



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
FINAL EXAMINATION**

COURSE NAME	:	PENGURUSAN KEJURUTERAAN
COURSE CODE	:	DEG 2132
EXAMINATION	:	APRIL 2018
DURATION	:	2 HOURS

INSTRUCTION TO CANDIDATES

1. This examination paper consists of **TWO (2)** parts: **PART A (30 Marks)**
PART B (70 Marks)
2. Candidates are not allowed to bring any material to examination room except with the permission from the invigilator
3. Please check to make sure that this examination pack consists of:
 - i. Question Paper
 - ii. Answer Booklet

DO NOT TURN THIS PAGE UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO

*This examination paper consists of **16** printed pages including front page*

SECTION A: Answer ALL questions in the answer booklet.

BAHAGIAN A: Jawab **SEMUA** soalan di dalam buku jawapan.

Q1 The concept of organization is now changing from traditional view to new organization view. Which of the following does not represent the true change?

- A Job focused to skills focused
- B Customer oriented to rule oriented
- C Permanent jobs to temporary jobs
- D Command oriented to involvement oriented

Konsep organisasi sekarang berubah daripada cara pandangan tradisional kepada pandangan baru organisasi. Diantara berikut yang mana tidak menunjukkan perubahan yang betul?

- A Fokus tugas kepada fokus kemahiran
- B Beorientasikan pelanggan kepada berorientasikan peraturan
- C Kerja tetap kepada kerja sementara
- D Berorientasikan arahan kepada keterlibatan

Q2 According to "Henry Mintzberg's 10 Managerial Roles", it can be categorized into **three (3)** categories: Interpersonal Roles (3 roles), Informational Roles (3 roles) and Decisional Roles (4 roles). The following roles can be categorized as informational roles, except

- A Monitor roles
- B Disseminator role
- C Spokesperson role
- D Figurehead role

Mengikut Henry "Mintzberg 10 Managerial Roles", ianya boleh dikategorikan kepada **tiga (3)** kategori: Peranan Hubungan Antara Individu (3 peranan), Peranan Penyampaian Maklumat (3 peranan) dan Peranan Pembuat Keputusan (4 peranan). Peranan berikut adalah dalam kategori Penyampaian Maklumat, kecuali

- A Peranan Monitor
- B Peranan Penyebaran maklumat
- C Peranan Jurucakap
- D Peranan Simbol

Q3 Conceptual, human and technical skills are important for all categories of managers. The depth of these skills is relatively varied according to the manager's level within the organization. Which skills are in correct order for the middle manager to have?

- A 1. Conceptual skills, 2. Human skills 3. Technical skills
- B 1. Technical skills, 2. Human skill 3. Conceptual skills
- C 1. Human skills 2. Technical skill 3. Conceptual skills
- D 1. Human skill, 2. Technical skill 3. Conceptual skills not required

Skil konseptual, kemanusiaan dan teknikal adalah penting bagi semua kategori pengurus. Tahap penguasaan ketiga-tiga skil ini adalah berbeza mengikut peringkat pengurus dalam sebuah organisasi. Di antara berikut yang mana susunan sesuai untuk pengurus pertengahan?

- A 1. Skil konseptual, 2. Skil Kemanusiaan 3. Skil teknikal
- B 1. Skil teknikal 2. Skil kemanusiaan 3. Skil konseptual
- C 1. Skil kemanusiaan 2. Skil teknikal 3. Skil konseptual
- D 1. Skil kemanusiaan 2. Skil teknikal 3. Tidak perlu skil konseptual

Q4 The high performance organization (HPO) sometimes has plans for unexpected circumstances and disaster recovery plan called

- A Blueprint
- B Strategic plan
- C Operational plan
- D Contingency plan

Organisasi berprestasi tinggi biasanya mempunyai pelan untuk keadaan luar jangka dan pelan pemulihan kecelakaan dipanggil

- A Kertas biru
- B Pelan strategik
- C Pelan operasian
- D Pelan Kontigensi

Q5 The Chief Executive Officer of ABC Company said; "The Company wanted to improve its market share from 20% to 26% over next **two (2)** years for their special product". The above statement is considered as

