



---

**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR  
FINAL EXAMINATION**

---

**COURSE NAME : FUNDAMENTALS OF MANAGEMENT**  
**COURSE CODE : DHR1013**  
**EXAMINATION : JANUARY 2024**  
**DURATION : 3 HOURS**

---

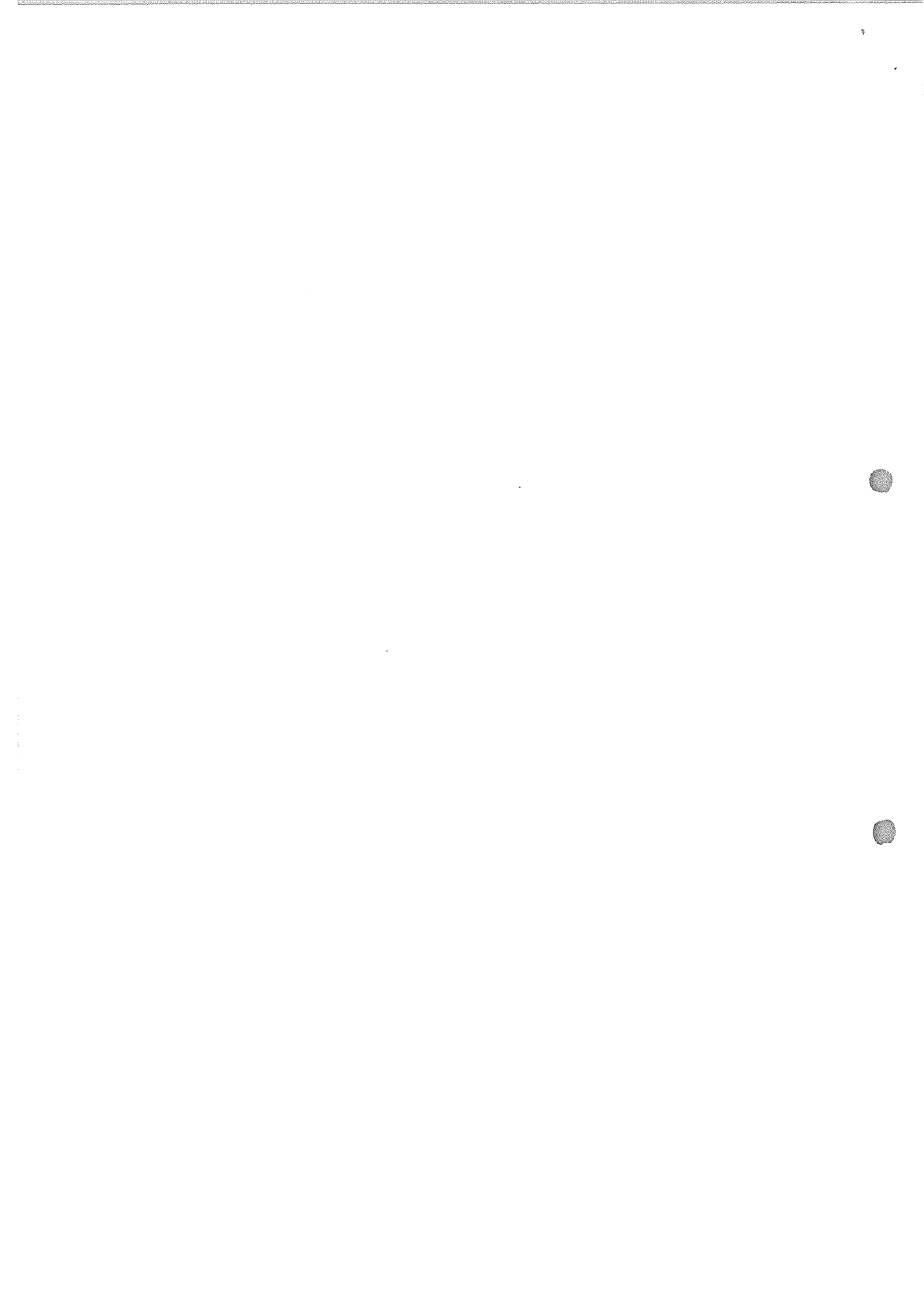
1. This examination paper consists of **TWO (2)** parts : / PART A (60 Marks) /  
BAHAGIAN A (60 Markah)  
  
*Kertas soalan ini mengandungi DUA (2) bahagian:* PART B (40 Marks) /  
BAHAGIAN B (40 Markah)
  
