



---

**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR  
PEPERIKSAAN AKHIR**

---

**KURSUS : PRINSIP PENGURUSAN**  
**KOD KURSUS : DSM1013**  
**PEPERIKSAAN : OKTOBER 2019**  
**MASA : 3 JAM**

---

**ARAHAN KEPADA CALON**

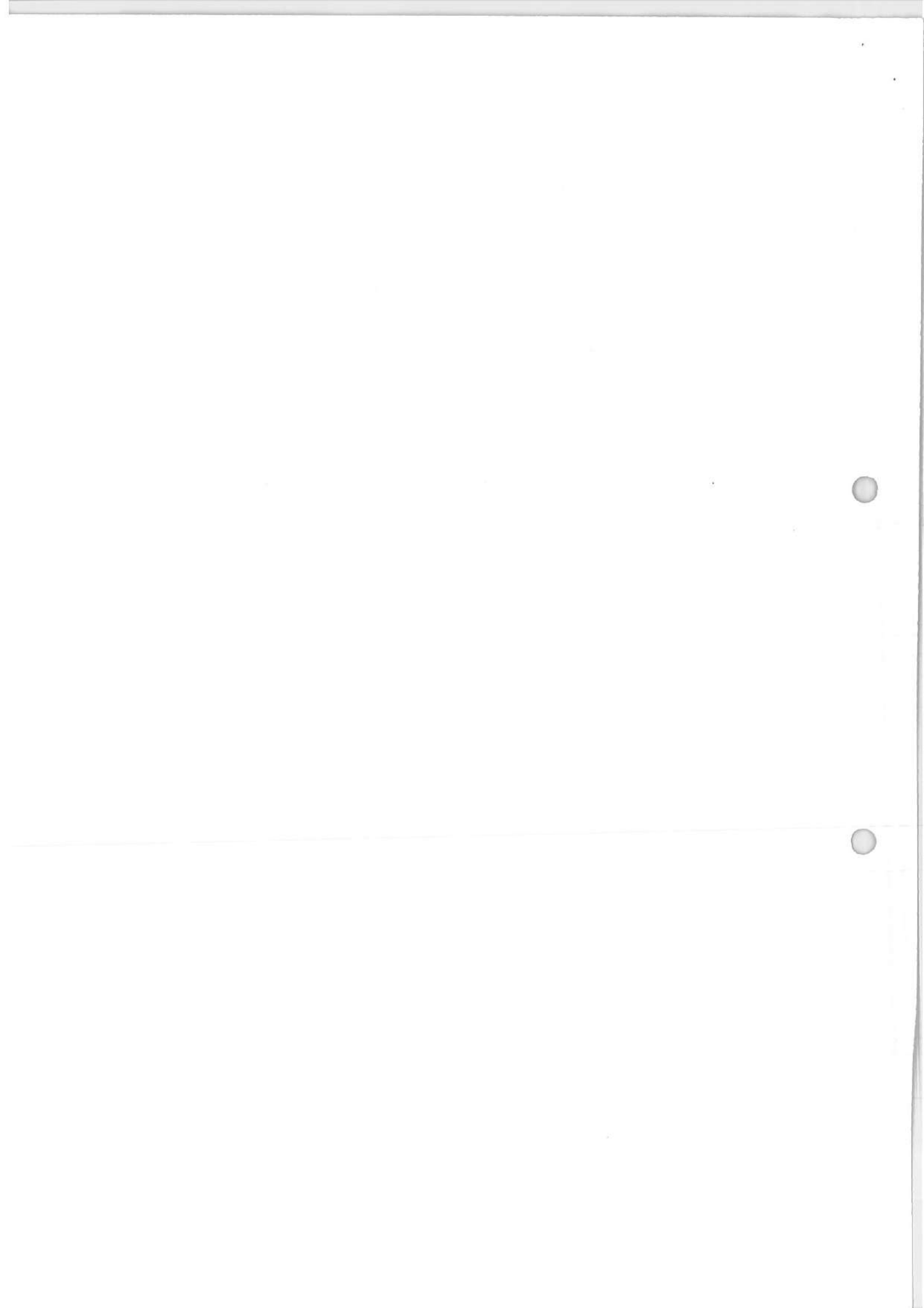
1. Kertas soalan ini mengandungi **DUA (2)** bahagian: BAHAGIAN A (60 Markah)  
BAHAGIAN B (40 Markah)
  - i. Bahagian A mengandungi **ENAM (6)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan dalam buku jawapan.
  - ii. Bahagian B mengandungi **DUA (2)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan dalam buku jawapan.
2. Calon tidak dibenarkan membawa masuk sebarang peralatan ke dalam bilik peperiksaan kecuali dengan kebenaran pengawas peperiksaan.
3. Sila pastikan bahan-bahan berikut diperolehi untuk sesi peperiksaan ini:
  - i. Kertas Soalan
  - ii. Buku Jawapan

