



**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 – SESSION 2016 / 2017
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDPG 3013 / DDC 3013
KOD KURSUS

COURSE NAME : MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM
NAMA KURSUS SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN

YEAR / PROGRAMME : 3 DDPG / DDG
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES
TEMPOH

DATE : MARCH / APRIL 2017

INSTRUCTION : **ANSWER ALL QUESTIONS IN THIS QUESTION PAPER**
ARAHAN **JAWAB SEMUA SOALAN DALAM KERTAS SOALAN INI**

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Anda dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

STUDENT'S NAME / NAMA PELAJAR	:
I.C NO. / NO. KAD PENGENALAN	:
YEAR / PROGRAMME TAHUN / PROGRAM	:
COLLEGE NAME / NAMA KOLEJ	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of 16 pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi 16 muka surat termasuk kulit hadapan

**PUSAT PENGAJIAN DIPLOMA
SPACE
UTM *International Campus*
PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK**

ARAHAN AM

1. PENYELEWENGAN AKADEMIK (SALAH LAKU PEPERIKSAAN)

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut:-

- (a) Memberi atau menerima atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, cetak atau apa-apa jua bentuk lain yang ada kaitan dengan sesuatu kursus semasa peperiksaan bagi kursus tersebut dijalankan sama ada di dalam atau di luar Dewan/Bilik Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas.
- (b) Menggunakan maklumat yang diperolehi seperti di perkara 1(a) di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan.
- (c) Menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu atau cuba untuk menipu semasa peperiksaan sedang berjalan.
- (d) Lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti.

2. HUKUMAN

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah dibicara oleh Jawatankuasa Akademik Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu, atau kombinasi yang sesuai dari dua atau lebih hukuman-hukuman berikut :-

- (a) Memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan mata pelajaran yang berkenaan. (Termasuk kerja kursus).
- (b) Memberi markah SIFAR (0) bagi semua mata pelajaran yang didaftarkan kepada semester tersebut.
- (c) Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua hendaklah diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

SECTION A / BAHAGIAN A

10 MARKS / 10 MARKAH

TRUE OR FALSE QUESTIONS / SOALAN BETUL ATAU SALAH

Choose the most appropriate answer. Write your answer in the table provided on page 16.

Pilih satu jawapan paling tepat. Tulis jawapan anda pada jadual yang disediakan pada mukasurat 16.

1. Identifying customers is a business process handled by the human resources function. T / F
Mengenalpasti pelanggan adalah satu proses bisnes dikendalikan oleh fungsi sumber manusia.

2. Transaction-level information is essential for operational management to be able to direct the day-to-day operations of the business. T / F
Aras-transaksi maklumat adalah penting bagi pengurusan pengoperasian untuk membolehkan operasi harian terus dalam bisnes.

3. Ethics describes the principles of right and wrong that can be used by individuals to make choices to guide their behaviour. T / F
Etika menggambarkan prinsip betul dan salah yang boleh digunakan oleh individu untuk membuat pilihan bagi panduan tingkahlaku mereka.

4. A Facebook users' visit to a Web site can be tracked even if they do not click a Like button. T / F
Seorang pengguna Facebook melawat kepada tapak Web boleh dijejaki walaupun mereka tidak klik satu butang Like.

5. Data repetition occurs when the same data is duplicated in multiple files of a database. T / F
Data ulangan berlaku apabila data yang sama akan diduakan dalam pelbagai fail di pangkalan data.

