



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
ONLINE FINAL EXAMINATION**

COURSE NAME : ENGINEERING MANAGEMENT
COURSE CODE : DKE 1042
EXAMINATION : DECEMBER 2021
DURATION : 2 HOURS

**INSTRUCTION TO CANDIDATES/
ARAHAN KEPADA CALON**

1. This examination paper consists of **SIX (6)** questions. /
Kertas soalan ini mengandungi ENAM (6) soalan.
2. Answer ALL questions in the answer sheet which is A4 size paper (or other paper with the consent of the relevant lecturer). /
Jawab SEMUA soalan di dalam kertas jawapan iaitu kertas bersaiz A4 (atau lain-lain kertas dengan persetujuan pensyarah berkaitan).
3. Write your details as follows in the upper left corner for each answer sheet: /
Tulis butiran anda sepertimana berikut di penjuru atas kiri bagi setiap kertas jawapan:
 - i. Student Full Name / *Nama Penuh Pelajar*
 - ii. Identification Card (I/C) No. / *No. Kad Pengenalan*
 - iii. Class Section / *Seksyen Kelas*
 - iv. Course Code / *Kod Kursus*
 - v. Course Name / *Nama Kursus*
 - vi. Lecturer Name / *Nama Pensyarah*
4. Each answer sheet must have a page number written at the bottom right corner. /
Setiap helai kertas jawapan mesti ditulis nombor muka surat di penjuru bawah kanan.
5. Answer should be **neat and clear in handwritten form.** /
Jawapan hendaklah ditulis tangan, kemas dan jelas.

**DO NOT TURN THIS PAGE UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO /
JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU**

This examination paper consists of 7 printed pages including front page
Kertas soalan ini mengandungi 7 halaman bercetak termasuk muka hadapan

This examination paper consists of **SIX (6)** questions. Answer **ALL** the questions in the answer sheet.

Kertas soalan ini mengandungi ENAM (6) soalan. Jawab SEMUA soalan dalam kertas jawapan.

QUESTION 1/ SOALAN 1

a) What the meaning of interpersonal skill? State **four (4)** abilities needed in interpersonal skills.

(9 marks/ markah)

b) State **three (3)** levels of goals and plans in management.

(6 marks/ markah)

a) *Apakah yang dimaksudkan dengan kemahiran interpersonal? Nyatakan empat (4) keupayaan diperlukan pada kemahiran interpersonal.*

b) *Nyatakan tiga (3) tahap matlamat dan perancangan dalam pengurusan.*

QUESTION 2/ SOALAN 2

a) Give the definition of the words below.

- i) Authority.
- ii) Responsibility.
- iii) Accountability.

(6 marks/ markah)

b) List out **three (3)** factors associated with less supervisor involvement and larger span of control.

(3 marks/ markah)

c) State **three (3)** universities that study behavioural traits. Explain **one (1)** of the three.

(6 marks/ markah)

a) Berikan definisi perkataan dibawah.

i) Kuasa.

ii) Tanggungjawab.

iii) Akauntabiliti.

b) Nyatakan **tiga (3)** faktor yang berkaitan dengan kurang penglibatan penyelia dan jangkauan kawalan lebih besar.

c) Nyatakan **tiga (3)** universiti yang mempelajari sifat perilaku. Terangkan **satu (1)** daripadanya.

QUESTION 3/ SOALAN 3

a) Explain all **five (5)** example of communication channel in The Pyramid of Channel Richness.

(5 marks/ markah)

b) State **three (3)** examples of extrinsic rewards.

(3 marks/ markah)

a) Terangkan semua **lima (5)** contoh saluran komunikasi di dalam Piramid Kekayaan Saluran.

b) Berikan **tiga (3)** contoh ganjaran ekstrinsik.

QUESTION 4/ SOALAN 4

a) State **three (3)** implementation technique of Total Quality Management (TQM) in an organization.

(3 marks/ markah)

b) List **three (3)** changing philosophy of control from bureaucratic control and decentralized control. Table the answer.

(6 marks/ markah)

Bureaucratic control	Decentralized control

c) List **three (3)** positive factors to quality program success.

(3 marks/ markah)

a) Nyatakan **tiga (3)** teknik pelaksanaan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (PKM) dalam sesebuah organisasi.

b) Senaraikan **tiga (3)** perubahan falsafah kawalan dari kawalan birokratik dan kawalan tak berpusat. Kotakkan jawapan.

Kawalan Birokratik	Kawalan Berpusat

c) Senaraikan **tiga (3)** faktor positif untuk kejayaan kualiti program.

