



**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER I – SESSION 2021 / 2022
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWC 3333 / DDWD 3353
KOD KURSUS

COURSE NAME : COMPUTER HARDWARE MANAGEMENT AND MAINTENANCE /
COMPUTER MAINTENANCE
NAMA KURSUS : PENGURUSAN PERKAKASAN KOMPUTER DAN PENYELENGARAAN /
PENYELENGARAAN KOMPUTER

YEAR / PROGRAMME : 3 DDWC / 3 DDWZ
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 3 HOURS (INCLUDING SUBMISSION HOUR)
TEMPOH : 3 JAM (TERMASUK MASA PENGHANTARAN)

DATE : DISEMBER 2021 / JANUARI 2022
TARIKH

INSTRUCTION / ARAHAN:

1. Answer **ALL questions** and write your answers on the answer sheet.
*Jawab **SEMUA** soalan dan tulis jawapan anda pada kertas jawapan.*
 2. Write your name, matric no., identity card no., course code, course name, section no. and lecturer's name on the first page (in the upper left corner) and every page thereafter on the answer sheet.
Tulis nama anda, no. matrik, no. kad pengenalan, kod kursus, nama kursus, no. seksyen dan nama pensyarah pada muka surat pertama (penjuru kiri atas) kertas jawapan dan pada setiap muka surat jawapan.
 3. Each answer sheet must have a page number written at the bottom right corner.
Setiap helai kertas jawapan mesti ditulis nombor muka surat pada bahagian bawah penjuru kanan.
 4. Answers should be handwritten, neat and clear.
Jawapan hendaklah ditulis tangan, kemas dan jelas menggunakan huruf cerai.
-

WARNING / AMARAN

Students caught copying / cheating during the examination will be liable for disciplinary actions and the faculty may recommend the student to be expelled from sitting for exam.
Pelajar yang ditangkap meniru / menipu semasa peperiksaan akan dikenakan tindakan disiplin dan pihak fakulti boleh mengesyorkan pelajar diusir dari menduduki peperiksaan.

This examination paper consists of **4** pages including the cover.
*Kertas soalan ini mengandungi **4** muka surat termasuk kulit hadapan.*

ONLINE EXAMINATION RULES AND REGULATIONS
PERATURAN PEPERIKSAAN SECARA DALAM TALIAN

1. Student must carefully listen and follow instructions provided by invigilator.
Pelajar mesti mendengar dan mengikuti arahan yang diberikan oleh pengawas peperiksaan dengan teliti.
2. Student is allowed to start examination only after confirmation of invigilator if all needed conditions are implemented.
Pelajar dibenarkan memulakan peperiksaan hanya setelah pengesahan pengawas peperiksaan sekiranya semua syarat yang diperlukan telah dilaksanakan.
3. During all examination session student has to ensure, that he is alone in the room.
Semasa semua sesi peperiksaan pelajar harus memastikan bahawa dia bersendirian di dalam bilik.
4. During all examination session student is not allowed to use any other devices, applications except other sites permitted by course lecturer.
Sepanjang sesi peperiksaan pelajar tidak dibenarkan menggunakan peranti dan aplikasi lain kecuali yang dibenarkan oleh pensyarah kursus.
5. After completing the exam student must inform invigilator via the set communication platform (eg. WhatsApp etc.) about completion of exam and after invigilator's confirmation leave examination session.
Selepas peperiksaan selesai, pelajar mesti memaklumkan kepada pengawas peperiksaan melalui platform komunikasi yang ditetapkan (contoh: Whatsapp dan lain-lain) mengenai peperiksaan yang telah selesai dan meninggalkan sesi peperiksaan selepas mendapat pengesahan daripada pengawas peperiksaan.
6. Any technical issues in submitting answers online have to be informed to respective lecturer within the given 30 minutes. Request for re-examination or appeal will not be entertain if complains are not made by students to their lecturers within the given 30 minutes.
Sebarang masalah teknikal dalam menghantar jawapan secara dalam talian perlu dimaklumkan kepada pensyarah masing-masing dalam masa 30 minit yang diberikan. Permintaan untuk pemeriksaan semula atau rayuan tidak akan dilayan sekiranya aduan tidak dibuat oleh pelajar kepada pensyarah mereka dalam masa 30 minit yang diberikan.
7. During online examination, the integrity and honesty of the student is also tested. At any circumstances student is not allowed to cheat during examination session. If any kind of cheating behaviour is observed, UTM have a right to follow related terms and provisions stated in the respective Academic Regulations and apply needed measures.
Semasa peperiksaan dalam talian, integriti dan kejujuran pelajar juga diuji. Walau apa pun keadaan pelajar tidak dibenarkan menipu semasa sesi peperiksaan. Sekiranya terdapat sebarang salah laku, UTM berhak untuk mengikuti terma yang dinyatakan dalam Peraturan Akademik.

1. What is storage device?
Apakah peralatan simpanan? [2M]
2. Name **FOUR (4)** type of storage device and give an example for each type.
*Namakan **EMPAT (4)** jenis peralatan simpanan dan berikan contoh bagi setiap satu jenis.* [10M]
3. Explain pros and cons of Internal and External Hard Disk. Give your answers in **table form**.
*Jelaskan kebaikan dan keburukan Cakera Keras Dalaman dan Luaran. Berikan jawapan anda dalam **bentuk jadual**.* [8M]
4. What is volatility definition in storage device? Briefly describe **TWO (2)** type of volatility.
*Apakah definisi 'volatility' dalam peralatan simpanan? Jelaskan secara ringkas **DUA (2)** jenis volatility.* [6M]
5. Name **SIX (6)** slot in motherboard. Briefly explain each slot in **table form**.
*Namakan **ENAM (6)** slot dalam papan induk. Jelaskan secara ringkas setiap slot dalam **bentuk jadual**.* [18M]
6. What **SIX (6)** items are powered by the computer power supply?
*Apakah **ENAM (6)** item yang dikuasakan oleh pembekal kuasa komputer?* [6M]
7. What **FOUR (4)** differences of RAM and ROM? Answer in **table form**.
*Apakah **EMPAT (4)** perbezaan RAM dan ROM? Jawab dalam **bentuk jadual**.* [8M]
8. What is adapter card? List **FOUR (4)** adapter card available today.
*Apakah kad penyesuaian? Senaraikan **EMPAT (4)** kad penyesuaian yang ada pada hari ni.* [6M]
9. Name **FOUR (4)** step that need to be follow to install a power supply.
*Namakan **EMPAT (4)** langkah yang perlu diikuti untuk memasang pembekal kuasa.* [4M]

10. Explain **FOUR (4)** reason that we need to consider before we install an Operating System in our computer.

*Terangkan **EMPAT (4)** sebab yang perlu dipertimbangkan sebelum kita memasang Sistem Pengoperasian dalam komputer kita.* [8M]

11. Explain **THREE (3)** method that we can used to dispose a laptop battery.

*Terangkan **TIGA (3)** kaedah yang boleh kita gunakan untuk melupuskan bateri komputer riba.* [6M]

12. Draw a **poster** with **NINE (9)** rules symbol that possible to be implement in computer lab.

*Lukiskan **poster** dengan **SEMBILAN (9)** simbol peraturan yang mungkin boleh dilaksanakan dalam makmal komputer.* [18M]

END OF QUESTION / SOALAN TAMAT