2. Candidates are not allowed to bring any material to examination room except with the permission from the invigilator. /  
*Calon tidak dibenarkan untuk membawa sebarang bahan/nota ke bilik peperiksaan tanpa arahan/kebenaran daripada pengawas.*
  
3. Please check to make sure that this examination pack consists of: /  
*Pastikan kertas soalan peperiksaan ini mengandungi:*
  - i. Question Paper /  
*Kertas Soalan.*
  - ii. Answering Booklet /  
*Buku Jawapan.*
  - iii. Objective Answer Paper /  
*Kertas Jawapan Objektif.*

---

**DO NOT TURN THIS PAGE UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO /  
JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU**

---

This examination paper consists of 18 printed pages including front page  
*Kertas soalan ini mengandungi 18 muka surat termasuk kulit hadapan*



**PART A**

This part contains of **THIRTY (30)** questions.

Answer **all** in Objective Answer Paper.

**BAHAGIAN A**

*Bahagian ini mempunyai **TIGA PULUH (30)** soalan.*

*Jawab **semua** soalan pada Kertas Jawapan Objektif.*

1. A desired future outcome that a firm hopes to achieve is called as a \_\_\_\_\_.

- A plan
- B goal
- C task
- D strategy

*Hasil masa hadapan yang diingini dicapai oleh firma dikenali sebagai \_\_\_\_\_.*

- A rancangan
- B matlamat
- C tugas
- D strategi

2. Grouping people into the various departments of a firm is known as \_\_\_\_\_.

- A leading
- B planning
- C controlling
- D organizing

*Mengumpulkan pekerja dalam pelbagai jabatan firma dikenali sebagai \_\_\_\_\_.*

- A memimpin
- B merancang
- C mengawal
- D mengorganisasi

3. Managers who are monitoring the performance of their subordinates are performing the \_\_\_\_\_ function of management.
- A planning
  - B directing
  - C organizing
  - D controlling

*Pengurus yang memantau prestasi pekerja bawahan menjalankan fungsi \_\_\_\_\_ pengurusan.*

- A perancangan*
  - B pengarahan*
  - C pengorganisasian*
  - D pengawalan*
4. Which of the following is a responsibility of middle manager?
- A Fine-tuning and developing the skills of top managers.
  - B The daily supervision of the non-managerial employees.
  - C The establishment of the organization's goals and visions.
  - D Finding the best way to use resources to achieve organizational goals.

*Antara berikut, yang manakah merupakan tanggungjawab pengurus pertengahan?*

- A Memperhalusi dan membangunkan kemahiran pengurus atasan.*
- B Penyeliaan harian pekerja bukan pengurusan.*
- C Penubuhan matlamat dan visi organisasi.*
- D Mencari cara terbaik dalam penggunaan sumber yang bertujuan untuk mencapai matlamat organisasi.*

Miss Ida is a Front Desk Manager at Northern Resort. She always dealing with unhappy customers.

**Statement 1**

5. Based on statement 1, what is the role should Miss Ida play?
- A Liason.
  - B Entrepreneur.
  - C Resource allocator.
  - D Disturbance handler.

*Miss Ida merupakan seorang Pengurus Meja Hadapan di Northern Resort. Beliau selalu berhadapan dengan pelanggan yang tidak berpuas hati.*

**Pernyataan 1**

*Berdasarkan pernyataan 1, apakah peranan yang perlu dimainkan oleh Miss Ida?*

- A Penghubung.
  - B Usahawan.
  - C Pengagih sumber.
  - D Pengendali gangguan.
6. Connie has an idea for a new product that she would like to produce and market. Mintzberg will consider the activities needed to form and launch her company to be part of the \_\_\_\_\_ role.
- A planning
  - B negotiator
  - C entrepreneur
  - D resource allocator

*Connie mempunyai idea untuk produk baharu yang ingin dihasilkan dan dipasarkan. Mintzberg akan mempertimbangkan aktiviti yang diperlukan untuk membentuk dan melancarkan syarikatnya untuk menjadi sebahagian daripada peranan \_\_\_\_\_.*

- A perancangan*
- B perunding*
- C usahawan*
- D pengagih sumber*

7. Henri Fayol laid down \_\_\_\_\_ management principles.

- A 12
- B 13
- C 14
- D 15

*Henri fayol telah menggariskan sebanyak \_\_\_\_\_ prinsip pengurusan.*

- A 12
- B 13
- C 14
- D 15

8. Which of the following statement describe the principle of 'Authority'?

- A Right to give orders.
- B Specialization of labour.
- C An employee should have only one boss.
- D Subordinates should adhere to an official chain of command.