6. A database record is a grouping of characters into a word, a group of words or a complete number. T / F
Satu rekod pangkalan data adalah satu kumpulan aksara dalam perkataan, satu kumpulan perkataan atau satu nombor lengkap.
7. Wireless networks are more difficult for hackers to gain access too because radio frequency bands are difficult to scan. T / F
Rangkaian tanpa wayar adalah lebih susah bagi pengodam untuk membuat capaian keatasnya kerana band frekuensi radio adalah sukar untuk mengimbas.
8. Organizations can use existing network security software to secure mobile devices. T / F
Organisasi boleh guna perisian keselamatan rangkaian sedia ada untuk melindungi peranti mudah-alih.
9. E-commerce refers simply to the use of the Internet and the Web to transact business. T / F
E-dagang merujuk kepada penggunaan internet dan Web yang ringkas untuk membuat transaksi bisnes.
10. Price transparency refers to the ability of consumers to discover what merchants actually pay for products. T / F
Transperansi harga merujuk kepada kebolehan pengguna untuk menerokai apakah pedagang bayar sebenarnya untuk produk.

SECTION B / BAHAGIAN B

30 MARKS / 30 MARKAH

MULTIPLE CHOICE / ANEKA PILIHAN

Choose the most appropriate answer. Write your answer in the table provided on page 16.

Pilih satu jawapan paling tepat. Tulis jawapan anda pada jadual yang disediakan pada mukasurat 16.

1. Which of the following systems would you expect to deliver integrated, personalized business content through a Web portal interface?

Manakah antara sistem berikut yang anda jangkakan untuk hantar bersepadu, personalise kandungan bisnes menerusi antaramuka portal Web?

- A. supply chain management systems / *sistem pengurusan rantaian bekalan*
- B. executive support systems / *sistem sokongan eksekutif*
- C. decision-support systems / *sistem sokongan keputusan*
- D. management information systems / *sistem maklumat pengurusan*

2. Which of the following is NOT a business benefit of collaboration?

Manakah antara berikut BUKAN satu faedah bisnes bagi kerjasama?

- A. Improved financial performance / *meningkat prestasi kewangan*
- B. Improved innovation / *meningkat inovasi*
- C. Improved quality / *meningkat kualiti*
- D. Improved compliance government / *meningkat kepatuhan kerajaan*

3. Cookies created during Web site visits are stored _____.

Cookies dicipta semasa melawat tapak Web disimpan _____.

- A. on the user's computer / *di komputer pengguna*
- B. on the Web site's server / *di pelayan tapak Web*
- C. in the browser's application / *di dalam aplikasi pelayar*
- D. on servers owned by networks / *di pelayan dipunyai oleh rangkaian*

4. _____ protects the creators of intellectual property from having their work copied by others.
_____ *melindungi pencipta harta intelektual daripada disalin kerja mereka oleh orang lain.*
- A. Patent protection / *Perlindungan patent*
 - B. Intellectual property law / *Undang harta intelektual*
 - C. Copyright law / *Undang Copyright*
 - D. Trade secret law / *Undang rahsia perdagangan*
5. The traditional file environment does not typically have a problem with _____.
Persekitaran fail tradisional tidak seharusnya mempunyai masalah dengan _____.
- A. data inconsistency / *data tidak konsisten*
 - B. data independence / *data tidak bergantung*
 - C. data sharing / *data perkongsian*
 - D. data flexibility / *data fleksibiliti*
6. Which of the following is NOT a DBMS for midrange computers?
Manakah antara berikut BUKAN satu DBMS untuk komputer aras-pertengahan?
- A. Microsoft Access
 - B. Microsoft SQL Server
 - C. Microsoft Exchange
 - D. Oracle
7. In a client/server environment, corporate servers are specifically vulnerable to _____.
Dalam persekitaran pelayan/pelanggan, pelayan korporat terdedah pada ancaman _____.
- A. radiation / *radiasi*
 - B. sniffing / *sniffing*
 - C. malware / *malware*
 - D. tapping / *tapping*
8. The intentional defacement or destruction of a Web site is called _____.
Satu niat menghancurkan atau memusnahkan tapak Web di panggil sebagai _____.
- A. phishing
 - B. pharming
 - C. cyber-warfare
 - D. cyber-vandalism

