mempunyai pengetahuan peribadi tentang seseorang yang dimiliki oleh orang lain.
- D Hak individu untuk menentukan bila, bagaimana dan sejauh mana maklumat berkenaan mereka ingin dikongsikan kepada orang lain.

24. Which one of the following is **not** the feature of demographic factors that relates to workforce diversity?

- A Age
- B Race.
- C Gender.
- D Favourite food.

Manakah antara berikut **bukan** ciri faktor demografi yang berkaitan dengan kepelbagaian tenaga kerja?

- A Umur.
- B Bangsa.
- C Jantina.
- D Makanan kegemaran.

25.

It refers to policies that take factors including race, colour, religion, gender, sexual orientation or national origin into consideration in order to benefit an unrepresented group in areas of employment, education, and business usually justified as countering the effects of a history of discrimination

Statement 4

This statement associates with

- A Principles of Economics.
- B Principles of Justice.
- C Affirmative action.
- D Whistleblowing.

Ia merujuk kepada dasar yang mengambil kira faktor termasuk bangsa, warna kulit, agama, jantina, orientasi seksual atau asal negara untuk memberi manfaat kepada kumpulan yang tidak dibentangkan dalam bidang pekerjaan, pendidikan dan perniagaan yang biasanya wajar sebagai menentang kesan sejarah diskriminasi .

Pernyataan 4

Pernyataan ini dikaitkan dengan

- A Prinsip Etika.*
- B Prinsip Keadilan.*
- C Tindakan Afirmatif.*
- D Peniup Wisel.*

[50 MARKS / MARKAH]

PART B / BAHAGIAN B

This part consists of **THREE (3)** questions.

Answer **all** questions in the Answering Booklet.

*Bahagian ini mempunyai **TIGA (3)** soalan.*

Jawab semua soalan di dalam Buku Jawapan.

QUESTION 1 / SOALAN 1

a. List **three (3)** characteristics of a 'moral manager'.

(3 marks / markah)

b. Explain **six (6)** critical elements of a formal ethics programme.

(12 marks / markah)

a. *Senaraikan **tiga (3)** ciri-ciri pengurus moral.*

b. *Terangkan **enam (6)** elemen kritikal program etika formal.*

QUESTION 2 / SOALAN 2

a. A firm's stakeholders can be categorized into primary and secondary stakeholders. Primary stakeholders have a direct stake or claim in a firm. They are said to have a direct claim because a firm engages in a direct economic relationship or transaction with them. Explain **two (2)** examples of primary stakeholders.

(5 marks / markah)

b. Briefly explain Keith Davis's model of CSR that lists down **five (5)** propositions.

(10 marks / markah)

- a. Pihak berkepentingan firma boleh dikategorikan kepada pihak berkepentingan primer dan sekunder. Pihak berkepentingan utama mempunyai kepentingan atau tuntutan langsung dalam firma. Mereka dikatakan mempunyai tuntutan langsung kerana firma terlibat dalam hubungan ekonomi langsung atau transaksi dengan mereka. Terangkan **dua (2)** contoh pihak berkepentingan utama.
- b. Terangkan secara ringkas model CSR Keith Davis yang menyenaraikan **lima (5)** cadangan.

QUESTION 3 / SOALAN 3

- a. Give **four (4)** examples of whistleblowers and **two (2)** examples of those who are not a whistleblower at the workplace.
(6 marks / markah)
- b. List **five (5)** forms of discrimination at workplace.
(5 marks / markah)
- c. There are very few who control their own working lives. This statement highlights a real weakness. While the vast majority of people need to work, other people typically determine most aspects of our work, including whether we work at all. There are many aspects of employees' rights that are common in business. As an employee in Company A, you are asked to analyze **three (3)** employees' rights and the main ethical problems associated with them in the day-to-day reality of business.
(9 marks / markah)
- a. Berikan **empat (4)** contoh pemberi maklumat dan dua contoh bukan pemberi maklumat di tempat kerja.
- b. Senaraikan **lima (5)** bentuk diskriminasi di tempat kerja.

- c. Terdapat orang yang mengawal dunia pekerja sendiri. Pendapat ini menunjukkan kelemahan kerana kita perlu bekerja dan aspek kerja telah ditentukan. Terdapat banyak aspek hak pekerja yang penting dalam perniagaan. Sebagai pekerja di Syarikat A, anda diminta menganalisis **tiga (3)** hak sebagai pekerja serta masalah etika dalam realiti perniagaan seharian.

[50 MARKS / MARKAH]

END OF QUESTION PAPER
KERTAS SOALAN TAMAT