*Antara berikut, yang manakah menerangkan prinsip 'Kuasa'?*

- A Hak untuk memberi arahan.*
- B Pengkhususan buruh.*
- C Seorang pekerja hendaklah mempunyai seorang ketua sahaja.*
- D Pekerja bawahan hendaklah mematuhi rantaian perintah rasmi.*

9. Which of the characteristic is **not** the basic characteristics of management quantitative perspective approach?
- A Management style.
  - B A decision-making focus.
  - C Development of measurable criteria.
  - D Formulation of a quantitative model.

*Antara ciri berikut, yang manakah **bukan** ciri asas pendekatan perspektif kuantitatif pengurusan?*

- A *Gaya pengurusan.*
- B *Fokus dalam pembuatan keputusan.*
- C *Pembangunan kriteria yang boleh diukur.*
- D *Perumusan model kuantitatif.*

10. Choose the **correct** comparison about the difference between administrative and management.

Basis of Comparison	Administrative	Management
i. Nature of work	The process or activity of running a business and organization.	The process of dealing with people.
ii. Decision making	Administrative determines what is to be done.	Management decide who shall implement the administrative decision.
iii. Concern with	Policy implementation.	Policy formulation.
iv. Level of authority	Top level.	Middle and lower level.

- A i and ii.
- B iii and iv.
- C i, ii and iv.
- D i, iii and iv.

Pilih perbandingan yang **betul** tentang perbezaan antara pentadbiran dan pengurusan.

Asas Perbandingan	Pentadbiran	Pengurusan
i. Sifat kerja	Proses atau aktiviti menjalankan perniagaan dan organisasi.	Proses yang berurusan dengan manusia.
ii. Membuat keputusan	Pentadbiran menentukan apa yang perlu dilakukan.	Pengurusan memutuskan siapa yang akan melaksanakan keputusan pentadbiran.
iii. Prihatin terhadap	Pelaksanaan dasar.	Penggubalan dasar.
iv. Tahap penguasaan	Peringkat atasan.	Peringkat pertengahan dan bawahan.

- A i dan ii.
- B iii dan iv.
- C i, ii dan iv.
- D i, iii dan iv.

11. A company might use a \_\_\_\_\_ to provide strategic direction and a focus on the organizational goals for its member.

- A strategic planning
- B mission statement
- C problem statement
- D operational planning

Sebuah syarikat mungkin menggunakan \_\_\_\_\_ untuk menyediakan hala tuju strategik dan tumpuan kepada matlamat organisasi untuk ahlinya.

- A perancangan strategik
- B pernyataan misi
- C pernyataan masalah
- D perancangan operasi



12. Which of the following is **not** related to the strategic planning?

- A The required period exceeds five years.
- B Involve the planning of the entire organization.
- C Implemented by the general manager of an organization.
- D The location of the company should be located in a strategic area.

*Antara berikut, yang manakah **tidak berkaitan** dengan perancangan strategik?*

- A Tempoh yang diperlukan melebihi lima tahun.*
- B Melibatkan perancangan keseluruhan organisasi.*
- C Dilaksanakan oleh pengurus besar sesebuah organisasi.*
- D Lokasi syarikat perlu terletak di kawasan strategik.*

13. Which of the following describes 'Rules'?

- A General guidelines for decision making.
- B Detailed and specific regulation for action.
- C Developing a schedule for implementation.
- D Plan that specifies how to proceed in a specific situation that routinely arises.

*Antara berikut, yang manakah menerangkan 'Peraturan'?*

- A Garis panduan am untuk membuat keputusan.*
- B Peraturan terperinci dan khusus untuk tindakan.*
- C Membangunkan jadual untuk pelaksanaan.*
- D Pelan masa hadapan dalam situasi tertentu atau sering berlaku.*

14. Which of the activities are related to middle management in planning?

- A The Beauty Product Manager plans to launch a new product next month.
- B The Manager plans to expand the overseas market in the next five years.
- C The Manager plans to increase the production of his product by 2% in a month.
- D The Production Manager plans to increase production by 5% in the next two years.

