



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
PEPERIKSAAN AKHIR**

NAMA KURSUS : FUNDAMENTALS OF MANAGEMENT
KOD KURSUS : DPI1033
PEPERIKSAAN : OKTOBER 2018
MASA : 2 JAM 30 MINIT

ARAHAN KEPADA CALON

1. Kertas soalan ini mengandungi **TIGA (3)** bahagian:
BAHAGIAN A (20 Markah)
BAHAGIAN B (40 Markah)
BAHAGIAN C (40 Markah)
2. Calon tidak dibenarkan membawa masuk sebarang peralatan ke dalam bilik peperiksaan kecuali dengan kebenaran pengawas peperiksaan.
3. Sila pastikan bahan-bahan berikut diperolehi untuk sesi peperiksaan ini:
 - i. Kertas Soalan
 - ii. Kertas Jawapan Objektif
 - iii. Buku Jawapan

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 9 HALAMAN BERCETAK TERMASUK MUKA HADAPAN

BAHAGIAN A

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH (20)** soalan.

Jawab **SEMUA** di dalam Kertas Jawapan Objektif.

1. Apakah tanggungjawab seorang pengurus?
 - A Menarik orang melakukan perkara yang salah.
 - B Berupaya menyelesaikan masalah atas desakan.
 - C Menggunakan kuasa orang melakukan kerja-kerja berat.
 - D Mampu mempengaruhi tanpa bergantung kepada penggunaan tenaga.

2. Encik Amir bertanggungjawab melakukan kerja-kerja dalam bidang pemasaran, pengurusan sumber manusia dan kewangan di Syarikat Tok Wan Sdn Bhd. Apakah tahap pengurusan tersebut?
 - A Pengurus am
 - B Pengurus fungsi
 - C Pengurus atasan
 - D Pengurus pertengahan

3. Proses pengurusan yang manakah yang menetapkan matlamat organisasi dan memutuskan strategi pemasaran yang diperlukan untuk mencapai matlamat?
 - A Kawalan
 - B Memimpin
 - C Merancang
 - D Mengorganisasi

4. Apakah dimensi utama dalam falsafah pengurusan Islam untuk mencapai kejayaan di dunia dan di akhirat?
 - A Tauhid
 - B Tazkiyah
 - C Al-Quran dan Sunnah
 - D Jawatan merupakan amanah Aliah

5. Prinsip pengurusan Islam yang manakah tidak menggunakan jawatan untuk kepentingan peribadi?
- A Amanah
 - B Cekap
 - C Jujur
 - D Bertanggungjawab
6. Apakah peranan pengurus Islam sebagai pemimpin dalam organisasi?
- A Mematuhi undang-undang.
 - B Tidak mempercayai orang lain.
 - C Membuat keputusan secara individu.
 - D Menganggap pekerja sebagai saudara.
7. Apakah perancangan yang lebih sempit dan khusus untuk unit kerja atau individu?
- A Wawasan 2020.
 - B Perancangan operasi.
 - C Perancangan jangka pendek.
 - D Perancangan masa hadapan.
8. Apakah elemen yang terdapat dalam perancangan sedia ada?
- A Program,projek dan belanjawan.
 - B Program, polisi dan peraturan.
 - C Polisi, tatacara dan peraturan.
 - D Polisi, projek dan belanjawan.

9.

- ✓ 1 hingga 5 tahun
- ✓ Dikenali sebagai sebagai perancang jangka masa pertengahan.

Pernyataan 1

Pernyataan 1 di atas merujuk kepada ciri-ciri

- A perancangan lanjut
- B perancangan taktikal
- C perancangan operasi
- D perancangan strategik

10. Antara berikut yang manakah halangan dalam perancangan berkesan?

- A Peningkatan program kualiti
- B Perubahan saiz sesebuah organisasi
- C Campurtangan kerjaan dalam undang-undang buruh
- D Kekurangan sokongan dan dorongan dari pihak pengurusan

11. Di dalam dunia perniagaan yang sentiasa berubah seiring dengan arus kemajuan teknologi, organisasi perlulah menjadi lebih _____ agar dapat bersaing dan mencapai matlamat organisasi dan bersedia menghadapi sebarang perubahan.

- A fleksibel
- B perlahan
- C berhati-hati
- D berwaspada

12. Manakah di antara yang berikut jenis-jenis keputusan yang biasa digunakan oleh seorang pengurus?

- A Keputusan khusus.
- B Keputusan berkesan.
- C Keputusan berprogram.
- D Keputusan permasalahan rumit.

13. Struktur organisasi yang manakah merupakan struktur organisasi yang rumit dan memerlukan komitmen semua individu yang terlibat?