9. All of the following are unique features of e-commerce technology, except _____.
Semua yang berikut adalah ciri-ciri unik bagi teknologi e-dagang, kecuali _____.
- A. Universality
 - B. Interactivity
 - C. Customization
 - D. Global reach
10. _____ refers to businesses selling goods and services electronically to individuals.
_____ merujuk kepada bisnes menjual barangan dan perkhidmatan elektronik kepada individu.
- A. M-commerce
 - B. B2C e-commerce
 - C. C2C e-commerce
 - D. Social e-commerce
11. Checking store inventory is an example of a _____ decision.
Menyemak inventori stor adalah satu contoh keputusan _____.
- A. procedural / berprosedur
 - B. unstructured / tidak-berstruktur
 - C. semi-structured / semi-berstruktur
 - D. structured / berstruktur
12. All of the following managerial roles can be supported by information systems except _____.
Semua yang berikut adalah peranan pengurus yang disokong oleh sistem maklumat kecuali _____.
- A. Disseminator / disseminator
 - B. Figurehead / figurehead
 - C. Entrepreneur / usahawan
 - D. Spokesperson / jurucakap
13. Which method are used to develop risk profiles for information system projects?
Manakah kaedah yang digunakan untuk membangunkan profil risiko bagi projek sistem maklumat?
- A. portfolio analysis / analisis portfolio
 - B. real options model / model pilihan sebenar
 - C. scoring model / model scoring
 - D. information systems plan / plan sistem maklumat

14. All of the following are intangible benefits of information systems except _____.

Manakah yang berikut adalah faedah tidak nampak bagi sistem maklumat kecuali _____.

- A. improved asset utilization / *meningkatkan penggunaan aset*
- B. improved operations / *meningkatkan operasi*
- C. employee morale / *moral pekerja*
- D. reduced workforce / *mengurangkan tenaga-kerja*

15. One example of an implementation problem is _____.

Satu contoh masalah pelaksanaan adalah _____.

- A. project running over budget / *pelaksanaan projek melebihi bajet*
- B. inadequate user training / *tidak-cukup latihan pengguna*
- C. poor user interface / *antara-muka pengguna lemah*
- D. changes in job activities / *pertukaran dalam aktiviti kerja*

SECTION C / BAHAGIAN C

32 MARKS / 32 MARKAH

SUBJECTIVE QUESTION / SOALAN SUBJEKTIF

INSTRUCTION: Answer all questions in the space provided in this question paper.

ARAHAN: Jawab semua soalan di ruang yang diberikan dalam kertas soalan ini.

1. Explain the relationship between information systems and business processes.

Terangkan perhubungan antara sistem maklumat dan proses bisnes.

Answer / Jawapan:

2. List the characteristics of knowledge management systems (KMS).

Senarai ciri-ciri bagi sistem pengurusan pengetahuan (KMS).

Answer / Jawapan:

a. _____

b. _____

c. _____

d. _____

3. Differentiate between responsibility and liability.

Bezakan di antara kebertanggung-jawaban dan keboleh-tanggungan.

Answer / Jawapan:

4. Name and briefly describe the capabilities of a DBMS.

Namakan dan terangkan dengan ringkas kebolehpayaan bagi DBMS.

Answer / Jawapan:

5. List the most common threats against contemporary information systems.

Senarai ancaman yang sentiasa terjadi terhadap sistem maklumat kontemporari.

Answer / Jawapan:

- a. _____
b. _____
c. _____
d. _____

6. Explain how information systems auditing promotes security and control.

Terangkan bagaimanakah pengauditan sistem maklumat meningkat kawalan dan keselamatan.

Answer / Jawapan:

7. List and describe important types of m-commerce services and applications.

Senaraikan dan terangkan jenis-jenis penting bagi m-dagang aplikasi dan perkhidmatan.

Answer / Jawapan:

- a. _____
b. _____
c. _____
d. _____

Define and describe the balanced scorecard method.

Takrifkan dan terangkan kaedah "balanced scorecard".