*Aktiviti manakah yang berkait dengan pengurusan pertengahan dalam membuat perancangan?*

- A Pengurus Produk Kecantikan merancang untuk mengeluarkan produk baharu bulan depan.*
- B Pengurus merancang untuk meluaskan pasaran ke luar negara dalam masa 5 tahun lagi.*
- C Pengurus merancang untuk meningkatkan pengeluaran produknya 2% dalam masa sebulan.*
- D Pengurus pengeluaran merancang untuk meningkatkan pengeluaran 5% dalam masa 2 tahun lagi.*

15. Decision making begins with \_\_\_\_\_.

- A evaluate alternative
- B identifying a problem
- C selecting alternatives
- D identifying decision criteria

*Pembuatan keputusan bermula dengan \_\_\_\_\_.*

- A menilai alternatif*
- B mengenal pasti masalah*
- C memilih alternatif*
- D mengenal pasti kriteria keputusan*

16. Decision making under uncertainty conditions occur when the decision maker

- A knows the availability of each alternative.
- B does not know what all the alternatives are.
- C knows the conditions associated with each alternative
- D knows the probabilities associated with each alternative

*Membuat keputusan dalam keadaan ketidakpastian berlaku apabila pembuat keputusan*

- A mengetahui ketersediaan setiap alternatif.*
- B tidak mengetahui semua alternatif.*
- C mengetahui keadaan yang berkaitan dengan setiap alternatif.*
- D mengetahui kebarangkalian yang berkaitan dengan setiap alternatif.*

17. Statement below are the disadvantages of group decision making, **except**

- A group think might occur.
- B group decision maybe dominated by an individual.
- C members maybe less concerned with the group's goals.
- D the problems are viewed from several different perspectives.

*Pernyataan dibawah merupakan keburukan pembuatan keputusan secara berkumpulan, **kecuali***

- A kumpulan berfikir mungkin berlaku.*
- B keputusan kumpulan mungkin dikuasai oleh individu.*
- C ahli mungkin kurang mengambil berat tentang matlamat kumpulan.*
- D masalah dilihat daripada beberapa perspektif yang berbeza.*

The management of Kolej Yayasan Pelajaran Johor enforced a rules and regulations such as dress code and usage of student ID.

**Statement 2**

18. Based on statement 2, which type of decision is suitable for the situation?

- A Certainty.
- B Structured.
- C Programmed.
- D Non-programmed.

*Pihak pengurusan Kolej Yayasan Pelajaran Johor telah menguatkuasakan peraturan dan undang-undang seperti etika berpakaian dan penggunaan ID pelajar.*

### **Pernyataan 2**

*Berdasarkan pernyataan 2, manakah jenis keputusan yang sesuai dengan keadaan itu?*

- A Keadaan kepastian.*
- B Berstruktur.*
- C Berprogram.*
- D tidak berprogram.*

19. A line diagram that shows the formal arrangement of work positions within an organization is called as \_\_\_\_\_.

- A** organization chart
- B** organization design
- C** organization diagram
- D** organization schedule

*Gambar rajah garisan yang menunjukkan susunan rasmi jawatan kerja dalam organisasi dipanggil sebagai \_\_\_\_\_.*

- A carta organisasi*
- B reka bentuk organisasi*
- C gambar rajah organisasi*
- D jadual organisasi*

20. Below are the statements on advantages of wide span of control, **except**

- A** less overhead cost of supervision.
- B** prompt response from employees.
- C** better communication and coordination.
- D** suitable for unprogrammed jobs and tasks.

*Penyataan di bawah adalah kelebihan rentang kawalan yang luas, kecuali*

- A mengurangkan kos tetap penyeliaan.*
- B maklum balas segera daripada pekerja.*
- C komunikasi dan penyelarasan yang lebih baik.*
- D sesuai untuk pekerjaan dan tugas yang tidak diprogramkan.*

21. Which of the following structure allows employees report their work to two or more managers?

- A Matrix.
- B Network.
- C Divisional.
- D Functional.

*Manakah antara struktur berikut yang membenarkan pekerja melaporkan pekerjaan mereka kepada dua atau lebih pengurus?*

- A Matriks.*
- B Rangkaian.*
- C Bahagian.*
- D Fungsi.*

22. Which of the following is the grouping of activities according to functions?

- A Matrix structure.
- B Divisional structure.
- C Functional structure.
- D Geographical structure.

*Antara berikut, yang manakah merupakan pengelompokan aktiviti berdasarkan fungsi?*

- A Struktur matriks.*
- B Struktur bahagian.*
- C Struktur fungsi.*
- D Struktur geografi.*

23. How many levels of needs in Maslow's Hierarchy of Needs Theory?

- A 3
- B 4
- C 5
- D 6

*Berapakah tahap keperluan dalam Teori Hierarki Keperluan Maslow?*

- A 3
- B 4
- C 5
- D 6

24. Which of the following is the elements associated with conditions surrounding the job?

- A Hygiene factors.
- B Economic factors.
- C Motivating factors.
- D Environmental factors.

