



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan
Pendidikan Berterusan
(UTMSPACE)

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 1– SESSION 2017 / 2018
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDPC3333/DDPC2333
KOD KURSUS

COURSE NAME : COMPUTER HARDWARE MANAGEMENT AND SERVICES
NAMA KURSUS : *SERVIS DAN PENGURUSAN PERKAKASAN KOMPUTER*

YEAR / PROGRAMME : 3 DDPC/3 DDPZI / 2 DDPC/ 2 DDPZ
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES/ 2 JAM 30 MINIT
TEMPOH

DATE : OCTOBER/NOVEMBER 2017
TARIKH

INSTRUCTION :
ARAHAN

1. Answer **ALL** questions in **SECTION A and B** in the question paper.
Jawab SEMUA soalan di SEKSYEN A dan B di dalam kertas soalan.
2. Answer **ALL** questions in **SECTION C** in the answer booklet provided.
Jawab SEMUA soalan di SEKSYEN C dalam buku jawapan yang disediakan.

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Anda dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA	:	
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:	
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:	
COLLEGE KOLEJ	:	
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:	

This examination paper consists of ... 13... pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi 13..... muka surat termasuk kulit hadapan



PUSAT PROGRAM KERJASAMA

**PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK
ARAHAN AM - PENYELEWENGAN AKADEMIK**

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1 memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2 menggunakan makluman yang diperolehi seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3 menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4 lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1 memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
- 2.1.2 memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.

2.2 Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.

2.3 Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara 2.1.2 dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

DDPC 3333/ DDPC 2333

SECTION A / BAHAGIAN A

[40 MARKS / 40 MARKAH]

QUESTION : FILL IN THE BLANKS.

SOALAN : ISI TEMPAT KOSONG.

INSTRUCTION : PLEASE ANSWER IN THE QUESTION PAPER .

ARAHAN : SILA JAWAB DALAM KERTAS SOALAN .

1. Draw and label **FIVE (5)** computer technician tools that are needed for servicing and repairing computer. **[15M]**

Lukis dan labelkan LIMA (5) peralatan juruteknik komputer yang diperlukan untuk servis dan juga untuk pembaikan komputer.