- A Tactical goals
- B Strategic goals
- C Operational goals
- D Long term goals

*Pegawai Ketua Eksekutif syarikat ABC berkata, "Syarikat mahu meningkatkan penguasaan pasaran dari 20% kepada 26% dalam tempoh **dua (2)** tahun akan datang". Penyataan ini adalah dikira sebagai*

- A Matlamat taktikal
- B Matlamat strategik
- C Matlamat operasi
- D Matlamat jangka panjang

Q6 The following factors are associated as less supervisor involvement and thus larger spans of control, except

- A Subordinate are highly trained
- B Subordinates perform similar work tasks
- C Subordinate is responsible at many locations
- D Rules and procedure defining task activities are available

Faktor berikut dikaitkan dengan penglibatan yang kurang kepada penyelia dan seterusnya skala kawalan yang lebih besar, kecuali

- A *Pekerja adalah dikalangan yang mendapat latihan yang lebih tinggi*
- B *Pekerja melaksanakan tugas yang sama*
- C *Pekerja bertanggungjawab di banyak lokasi*
- D *Peraturan dan prosedur tugas semua aktiviti disediakan*

Q7 Work specialization is extensively applied in research organization. The following are characteristic of this kind of work structure, except

- A Boring job
- B Greater challenge to employee
- C Employees only specialize in a single task
- D Jobs tend to be small and performed effectively

Pengkhususan kerja adalah digunapakai secara meluas dalam organisasi penyelidikan. Berikut adalah ciri-ciri yang wujud pada struktur sedemikian, kecuali

- A *Kerja agak menjemukan.*
- B *Cabaran yang lebih besar kepada pekerja*
- C *Pekerja mahir dalam satu tugas sahaja*
- D *Skop kerja lebih kecil dan dilaksanakan secara berkesan*

Q8 There are **five (5)** characteristic of organization structure in departmentalization. Which is considered as contemporary approach?

- A Functional
- B Divisional
- C Team based
- D Matrix

Terdapat lima (5) ciri-ciri utama struktur organisasi dalam sesebuah jabatan. Yang mana satu dikira sebagai pendekatan terkini?

- A Fungsian
- B Bahagian
- C Berasaskan pasukan
- D Matrik

Q9 Which of the following is not considered as main resource in a manufacturing company?

- A Manpower
- B Machine
- C Material
- D Management

Mana di antara berikut tidak dikira sebagai sumber utama dalam sebuah syarikat pembuatan?

- A Tenaga kerja
- B Mesin
- C Bahan-bahan
- D Pengurusan

Q10 The following are considered factors of resistance to change in implementing change for the staff in the organization, except

- A Uncertainty
- B Self interest
- C Lack of understanding and trust
- D Invited to involve in decision making

Faktor yang disenaraikan berikut adalah di antara halangan kepada staf untuk membuat perubahan dalam sebuah organisasi, kecuali

- A Dijemput terlibat dalam membuat keputusan*
- B Kepentingan diri*
- C Kurang memahami dan kepercayaan*
- D Ketidakpastian*

Q11 According to study done by University of Iowa in early leadership behavioral theory, there are **three (3)** of leadership styles introduced, except

- A Democratic leader
- B Pragmatic leader
- C Autocratic leader
- D Laissez-faire style leader

*Berdasarkan kajian oleh Iowa Universiti dalam kepimpinan awal teori tingkah-laku, diperkenalkan terdapat **tiga (3)** gaya kepimpinan, kecuali*

- A Pemimpin demokratik*
- B Pemimpin pragmatik*
- C Pemimpin autokratik*
- D Pemimpin 'Laissez-faire'*

Q12 In the Victor Vroom Leader Participation Model, a leader presents the problem to group members in a meeting, gets their suggestions, and then makes the decision. This leadership style is called _____.

- A Delegate
- B Facilitate
- C Consult group
- D Consult individually

Bagi model Penglibatan Pemimpin Victor Vroom, seorang pemimpin membentangkan masalah kepada ahli mesyuarat dalam satu sesi perjumpaan; dapatkan pandangan mereka dan kemudian membuat keputusan. Gaya kepimpinan ini dipanggil _____.