*Manakah antara berikut merupakan elemen yang dikaitkan dengan keadaan di sekeliling pekerjaan?*

- A *Faktor kesihatan.*
- B *Faktor ekonomi.*
- C *Faktor motivasi.*
- D *Faktor persekitaran.*

25. Which of the following is belong to safety needs?

- A Insurance plans.
- B Retirement plans.
- C Emotional security.
- D All of the above.

*Manakah antara berikut, tergolong dalam keperluan keselamatan?*

- A Pelan insurans.*
- B Pelan persaraan.*
- C Keselamatan emosi.*
- D Semua di atas.*

26. Arifuddin is an Advertising Executive, he has a strong desire to influence and control his own environment. This need or motivator is described as a need for \_\_\_\_\_.

- A power.
- B safety.
- C affiliation.
- D achievement.

*Arifuddin merupakan seorang Eksekutif Pengiklanan. Dia mempunyai keinginan yang kuat untuk mempengaruhi dan mengawal persekitarannya. Keperluan atau motivator ini digambarkan sebagai keperluan \_\_\_\_\_.*

- A kuasa.*
- B keselamatan.*
- C perhubungan.*
- D pencapaian.*

27. \_\_\_\_\_ can increase leadership rapidly.

- A Control
- B Strategy
- C Command
- D Getting others to follow

\_\_\_\_\_ dapat meningkatkan kepimpinan dengan pesat.

- A Kawalan
- B Strategi
- C Arahan
- D Mempengaruhi orang lain untuk mengikuti

28. Which of the following are the approaches to the study of leadership which emphasise the personality of the leader?

- A Trait theories.
- B Group theories.
- C Inspirational theories.
- D Contingency theories.

*Manakah antara berikut merupakan pendekatan kajian kepimpinan yang menekankan keperibadian pemimpin?*

- A *Teori sifat.*
- B *Teori kumpulan.*
- C *Teori inspirasi.*
- D *Teori kontingensi.*

29. Which of the following is something that a leader with people-oriented behavior would most likely do?

- A Challenge employees.
- B Establish stretch goals.
- C Listen to employee suggestion.
- D Ensure employees follow company rules.

*Manakah antara berikut, merupakan tindakan seorang pemimpin yang berorientasikan pekerja?*

- A *Mencabar pekerja.*
- B *Menetapkan matlamat.*
- C *Mendengar cadangan pekerja.*
- D *Memastikan pekerja mematuhi peraturan syarikat.*

30. Identify statements that explain differences between managers and leaders.

- A Managers inspire while leaders control.
- B Managers originate while leaders imitate.
- C Managers maintain while leaders develop.
- D Managers innovate while leaders administer.



Kenal pasti pernyataan yang menjelaskan perbezaan antara pengurus dan pemimpin.

- A Pengurus memberi inspirasi manakala pemimpin mengawal.
- B Pengurus adalah asli manakala pemimpin menyerupai.
- C Pengurus mengekalkan manakala pemimpin membangun.
- D Pengurus berinovasi manakala pemimpin mentadbir.

[60 MARKS/MARKAH]

## PART B

This part contains of **THREE (3)** questions.

Answer **all** in the Answering Booklet.

### BAHAGIAN B

Bahagian ini mempunyai **TIGA (3)** soalan.

Jawab **semua** soalan pada Kertas Jawapan.

### QUESTION 1

- a. List **four (4)** reasons why an organization need a manager?

(4 marks / markah)

Senaraikan **empat (4)** sebab mengapa sesebuah organisasi memerlukan pengurus?

- b. Explain **three (3)** basic managerial skills.

(6 marks / markah)

Terangkan **tiga (3)** kemahiran asas pengurusan.

**QUESTION 2**

- a. List **four (4)** assumptions of theory X.

(4 marks / markah)

*Senaraikan empat (4) andaian dalam teori X.*

- b. Describe **three (3)** factors in ERG Theory.

(6 marks / markah)

*Huraikan tiga (3) faktor dalam Teori ERG.*

**QUESTION 3**

- a. Explain any **three (3)** elements associated with Managerial Grid by Blake and Mouton.

(6 marks / markah)

*Bincangkan mana-mana tiga (3) elemen yang dikaitkan dengan Grid Pengurusan oleh Blake dan Mouton.*

- b. Explain **two (2)** leadership styles.

(4 marks / markah)

*Terangkan dua (2) jenis gaya kepimpinan.*

**QUESTION 4**

Discuss any **five (5)** basic elements of the communication process.

**(10 marks / markah)**

*Bincangkan mana-mana **lima (5)** elemen asas dalam proses komunikasi.*

**[40 MARKS/MARKAH]**

**[100 MARKS/MARKAH]**

**END OF QUESTION PAPER**

***KERTAS SOALAN TAMAT***