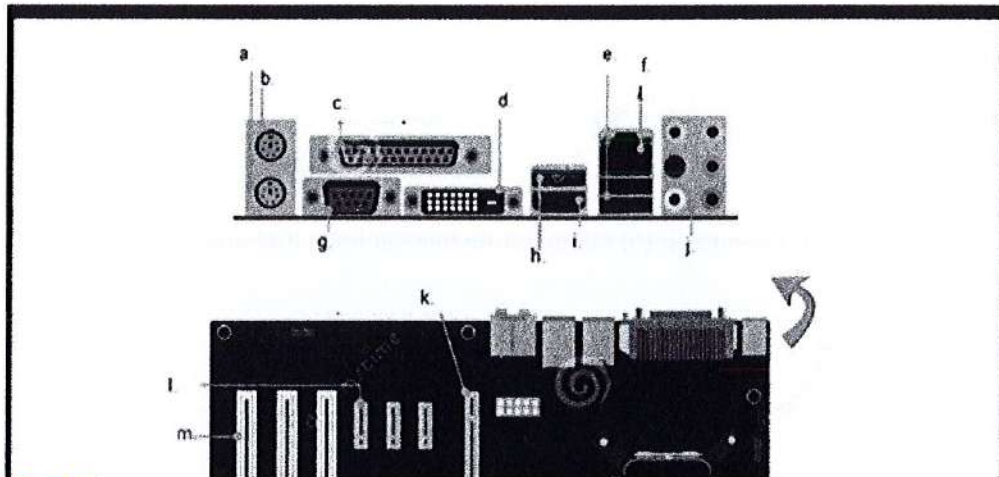
ANSWER/JAWAPAN

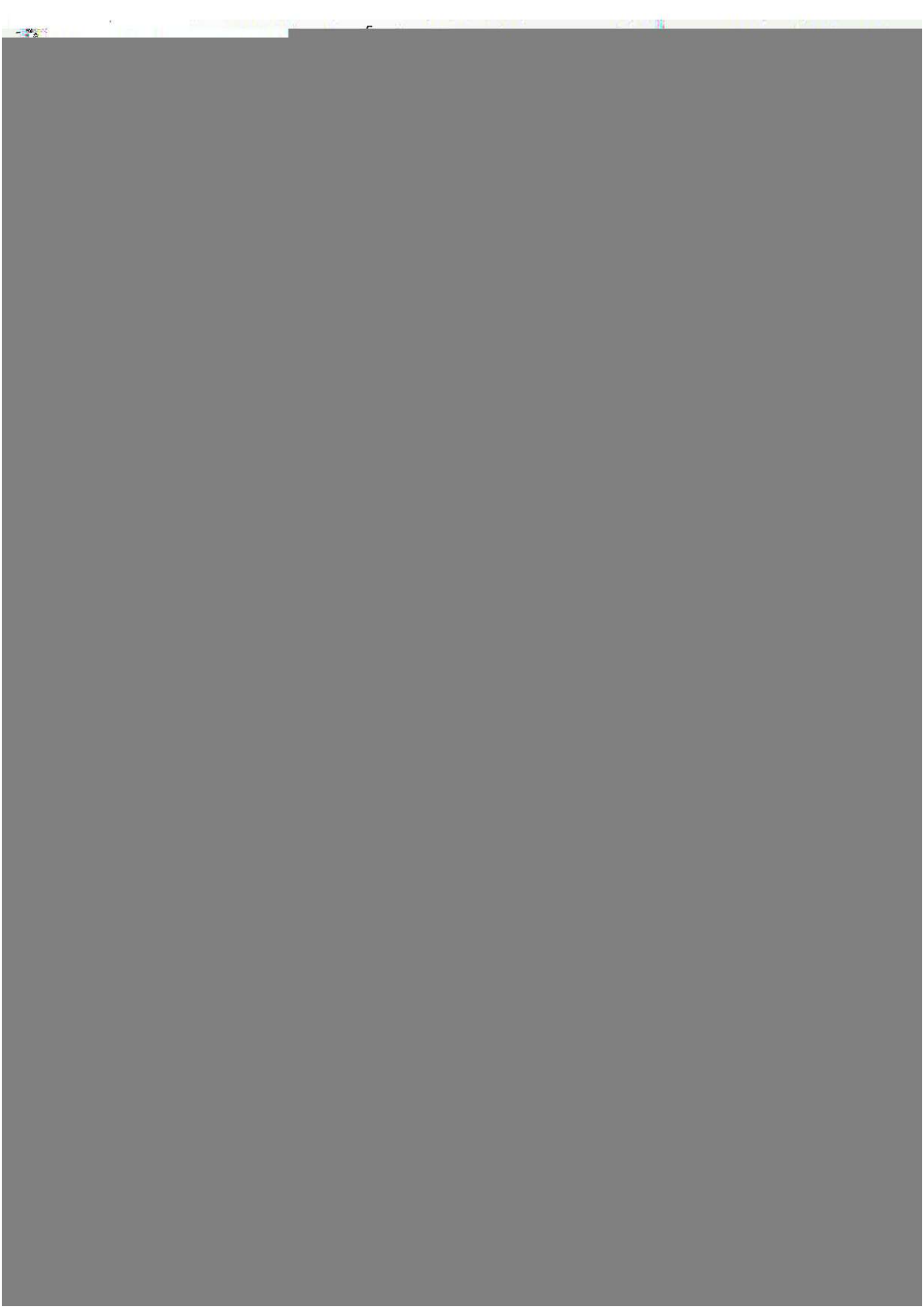
No/Bil	Type of Tools/ Jenis peralatan	Draw the tools/ Lukis peralatan berkenaan	Function of the tools/ Fungsi peralatan
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

DDPC 3333/ DDPC 2333

2. Fill in the table in this page with the correct parts based on the picture that is given in the Figure 1 below. [10M]

Isi dalam jadual pada muka surat ini dengan memberi jawapan nama bahagian berdasarkan gambar yang diberikan pada Rajah 1 di bawah.





4. Based on Figure 3 given below. Fill in the blanks c,d,and e with the type of drive and explain the function of each drive. Then identify the sector's a and b. [7M]

Jawab berdasarkan Rajah 3 yang di berikan di bawah. Isikan tempat kosong c,d dan e dengan jenis cakera dan terangkan fungsi setiap cakera . Kemudian kenalpasti sector a Dan b.

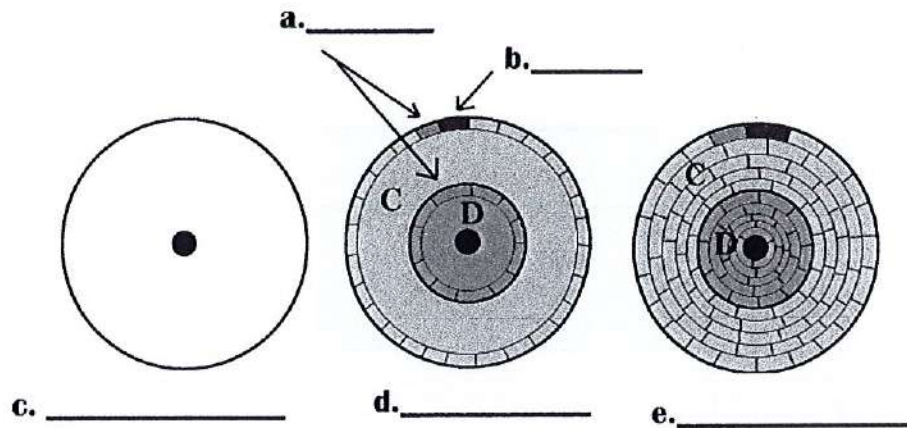


FIGURE 3/ RAJAH 3

DDPC 3333/ DDPC 2333

SECTION B / BAHAGIAN B

[20 MARKS / 20 MARKAH]