Answer / Jawapan:

9. List the groups responsible for the management of information systems projects.

Senaraikan kumpulan yang bertanggungjawab bagi pengurusan projek sistem maklumat.

Answer / Jawapan:

- a. _____
- b. _____
- c. _____
- d. _____

10. Explain how key performance indicators and scoring models can be used to select information systems projects.

Terangkan bagaimanakah kunci petunjuk prestasi dan model scoring boleh digunakan untuk pilih projek sistem maklumat.

Answer / Jawapan:

SECTION D / BAHAGIAN D

28 MARKS / 28 MARKAH

CASE STUDY QUESTION / SOALAN KAJIAN KES

INSTRUCTION: Answer all questions in the space provided in this question paper.

ARAHAN: Jawab semua soalan di ruang yang diberikan dalam kertas soalan ini.

Resort rental database consists of two tables. The rental unit table contains information on the unit available for rent. The owner table contains information on the owners of the resort.

Pangkalan data sewaan resort mengandungi dua jadual. Jadual unit sewaan mengandungi maklumat unit sedia ada untuk disewa. Jadual owner mengandungi maklumat tentang tuan-punya resort.

Data for Rental Unit Table

RENTAL ID	ADDRESS	CITY	BED-ROOMS	BATH-ROOMS	SLEEPS	POOL	OCEAN VIEW	WEEKLY RATE	OWNER ID
101	521 Ocean	Hutchins	2	1	4	Y	Y	\$750.00	ML10
103	783 First	Gulf Breeze	3	3	8	Y		\$1,000.00	FH15
105	684 Beach	San Toma	1	1	3		Y	\$700.00	PR23
108	96 Breeze	Gulf Breeze	1	1	2		Y	\$650.00	PR23
110	523 Ocean	Hutchins	2	2	6	Y		\$900.00	LD45
112	345 Coastal	Shady Beach	2	2	5		Y	\$900.00	LD45
116	956 First	Gulf Breeze	2	2	6	Y	Y	\$1,100.00	ML10
121	123 Gulf	San Toma	3	2	8	Y	Y	\$1,300.00	FH15
134	278 Second	Shady Beach	2	1	4		Y	\$1,000.00	FH15
144	24 Plant	Hutchins	1	1	2	Y		\$650.00	PR23

Data for Owner Table

OWNER ID	LAST NAME	FIRST NAME	ADDRESS	CITY	STATE	ZIPCODE	TELEPHONE NO
FH15	Franco	Hilda	1234 Oakley	Middleville	PA	19063	610-555-7658
LD45	Lakos	Daniel	45 Fanshawe	Grenard	MI	49441	616-555-9080
ML10	Manuel	Larry	78 Unruh	Dalute	CA	95518	916-555-8787
PR23	Peoples	Rita	5489 South	Johnson	LA	58345	504-555-9845

1. Create the Rental Unit table using the structure below:

Cipta satu jadual Unit Sewaan menggunakan struktur di bawah:

Answer / Jawapan:

<i>FIELD NAME</i>	<i>DATA TYPE</i>	<i>FIELD SIZE</i>	<i>PRIMARY KEY?</i>	<i>DESCRIPTION</i>

2. Create the Owner table using the structure below:

Cipta satu jadual Owner menggunakan struktur di bawah:

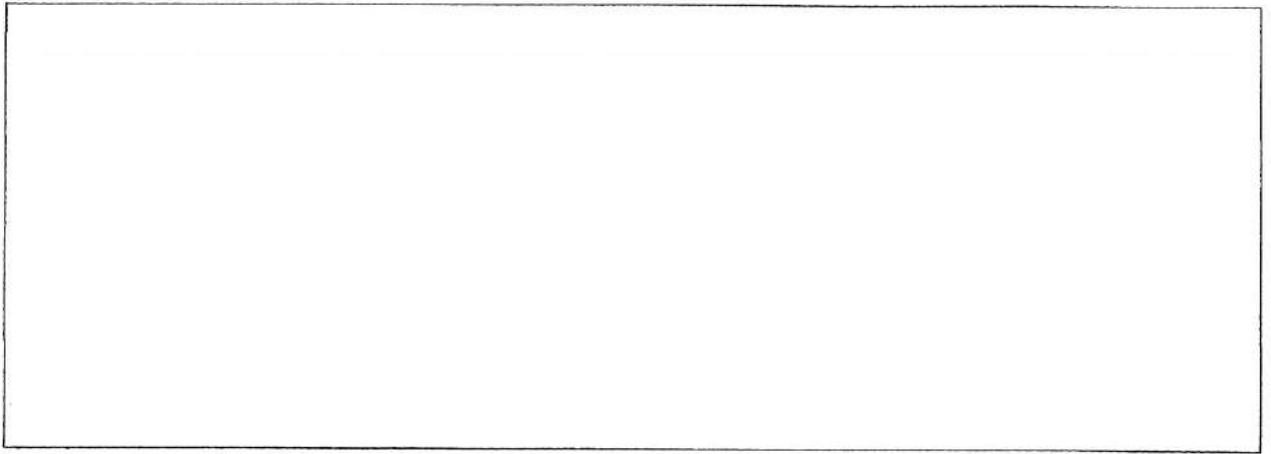
Answer / Jawapan:

<i>FIELD NAME</i>	<i>DATA TYPE</i>	<i>FIELD SIZE</i>	<i>PRIMARY KEY?</i>	<i>DESCRIPTION</i>

3. Display the output that includes the Rental Id, Address, City and Weekly Rate fields for all units that rent for less than \$1,000 per week.

Paparkan output yang mengandungi medan Rental Id, Address, City dan Weekly Rate bagi semua unit sewaan untuk kurang daripada \$1,000 seminggu.

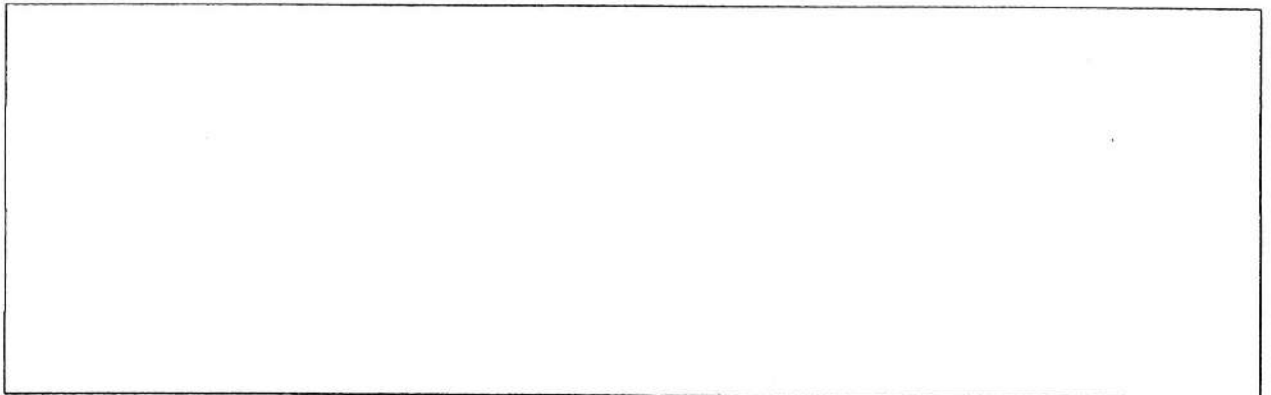
Answer / Jawapan:



4. Display the output that includes the Rental Id, Address and Weekly Rate fields for all units that sleep more than four people and have a pool.

Paparkan output yang mengandungi medan Rental Id, Address dan Weekly Rate bagi semua unit yang tidur lebih daripada empat orang dan mempunyai kolam renang.