- A Agihan
- B Facilitate
- C Rundingan kumpulan
- D Runding secara individu

Q13 The following are social needs of Maslow's Theory, except

- A Friendship
- B Social Status
- C Belong to group
- D Giving and receiving love

Berikut adalah diantara keperluan sosial dalam teori Maslow, kecuali

- A Keakraban
- B Status sosial
- C Dimiliki kumpulan
- D Memberi dan menerima kasih sayang

Q14 The following are suitable example of Hygiene factors from Two Factor Theory, except

- A Working condition
- B Company policy
- C Training opportunity
- D Interpersonal relationship

Berikut adalah contoh yang sesuai bagi "Hygiene factors" dari Teori Dua Faktor, kecuali

- A Keadaan tempat kerja
- B Polisi syarikat
- C Peluang latihan
- D Hubungan antara personal

Q15 From a survey it was concluded that most managers spend between _____ of their time communicating.

- A 30 and 60 %
- B 50 and 80 %
- C 60 and 90 %
- D 20 and 50 %

Dari kajian yang dibuat telah merumuskan bahawa kebanyakan pengurus menghabiskan masa mereka antara _____ dalam berkomunikasi.

- A 30 and 60 %
- B 50 and 80 %
- C 60 and 90 %
- D 20 and 50 %

Q16 Communication is a **two (2)** way exchange of the following, except

- A Information
- B Ideas
- C Data
- D Thoughts & feeling

*Komunikasi adalah pertukaran **dua (2)** hala dalam perkara berikut, kecuali*

- A *Maklumat*
- B *Idea*
- C *Data*
- D *Pemikiran dan perasaan*

Q17 The following are sources of noise will possibly be produced in the communication between **two (2)** person, except

- A Semantic (ex: slang)
- B Distance
- C Equipment/Mechanic
- D Environment

*Berikut adalah diantara punca gangguan yang kemungkinan akan terhasil dalam komunikasi antara **dua (2)** orang, kecuali*

- A *Semantik (seperti: lorat)*
- B *Jarak*
- C *Peralatan/Mekanik*
- D *Persekitaran*

Q18 The following are suitable example of resources control on events before a process, except

- A Adaptive culture
- B Inspect raw materials
- C Hire only university graduate
- D Pre-employment drug test

Berikut adalah contoh yang sesuai dalam kawalan sumber ke atas kejadian sebelum proses, kecuali

- A *Adaptasi terhadap budaya*
- B *Pemeriksaan bahan mentah*
- C *Mengambil hanya graduan universiti*
- D *Ujian awal dadah proses pengambilan staf*

Q19 The following are Total Quality Management (TQM) philosophy, except

- A Lowering cost
- B Increase sales
- C Focuses on team work
- D Increasing customer satisfaction

Berikut adalah falsafah pengurusan kualiti menyeluruh, kecuali

- A *Mengurangkan kos*
- B *Meningkatkan jualan*
- C *Fokus terhadap kerja berpasukan*
- D *Meningkatkan kepuasan pelanggan*

Q20 In balanced scorecard implementation model, outcome is an opposite positive result from _____.

- A Drive
- B Process
- C Learning and growth
- D Customer satisfaction

Dalam pelaksanaan model 'balanced scorecard' didapati 'outcomes' adalah natijah positif yang berlawanan dari_____.

- A *Dorongan dalaman*
- B *Proses*
- C *Pembelajaran dan pertumbuhan*
- D *Kepuasan pelanggan*

[30 Marks / Markah]

SECTION B: Answer ALL questions in the answer booklet.

BAHAGIAN B: Jawab **SEMUA** soalan di dalam buku jawapan.

Question 1

Give the definition of management. State the **four (4)** main functions of management in the correct sequence.

*Berikan definisi tentang pengurusan. Nyatakan **empat(4)** fungsi utama pengurusan mengikut turutan yang betul.*

(4 Marks / Markah)

Question 2

List the **five (5)** basic elements of Maslow's Need Triangle motivation theory in correct sequence.

*Senaraikan **lima (5)** elemen asas teori motivasi 'Maslow Need Triangle' dalam turutan yang betul.*

(5 Marks / Markah)

Question 3

State **three (3)** steps in the control process of the organization.

*Nyatakan **tiga (3)** peringkat proses kawalan dalam sesebuah organisasi.*

(3 Marks / Markah)

Question 4

State **three (3)** implementation technique of Total Quality Management (TQM) in an organization.

