



FINAL EXAMINATION / PEPEIKSAAAN AKHIR
SEMESTER 2 -- SESSION 2015 / 2016
PROGRAM KEKURUSIAAN

COURSE CODE : DDPG 3163
KOD KURSUS

COURSE NAME : INTERPERSONAL COMMUNICATION /
NAMA KURSUS KOMUNIKASI INTERPERSONAL

YEAR / PROGRAMME : 3 DDPG / DDPW
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES/ 2 JAM 30 MINIT
TEMPON

DATE : APRIL 2016
TARIKH

INSTRUCTION/ARAHAN :

1. Answer ALL questions in the answer booklet(s) provided.
Jawab SEMUA soalan di dalam buku jawapan yang disediakan.

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer sheet)
(Pelajar dikehendaki tulislah nama dan nama pensyarah pada slip jawapan)

NAME / NAMA PELAJAR	:
IC NO./NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:
STUDENT'S SECTION / SEKSYEN PELAJAR	:
LECTURER'S NAME / NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of ...4... pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi4..... muka surat termasuk kulit hadapan

Answer all questions given.

[Jawab semua soalan yang diberikan.]

(60 Marks/Markah)

Q1. There are distinction forms of interpersonal communication with other form of communication. A philosopher, Martin Buber has described interpersonal communication in two (2) different qualities of relationship. Describe the concept of interpersonal communication which has proposed by Martin Burber.

[Terdapat perbezaan diantara bentuk komunikasi interpersonal dengan bentuk komunikasi- komunikasi yang lain. Seorang ahli falsafah, Martin Buber menyifatkan komunikasi interpersonal dalam dua (2) kualiti hubungan yang berbeza. Terangkan konsep komunikasi interpersonal seperti yang dinyatakan oleh Martin Burber.] (6 M)

Q2. Describe the communication processes.

[Terangkan proses – proses komunikasi.]

(6 M)

Q3. Conflict in interpersonal relationship sometime can be inevitable. Most of us would experience conflict, though conflicts is believed are manageable and can be resolved.

a) Explain three (3) types of conflict.

b) What do you think would triggered conflict.

c) If you experienced conflict, in what conflict management style would you used?
Explain with some examples.

[Konflik di dalam hubungan interpersonal kadang-kala tidak dapat dielakkan. Kebanyakan kita akan mengalami situasi konflik, walaupun, konflik itu boleh diuruskan dan diselesaikan.]

a) *Terangkan tiga (3) jenis konflik hubungan interpersonal*

(6 M)

b) *Pada pendapat anda, apakah punca-punca konflik.]*

(6 M)

c) *Jika anda mengalami konflik, dengan gaya pengurusan konflik yang manakah yang akan anda gunakan? Terangkan dengan beberapa contoh yang berkaitan.]*

(6 M)

Q4. Describe three (3) types of listening barriers .

[Terangkan tiga (3) halangan dalam mendengar.]

(6 M)

- Q5. It is often said 'action is louder than words'. Sometimes we gained a lot of information, from nonverbal reactions of a person more than we hear from them. Nonverbal communication is being used sometime for some judgment and to determine clarity.

And if, you are in an interview session, and the interviewers are observing your reactions and on every words you say, what types of non verbal elements would you use to ensure the interviewers would receive some good impression from you? Explain with some related examples.

[Sering dikatakan bahawa 'sesuatu tindakan itu lebih jelas daripada kata-kata'. Kadangkala reaksi bukan lisan akan memberikan lebih maklumat dari seseorang, dari apa yang kita dengar daripada mereka. Komunikasi bukan lisan juga kadang-kadang digunakan untuk membuat sesuatu pertimbangan maklumat dan juga dalam menentukan kejelasannya.

Dan jika, anda berada di dalam satu sesi temuduga, dan penemuduga sedang meneliti tingkah laku anda dan setiap perkataan yang anda ungkapkan, elemen bukan lisan apakah yang akan anda gunakan bagi memastikan penemuduga tersebut akan mendapat gambaran yang baik dari anda? Jelaskan dengan contoh-contoh yang berkaitan.]

(12 M)

- Q6. Noura has been working at Gwangs Bhd for eight (8) years. All while she works, she has succeeded on her career and she claims that her great personalities, being tactful, hardworking and being objectivity would be factors of her smooth career development. Unfortunately, many others see her as a diligent but yet very deceptive with others. Based on the views on Noura, do you think a deception it is a positive or negative attitude? Is deception can be acceptable? Discuss.

[Noura telah bekerja di Gwangs Bhd selama lapan (8) tahun. Selama beliau bekerja, beliau telahpun berjaya dalam kerjayanya dan beliau menyatakan bahawa personaliti yang menarik, kebijaksanaannya, suka bekerja keras dan menjadi seorang yang sangat berobjektif adalah fator kejayaan beliau. Malangnya, ramai orang melihat beliau sebagai rajin tetapi sangat suka memperdaya. Berdasarkan pandangan sesetengah orang terhadap Noura, pada pendapat anda, adakah sikap tipu daya itu adalah sebagai sikap yang positif atau yang negatif ? Adakan tipu daya itu boleh diterima? Bincangkan.]

(12M)

-END OF QUESTIONS/SOALAN TAMAT-

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]