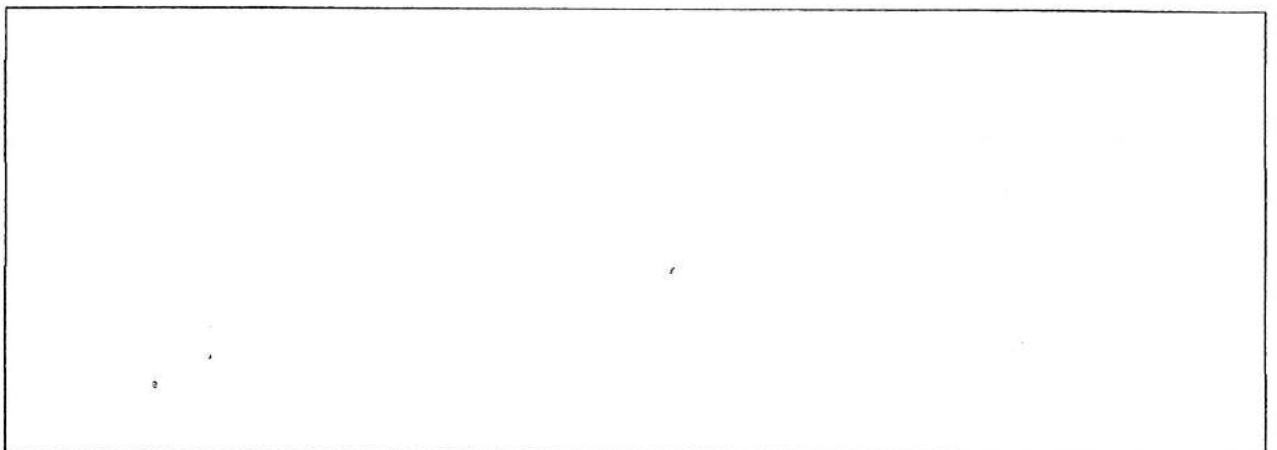
Answer / Jawapan:



5. Display the output that includes the Rental Id, Address and City fields for all units where the city begins with S.

Paparkan output yang mengandungi medan Rental Id, Address dan City bagi semua unit yang mana city bermula dengan huruf S.

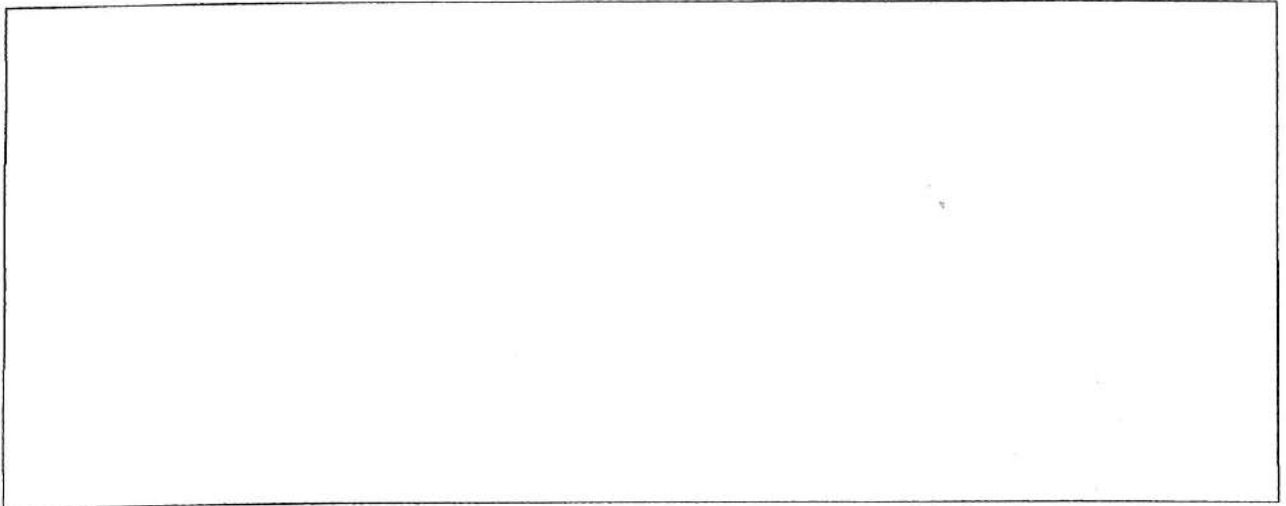
Answer / Jawapan:



6. Display the output that includes the Rental Id, Address and Weekly Rate fields for all units that have more than one bedroom and more than one bathroom.