- A Penjabatan mengikut matriks.
- B Penjabatan mengikut produk.
- C Penjabatan mengikut kawasan.
- D Penjabatan mengikut pelanggan.

14. Apakah aspek penting dalam pembentukan struktur organisasi?

- A Pemusatan.
- B Pembahagian kerja.
- C Penyelarasan aktiviti.
- D Pengkhususan tugas.

15.

- Pekerja tidak suka membuat kerja dan kalau boleh mengelak daripada membuatnya.
- Mereka mesti dipaksa, dikawal atau digertak dengan hukuman untuk mencapai matlamat

Pernyataan 2

Pernyataan 2, merujuk kepada

- A teori x.
- B teori matlamat.
- C teori McClelland.
- D teori Hierarki Maslow.

16. Yang manakah **bukan** kepentingan kepimpinan?

- A Dinamik dalaman organisasi.
- B Kepimpinan sebagai fungsi sempadan.
- C Sebagai pelengkap carta organisasi.
- D Bersedia untuk keadaan yang serng berubah.

17. Bagaimanakah untuk menetapkan piawaian bagi sesebuah organisasi?
- A Idea pengurus.
 - B Keadaan ekonomi.
 - C Berdasarkan sikap pekerja.
 - D Berdasarkan kepada belanjawan.
18. Dato' Haji Aliff ialah Ketua Pegawai Eksekutif Syarikat Hijrah Wangi. Beliau cuba untuk mewujudkan satu proses kawalan bagi syarikatnya. Apakah proses pertama yang harus beliau lakukan?
- A merangka objektif.
 - B menetapkan piawaian.
 - C memperbaiki kesilapan.
 - D membuat perancangan.
19. Antara berikut, yang manakah tidak termasuk dalam proses komunikasi?
- A Saluran
 - B Pengirim
 - C Penerima
 - D Pengimbas data
20. Apakah proses komunikasi yang dapat menentukan mesej yang disampaikan dapat difahami dengan betul oleh penerima?
- A Saluran
 - B Pengirim
 - C Pengekoda
 - D Maklum balas

[20 MARKAH]

BAHAGIAN B

Bahagian ini mengandungi **LIMA (5)** soalan.

Jawab **SEMUA** soalan di dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

- a. Berikan takrif pengurusan dalam organisasi
(2 markah)
- b. Terangkan **tiga (3)** kepentingan pengurusan
(6 markah)

SOALAN 2

- a. Nyatakan **empat (4)** unsur penting dalam membuat perancangan.
(2 markah)
- b. Jelaskan **tiga (3)** kepentingan perancangan.
(6 markah)

SOALAN 3

- a. Berikan takrif pengorganisasian
(2 markah)
- b. Terangkan **tiga (3)** perkara yang boleh dilihat dalam pembentukan struktur organisasi.
(6 markah)

SOALAN 4

- a. Nyatakan **dua (2)** cara dalam menetapkan piawaian.
(2 markah)
- b. Terangkan **tiga (3)** faktor yang perlu dipertimbangkan sebelum menetapkan piawaian.
(6 markah)

SOALAN 5

a. Terangkan **dua (2)** unsur penting dalam komunikasi.

(4 markah)

b. Jelaskan **dua (2)** halangan kepada komunikasi berkesan.

(4 markah)

[40 MARKAH]

BAHAGIAN C

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan.

Jawab **SEMUA** soalan di dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

Robert L. Katz telah mengenal pasti jenis kemahiran asas yang perlu dimiliki oleh seorang pengurus. Terangkan **tiga (3)** jenis kemahiran pengurusan berserta gambar rajah.

(10 markah)

SOALAN 2

Pengurusan Islam dengan bertunjangkan paradigma tauhid mempunyai beberapa prinsip asas utama iaitu amanah, syura dan adil. Bincangkan **dua (2)** ciri adil dan **dua (2)** ciri amanah.

(10 markah)

SOALAN 3

Dalam membuat perancangan, seorang pengurus perlu membuat keputusan untuk menentukan objektif dan mencari strategi yang sesuai bagi mencapai objektif tersebut.

Huraikan **dua (2)** jenis keputusan dan **dua (2)** keadaan dalam membuat keputusan.

(10 markah)

SOALAN 4

Teori-teori motivasi dikaji secara aktifnya pada 1950-an. Tujuan memahami teori-teori ini adalah sebagai landasan kepada teori-teori motivasi yang baru. Tambahan pula, ramai di antara pengurus masih menggunakan teori dan istilah ini secara meluas. Bincangkan teori awal hierarki keperluan berserta gambar rajah.

(10 markah)

[40 MARKAH]

KERTAS SOALAN TAMAT