*Nyatakan **tiga (3)** teknik pelaksanaan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (PKM) dalam sesebuah organisasi.*

(3 Marks / Markah)

Question 5

Critical Path Method (CPM) method is being considered by CISA company to produce multiple brands of padlocks. The activities necessary and cost involved for the completion one of batch product are listed in **Table 1**.

*Kaedah CPM telah dipertimbangkan oleh syarikat CISA untuk menghasilkan pelbagai jenama kunci. Aktiviti yang perlu dan kos yang terlibat bagi menyiapkan satu kumpulan produk adalah seperti disenaraikan di dalam **Jadual 1**.*

Activity/ Aktiviti	Normal Time(day)/ Masa Biasa (hari)	Crash Time(day)/ Masa Desakan	Normal Cost/ Kos Biasa	Crash Cost/ Kos Desakan	Immediate Predecessor(s)/ Aktiviti Pendahulu Terdekat
A	5	2	RM 1,600	RM 1,900	-
B	5	3	RM 2,000	RM 2,400	-
C	7	5	RM 600	RM 900	-
D	6	3	RM 1,200	RM 1,950	A
E	4	3	RM 800	RM 1,100	D,G
F	5	4	RM 3,400	RM 3,500	B
G	5	3	RM 2,200	RM 2,900	F
H	6	3	RM 2,600	RM 3,050	F
I	6	5	RM 1,600	RM 2,050	C
J	4	3	RM 1,800	RM 2,000	H,I

Table 1/ Jadual 1

- a. List the **three (3)** phases involved in the management of a large project?

*Senaraikan **tiga (3)** fasa yang terlibat dalam pengurusan projek berskala besar?*

(3 Marks / Markah)

- b. Draw the network diagram for the project.

Lukis gambarajah rangkaian untuk projek.

(7 Marks / Markah)

- c. Determine the slack time of each activity, the critical activity and the project completion time.

Tentukan masa kendur setiap aktiviti, aktiviti genting dan tempoh siap projek.

(10 Marks / Markah)

- d. If company wish to reduce the time required for complete this project by five (5) days, which activity should be crashed, and how much cost increase is needed?

Jika syarikat ingin mengurangkan masa untuk menyiapkan projek ini sebanyak lima (5) hari, aktiviti mana yang perlu dibuat desakan, dan berapa banyak tambahan kos yang diperlukan?

(10 Marks / Markah)

Question 6

Gigahertz Company was awarded to supply the electrical parts component for an automobile manufacturer company. In order to maximize the profit, the company planned to reduce its inventory cost by introducing the Economic Order Quantity (EOQ) model. The annual demand is 18,000 units; the setup or ordering cost is RM 245 per order; and the holding cost per unit per year is RM 8.82.

Syarikat Gigahertz telah dianugerahkan untuk membekal komponen elektrik bagi sebuah syarikat pemasangan automobil. Dalam usaha untuk meningkatkan keuntungan, syarikat membuat perancangan untuk mengurangkan kos inventori dengan memperkenalkan model Kuantiti Pesanan Ekonomik (KPE). Permintaan tahunan ialah 18,000 unit; kos pesanan ialah RM 245 setiap pesanan; dan kos pegangan setahun ialah RM 8.82 setiap unit.

- a. Determine the optimal number of unit per order.

Tentukan bilangan pesanan optima bagi setiap pesanan.

(6 Marks / Markah)

- b. What is the expected time between orders? (Assuming company working day is 270 day a year)

Berapakah selang masa antara pesanan? (Andaian hari bekerja syarikat ialah 270 hari setahun.

(6 Marks / Markah)

- c. Determine the total annual inventory cost.

Tentukan jumlah kos inventori tahunan.

(6 Marks / Markah)

- d. In an underestimated demand condition, the demand is increased from original demand by 25%. Using the same Q from (a) above, how much the percentage annual inventory cost increased? What is the conclusion from this result?

Dalam keadaan permintaan luar jangkaan, permintaan bertambah sebanyak 25% dari permintaan asal. Menggunakan nilai Q yang sama dari (a) di atas berapakah peningkatan peratusan kos inventori tahunan? Apakah kesimpulan dari keputusan yang diperolehi?

(7 Marks / Markah)

[70 Marks / Markah]