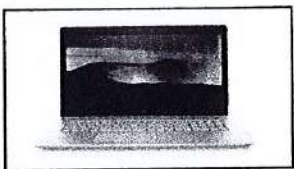
QUESTION : SHORT QUESTIONS SOALAN : SOALAN PENDEK

INSTRUCTION : PLEASE ANSWER ALL THE QUESTIONS.

ARAHAN : SILA JAWAB SEMUA SOALAN

1. Azalia is thinking of getting a new laptop so that she can play the latest game and do some programming work then she sees the pc specification below.

Azalia ingin mendapatkan sebuah komputer riba untuk beliau bermain permainan komputer yang terkini dan membuat kerja kerja pengaturcaraan ,kemudian beliau ternampak spesifikasi PC di bawah.

<u>HP ENVY 13 Specifications</u>	<u>HP ENVY 17 Specifications</u>
<p>HP premiered the new Specter 12 X2 (2017). HP has decided to update its premium notebook Envy. So renewed both technically and aesthetically with thinner lines and lighter weights:</p> <p>For the HP Envy 13 (2017), the American company proposes a metal body by premium finishes "golden" but slightly more compact. In the thickness of 13.95 mm and weight of 1.22Kg. So the new Envy 13 has a processor of Intel Kaby Lake (Core i5 or Core i7 .With up to 16GB of RAM and 128GB of SSD storage with a display 13.3 inch Full HD (1920 x 1080 pixels) or 4K Ultra HD (3840 x 2160 pixels). The notebook supports up to 14 hours of battery life. But incorporates two USB 3.1 Type-C that are useful for two external monitors 4K and two USB 3.1 Type-A.</p>	<p>HP Envy 17 (2017) on the other hand comes with a screen of 17.3 inches at Full HD or 4K Ultra HD (3840 x 2160 pixels) , but with touch support. On board, there is a place for processors Intel Kaby Lake (up to Core i7-7500U) with 16 GB of RAM, hard disk 1 TB (7,200 rpm). And a dedicated graphics card low-end such as Nvidia GeForce 940MX. This notebook weighs about 3 kg, but despite the ultra-slim profile, it manages to integrate an optical drive (DVD burner). There is a RJ45 (Ethernet Gigabit) connector, a USB 3.1 Type-C , three USB 3.1 Type-A, HDMI output and an IR webcam compatible with Windows Hello.</p> <div data-bbox="1037 1512 1332 1680" style="text-align: center;"></div>

Both notebooks are equipped with stereo speakers Bang & Olufsen and wireless connectivity (WiFi 802.11ac and Bluetooth 4.2), full size backlit keyboard and of course Windows 10.

FIGURE 4/ RAJAH 4

- a. Explain the two (2) differences between each model of the laptop given above. **[4M]**

Terangkan dua (2) perbezaan diantara setiap model komputer riba yang di berikan di atas.

- b. Give **TWO (2)** bonus from the above advertisement ? **[2M]**

*Berikan **DUA (2)** bonus daripada iklan yang diberikan di atas*

- c. Give and explain **TWO (2)** examples of hardware from the advertisement. **[2M]**

*Beri dan terangkan **DUA (2)** jenis perkakasan daripada iklan di atas.*

- d. The computer shop advise Azalia to just buy the new computer laptop , rather than upgrading her old computer laptop , however Azalia wants to consider the environment impact and also the cost of the new computer laptop. **[5M]**

Kedai komputer telah menasihati Azalia untuk membeli sebuah komputer riba baru, daripada menaiktaraf komputer riba yang lama, tetapi Azalia hendak memikirkan kesan alam persekitaran dan juga harga komputer riba baru.

Discuss the two (2) advantages and disadvantages of buying a new computer laptop instead of upgrading and advise Azalia on what she should do. Your discussion should focus on environment impact and cost. (* hint consider whether motherboard can support upgrading)

*Bincangkan dua (2) kebaikan dan keburukan membeli komputer riba baru daripada menaiktaraf komputer riba yang lama. Dan apakah nasihat anda kepada beliau. Perbincangan anda hendaklah focus pada alam persekitaran dan juga kos.(* perhatian : kesesuaian papan induk untuk di naiktaraf)*

- e. What are the two (2) extra features of the computer laptop in the advertisement? **[2M]**

Apakah dua (2) penambahan ciri-ciri pada komputer riba dalam iklan yang diberikan atas ?