QUESTION 5/ SOALAN 5

Salam Company manufactures **two (2)** types of jam as part of its full line of cookies products. Two primary machines are required to manufacture the jams. The processing times (in hours) on the two machines for the two products are given in the **Table 1** below along with the per-unit profit on each jar of jam and the monthly capacity of each machine in hours.

Type/	Machine 1 Time (hours)	Machine 2 Time (hours)	Profit Per-Unit
A	4	3	RM1.50
B	1	2	RM1.00
Capacity	640 hours / month	600 hours / month	

Table 1/ Jadual 1

According to the information of market demand, the manager decided Type B should not be produced more than 200 units per month. The manager of the company always thinks of a strategy to increase the profit of the company to a maximum.

- a) State **two (2)** basic assumptions of linear programming that should be taken for into consideration.

(6 marks/ markah)

- b) Graphically illustrate the feasible region and apply the iso-profit line procedure to indicate which corner point produces the optimal solution.

(9 marks/ markah)

- c) Determine the optimum total should be produced and the maximum profit.

(10 marks/ markah)

Syarikat Salam menghasilkan **dua (2)** jenis produk jem yang merupakan sebahagian dari keluaran produk biskut syarikat tersebut. Dua mesin utama diperlukan bagi menghasilkan kedua jenis jem tersebut. Masa pemrosesan (dalam jam) ke atas kedua mesin untuk dua produk adalah diberi dalam **Jadual 1** di bawah bersama keuntungan setiap unit balang jem dan keupayaan bulanan setiap mesin dalam jam.

Jenis	Masa Mesin 1 (jam)	Masa Mesin 2 (jam)	Keuntungan Seunit
A	4	3	RM1.50
B	1	2	RM1.00
Keupayaan	640 jam / bulan	600 jam / bulan	

Jadual 1

Berdasarkan maklumat permintaan pasaran, pengurus syarikat membuat keputusan keluaran Jenis B tidak melebihi 200 unit sebulan. Pengurus sentiasa memikirkan strategi untuk meningkatkan keuntungan ketahap maksimum.

- a) Nyatakan **dua (2)** andaian asas yang perlu diambil kira bila menggunakan penyelesaian pengaturcaraan linear.

b) *Tunjukkan dalam graf kawasan tersaur dan gunakan prosedur garis kos untuk menentukan titik penyelesaian optimum.*

c) *Tentukan jumlah optima yang dihasilkan dan keuntungan maksimum.*

QUESTION 6/ SOALAN 6

MSZ Company was awarded to supply the electrical parts component for an automobile manufacturer company. In order to maximize the profit, the company planned to reduce its inventory cost by introducing the Economic Order Quantity (EOQ) model. The annual demand is 18,000 units; the setup or ordering cost is RM250.00 per order; and the holding cost per unit per year is RM4.00.

a) Determine the optimal number of unit per order.

(6 marks / markah)

b) What is the expected time between orders? (Assuming company working day is 300 day a year)

(6 marks / markah)

c) Determine the total annual inventory cost.

(6 marks / markah)

d) In an underestimated demand condition, the demand is increased from original demand by 30%. Using the same Q from (a) above, how much the percentage annual inventory cost increased? What is the conclusion from this result?

(7 marks / markah)

Syarikat MSZ telah dianugerahkan untuk membekal komponen elektrik bagi sebuah syarikat pemasangan automobil. Dalam usaha untuk meningkatkan keuntungan, syarikat membuat perancangan untuk mengurangkan kos inventori dengan memperkenalkan model Kuantiti Pesanan Ekonomik (KPE). Permintaan tahunan ialah 18,000 unit; kos pesanan ialah RM 250.00 setiap pesanan; dan kos pegangan setahun ialah RM4.00 setiap unit setahun.

- a) *Tentukan bilangan pesanan optima bagi setiap pesanan.*
- b) *Berapakah selang masa antara pesanan? (Andaian hari bekerja syarikat ialah 300 hari setahun)*
- c) *Tentukan jumlah kos inventori tahunan.*
- d) *Dalam keadaan permintaan luar jangkaan, permintaan bertambah sebanyak 30% dari permintaan asal. Menggunakan nilai Q yang sama dari (a) di atas berapakah peningkatan peratusan kos inventori tahunan? Apakah kesimpulan dari keputusan yang diperolehi?*

[100 MARKS/ MARKAH]

END OF QUESTION PAPER/ KERTAS SOALAN TAMAT