Paparkan output yang mengandungi medan Rental Id, Address dan Weekly Rate bagi semua unit yang mempunyai lebih dari satu bilik tidur dan mempunyai lebih dari satu bilik air.

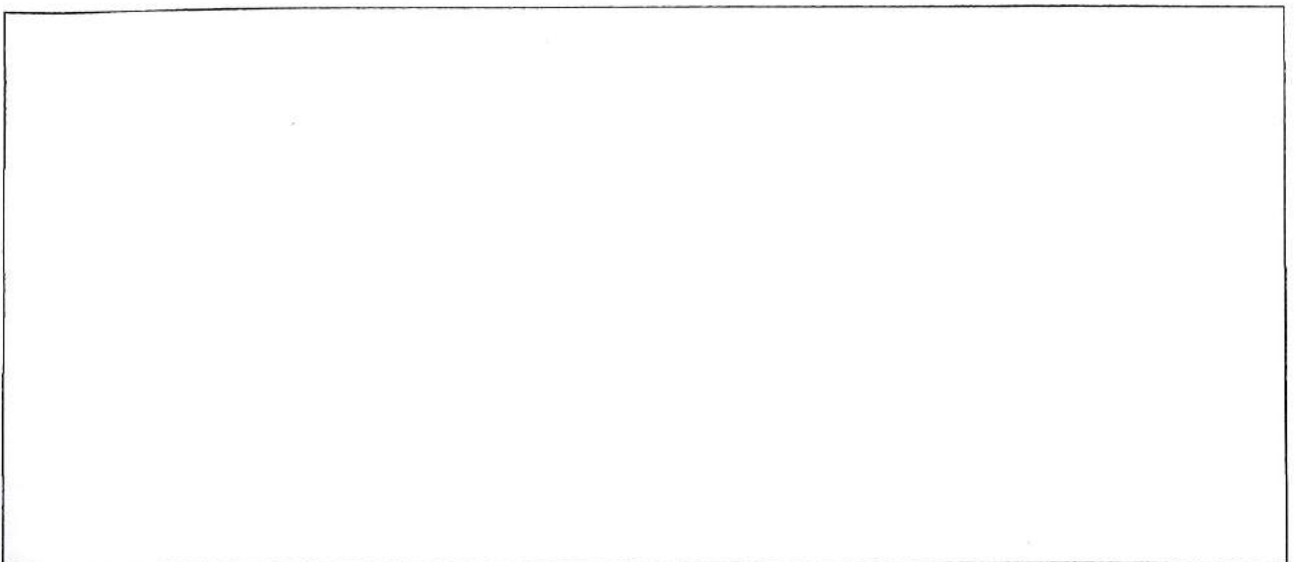
Answer / Jawapan:



7. Display the output that includes the Rental Id, City and Weekly Rate fields from the Rental Unit table and First Name and Phone Number fields from Owner table.

Paparkan output yang mengandungi medan Rental Id, City dan Weekly Rate dari jadual Rental Unit dan medan First Name dan Phone Number dari jadual Owner.

Answer / Jawapan:



ANSWER SPACE FOR SECTION A (10 MARKS)

RUANG JAWAPAN BAGI BAHAGIAN A (10 MARKAH)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

ANSWER SPACE FOR SECTION B (30 MARKS)

RUANG JAWAPAN BAGI BAHAGIAN B (30 MARKAH)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	