3. When you go to buy a computer laptop , specify a few characteristics. State **FIVE (5)** characteristics that you can think of. **[5M]**

Apabila anda hendak membeli sebuah komputer riba, anda perlu tentukan beberapa cirian.

Nyatakan LIMA (5) cirian yang anda boleh fikirkan.

DDPC 3333/ DDPC 2333

SECTION C / BAHAGIAN C

[30 MARKS/ 30 MARKAH]

QUESTION : STRUCTURED/CASE QUESTIONS **SOALAN :** SOALAN STRUKTUR/KES

INSTRUCTION : PLEASE ANSWER IN THE ANSWERING BOOKLET GIVEN.

ARAHAN : SILA JAWAB DI BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN

- 1.) Figure 5 shows a teaching computer laboratory layout design . Explain whether you agree or disagree with the computer laboratory layout given below ,then design what you recommend. **[6M]**

Rajah 5 menunjukkan makmal komputer untuk pengajaran. Terangkan sama ada anda setuju

DDPC 3333/ DDPC 2333

Sekarang anda adalah seorang pegawai rendah IT yang baru, ketua anda menghendaki anda mereka bentuk Makmal Komputer Hijau Pelbagai Platform untuk Pusat Pengajian Diploma.. Senaraikan langkah-langkah yang perlu di ambil untuk mereka bentuk makmal berkenaan.

Setiap keperluan penting hendaklah ditunjukkan pada pelan lantai tersebut. Lukis pelan lantai anda dengan sebaik mungkin dan masukkan item-item yang penting seperti perkakasan, peralatan dan lain-lain. Bezakan talian aliran kuasa elektrik dan talian aliran Internet.

- 3.) a) State HP latest desktop and this desktop is suitable for what type of user.

Nyatakan "desktop" terkini HP dan "desktop" ini sesuai untuk pengguna yang macamana.

- b) Give five (5) new features of this desktop.

[7M]

Berikan lima (5) ciri ciri baru dalam "desktop" ini.

- 4.) State the following features of the motherboard in Figure 6:

[7M]

Nyatakan ciri ciri papan induk dalam Rajah 6

- a) What is the name of the motherboard ? _____

Apakah nama papan induk ini ? _____

- b) Name the Socket and Chipset of the motherboard _____

Nama kan soket dan cipset papan induk ini.

- c) How many RAM slots _____ and Memory _____

Terdapat berapa slot RAM dan Memori nya adalah _____

- d) How many stars would you give for the motherboard performance? _____

Berapa bintang anda dapat berikan untuk prestasi papan induk ini? _____

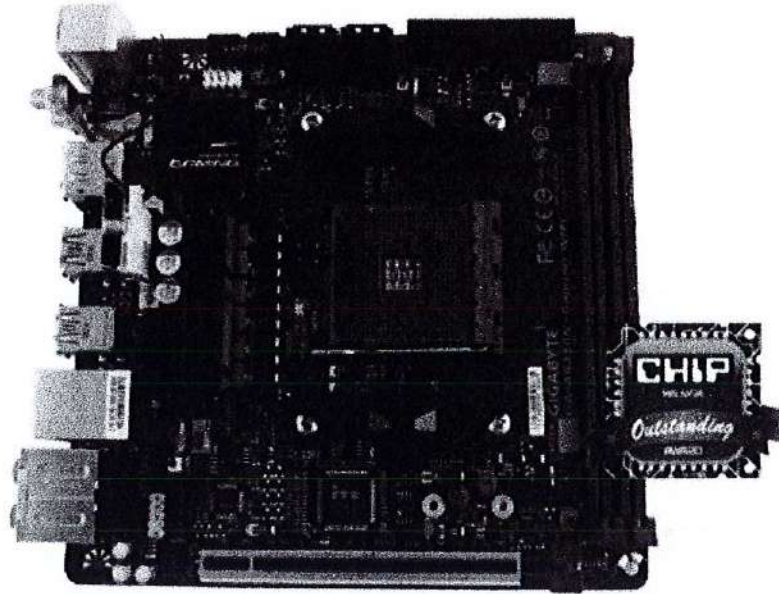


FIGURE 6/ RAJAH 6

- 5.) What is Raspberry Pi ? Name the Raspberry Pi operating System . List the six (6) steps to setup Raspberry Pi using the config tools **[10M]**

Apakah itu Raspberry Pi ? Namakan sistem pengoperasian Raspberry Pi. Senaraikan enam (6) langkah untuk "setup" Raspberry Pi dengan menggunakan "config tool".

- END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT -

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]