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU**

---

*Kertas soalan ini mengandungi 4 halaman bercetak termasuk muka hadapan*



**BAHAGIAN A**

Bahagian ini mengandungi **ENAM (6)** soalan.

Jawab **SEMUA** soalan di dalam Buku Jawapan.

**SOALAN 1**

a. Nyatakan **empat (4)** proses pengurusan.

(4 markah)

b. Jelaskan terma-terma berikut:

- i. Pengawas
- ii. Pembahagi sumber
- iii. Pengawal gangguan

(6 markah)

**SOALAN 2**

Jelaskan **lima (5)** prinsip pengawalan yang berkesan.

(10 markah)

**SOALAN 3**

a. Senaraikan **empat (4)** langkah asas dalam perancangan.

(4 markah)

b. Jelaskan **tiga (3)** jenis perancangan guna tunggal.

(6 markah)

**SOALAN 4**

a. Berikan **dua (2)** jenis keputusan berserta contoh.

(4 markah)

b. Jelaskan **tiga (3)** keadaan dalam membuat keputusan.

(6 markah)

**SOALAN 5**

a. Jelaskan **dua (2)** jenis penjabatanan.

(4 markah)

b. Jelaskan **tiga (3)** konsep asas struktur organisasi.

(6 markah)

**SOALAN 6**

a. Huraikan **dua (2)** teknik kawalan.

(4 markah)

b. Huraikan **tiga (3)** jenis kawalan.

(6 markah)

**[60 MARKAH]**

**BAHAGIAN B**

Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan. Jawab SEMUA soalan.  
Jawab di dalam Buku Jawapan.

**SOALAN 1**

Motivasi ditakrifkan sebagai satu himpunan pengaruh atau kuasa pada seseorang yang boleh menarik minat seseorang, membimbing seseorang kepada pencapaian yang baik serta mempengaruhi sikap seseorang khususnya para pekerja dalam usaha melaksanakan tugas dan tanggungjawab yang telah diberikan oleh pihak pengurusan. Antara teori yang popular dalam motivasi ialah Teori X, Teori Y dan Teori Tiga Keperluan McClelland.

a. Terangkan **empat (4)** perbezaan Teori X dan Teori Y.

(8 markah)

b. Bincangkan tentang Teori Tiga Keperluan McClelland.

(12 markah)

**SOALAN 2**

Komunikasi dalam organisasi dapat mempengaruhi pengurusan organisasi, di mana komunikasi yang lebih dipraktikkan oleh pekerja akan dapat menghasilkan kepuasan kerja yang maksimum dan dapat mempengaruhi mutu kerja yang dihasilkan.

a. Huraikan **dua (2)** halangan komunikasi berkesan bagi organisasi.

(4 markah)

b. Lukiskan gambar rajah, bincangkan proses komunikasi.

(16 markah)

**[40 MARKAH]**

**KERTAS SOALAN TAMAT**

