



---

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR**  
**SEMESTER I – SESSION 2020/ 2021 / SEMESTER I – SESI 2020/2021**  
**PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE :DDWG 1133  
KOD KURSUS

COURSE NAME : PRINCIPLES OF MANAGEMENT  
NAMA KURSUS PRINSIP-PRINSIP PENGURUSAN

YEAR / PROGRAMME :1 DDWG / DDWW  
TAHUN / PROGRAM

DURATION :3 HOURS (INCLUDING SUBMISSION HOUR) – REFER ATTACHMENT 1  
TEMPOH 3 JAM (TERMASUK MASA PENGHANTARAN) – RUJUK LAMPIRAN 1

DATE :NOVEMBER 2020  
TARIKH NOVEMBER 2020

---

**INSTRUCTION / ARAHAN:**

1. Answer **ALL** questions and write your answers on the answer sheet.  
*Jawab **SEMUA** soalan dan tulis jawapan anda pada kertas jawapan.*
  2. Write your name, matric no., identity card no., course code, course name, section no. and lecturer's name on the first page (in the upper left corner) and every page thereafter on the answer sheet.  
*Tulis nama anda, no.matrik, no.kad pengenalan, kod kursus, nama kursus, no. seksyen dan nama pensyarah pada muka surat pertama (penjuru kiri atas) kertas jawapan dan pada setiap muka surat jawapan.*
  3. Each answer sheet must have a page number written at the bottom right corner.  
*Setiap helai kertas jawapan mesti ditulis nombor muka surat pada bahagian bawah penjuru kanan.*
  4. Answers should be handwritten, neat and clear.  
*Jawapan hendaklah ditulis tangan, kemas dan jelas menggunakan huruf cerai.*
- 

**WARNING / AMARAN**

Students caught copying / cheating during the examination will be liable for disciplinary actions and the faculty may recommend the student to be expelled from sitting for exam.  
*Pelajar yang ditangkap meniru / menipu semasa peperiksaan akan dikenakan tindakan disiplin dan pihak fakulti boleh mengesyorkan pelajar diusir dari menduduki peperiksaan.*

---

This examination paper consists of 4 pages including the cover.  
*Kertas soalan ini mengandungi 4 muka surat termasuk kulit hadapan.*

**Answer all questions given.**

*[Jawab semua soalan diberikan.]*

**(60 Marks/Markah)**

- Q1. State two (2) main definition of management.  
*[Nyatakan dua (2) definisi utama pengurusan.]* **(4 M)**
- Q2. Explain briefly about the new approach of transactional leadership in views of a leader.  
*[Jelaskan secara ringkas tentang pendekatan baru kepimpinan transaksional bagi menerangkan pandangan tentang seorang pemimpin.]* **(5 M)**
- Q3. Differentiate between the concept of centralized and decentralized of organizational structure.  
*[Bezakan antara konsep pemusatan dan pemencaran bagi struktur- struktur organisasi.]* **(8 M)**
- Q4. Explain the four (4) principles of scientific management theory by Frederick W. Taylor.  
*[Jelaskan secara ringkas tentang empat (4) prinsip teori pengurusan saintifik oleh Frederick W.Taylor.]* **(8 M)**
- Q5. Explain two (2) approaches of planning as the first function of management with related examples.  
*[Jelaskan dua (2) pendekatan perancangan sebagai fungsi pertama pengurusan disertakan dengan contoh berkaitan.]* **(8 M)**
- Q6. In views of good management , managers decisions such critical factors. Managers are called upon decisions making at many event. An excellent decision making is believed has been made if it can deal effectively with environment and its surrounds information. While the decision making can be made in two manners, known as analytical and intuitive decision making, which both can based on the different pace of its own environments' interpretation. Since the organizational environments can be a complex one, the process of making one excellent decision must be done in proper order, suit with organizational environment adaptation. As being good managers, it's required to ensure that decision that they made is the wise and the right one. Based on the statement;

*[Di dalam pandangan pengurusan, pengurus merupakan faktor yang kritikal. Pengurus harus membuat pelbagai pembuatan keputusan di pebagai aturcara. Sementara itu, pembuatan keputusan boleh dibuat dalam dua (2) cara, di kenali sebagai pembuatan keputusan analitikal dan intuitif, yang mana, kedua-duanya adalah berdasarkan kepada kadar penterjemahan persekitarannya yang tersendiri. Memandangkan persekitaran organisasi itu adalah kompleks, maka dalam proses pembuatan keputusan mestilah dilakukan di dalam turutan yang teratur sesuai dengan kedudukan persekitaran organisasi itu sendiri. Untuk menjadi pengurus yang baik, adalah perlu untuk memastikan bahawa keputusan yang dibuat itu adalah yang bijak dan bertepatan. Berdasarkan pernyataan ini;]*

- a) Give a definition of decision making.

*[Berikan definisi pembuatan keputusan.]*

**(3 M)**

- b) Explain on how the decision making can be made by implementing the five (5) steps of decision making process.

*[Jelaskan tentang bagaimana pembuatan keputusan itu boleh dilakukan dengan menggunakan lima (5) langkah dalam proses pembuatan keputusan.]*

**(10 M)**

- c) Differentiate between the analytical and intuitive decision making concepts by giving some related examples.

*[Bezakan antara konsep pembuatan keputusan analitikal dan intuitif dengan memberikan beberapa contoh yang sesuai.]*

**(10 M)**

- d) Explain two (2) types of environment in decision making process.

*[Jelaskan dua (2) jenis persekitaran dalam proses pembuatan keputusan.]*

**(4 M)**

**-END OF QUESTIONS/SOALAN TAMAT-**