



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
PEPERIKSAAN AKHIR**

NAMA KURSUS : GELAGAT ORGANISASI
KOD KURSUS : DSM 2113/2103
SESI : APRIL 2019
TEMPOH MASA : 3 JAM

ARAHAN KEPADA CALON:

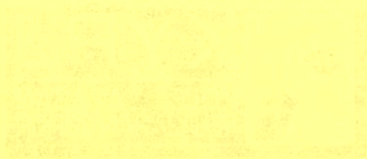
1. Kertas peperiksaan ini mengandungi DUA bahagian: BAHAGIAN A (60 Markah)
BAHAGIAN B (40 Markah)

2. Calon tidak dibenarkan membawa apa-apa barang melainkan alat tulis, slip peperiksaan, kad pelajar dan barangan yang dibenarkan oleh penjaga peperiksaan sahaja.

3. Sila semak dan pastikan set peperiksaan ini mengandungi:
 - i. Kertas Soalan
 - ii. Buku Jawapan

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN SEHINGGA DIBERITAHU

KERTAS PEPERIKSAAN INI MENGANDUNGI 5 HALAMAN BERCETAK TERMASUK MUKA HADAPAN



KOLEJ KAYASAN BELAJARAN UJUMBO
PEPERIKSAAN AKHIR

NAMA KURSUS : GELAKT ORGANISASI
KOD KURSUS : DAM 2121113
SESI : APRIL 2012
TEMPOH MASA : 3 JAM

ARAHAN KEPADA CALON

Kemua peperiksaan ini mengandungi DUA bahagian:
BAHAGIAN A (60 MASA)
BAHAGIAN B (40 MASA)

Calon yang dibenarkan mendahului ujian ini akan dipaparkan dalam senarai calon yang dibenarkan mendahului ujian ini.

Sila serah dan pastikan set peperiksaan ini mengandungi:
Kertas Soalan
Buku Jawapan

BAHAGIAN A

Bahagian ini mengandungi **ENAM (6)** soalan.

Jawab **SEMUA** soalan. Jawab dalam buku jawapan.

SOALAN 1

a. Jelaskan **empat (4)** ciri semulajadi manusia.

(8 markah)

b. Nyatakan **dua (2)** tujuan mempelajari gelagat organisasi.

(2 markah)

SOALAN 2

a. Jelaskan **dua (2)** jenis lokus kawalan.

(6 markah)

b. Senaraikan **empat (4)** faktor yang berkait rapat dengan kepuasan kerja.

(4 markah)

SOALAN 3

a. Nyatakan **dua (2)** faktor yang mempengaruhi persepsi.

(2 markah)

b. Bincangkan **empat (4)** masalah bias persepsi.

(8 markah)

SOALAN 4

a. Jelaskan **tiga (3)** jenis kuasa peribadi.

(6 markah)

b. Senaraikan **empat (4)** kebaikan pasukan pengurusan sendiri.

(4 markah)

SOALAN 5

- a. Senaraikan **empat (4)** halangan komunikasi kepada individu. (4 markah)
- b. Jelaskan **tiga (3)** cara mengatasi halangan komunikasi berkesan. (6 markah)

SOALAN 6

- a. Jelaskan **empat (4)** sumber tekanan daripada faktor organisasi. (8 markah)
- b. Senaraikan **dua (2)** strategi pengurusan tekanan peringkat organisasi. (2 markah)

[60 MARKAH]

BAHAGIAN B

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan. Jawab **DUA (2)** soalan sahaja.
Jawab di dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

Motivasi secara amnya adalah mengkaji sebab-sebab individu bergelagat. Motivasi juga adalah sebagai satu hala tuju dalam sesuatu tindakan yang berkaitan dengan persoalan mengapa individu memilih gelagat tertentu dan mengulanginya pada masa akan datang walaupun menghadapi tekanan. Motivasi merupakan satu dorongan dalam sanubari manusia untuk berusaha mencapai matlamat.

a. Huraikan **empat (4)** kaedah dalam teori pengukuhan.

(12 markah)

b. Bincangkan **dua (2)** faktor dalam teori Herzberg.

(8 markah)

SOALAN 2

Pemimpin adalah individu yang melakukan proses mempengaruhi sebuah kelompok atau organisasi untuk mencapai sesuatu tujuan yang telah disepakati bersama, manakala kepemimpinan adalah sifat yang diterapkan individu yang bertindak sebagai pemimpin untuk mempengaruhi anggota kelompoknya untuk mencapai sasaran dan tujuan yang telah disepakati bersama.

a. Jelaskan **dua (2)** dimensi yang terdapat dalam teori kontingensi Fiedler.

(8 markah)

b. Bincangkan **tiga (3)** faktor situasi yang dikemukakan dalam teori Fiedler.

(12 markah)

SOALAN 3

Konflik ditakrifkan sebagai proses di mana satu kumpulan yang mempunyai persepsi bahawa kepentingannya telah ditentang atau digugat oleh satu kumpulan yang lain. Konflik juga adalah sukar untuk dielakkan dan sering berlaku dalam organisasi.

a. Bincangkan **lima (5)** sumber-sumber konflik.

(10 markah)

b. Huraikan **lima (5)** kesan negatif konflik.

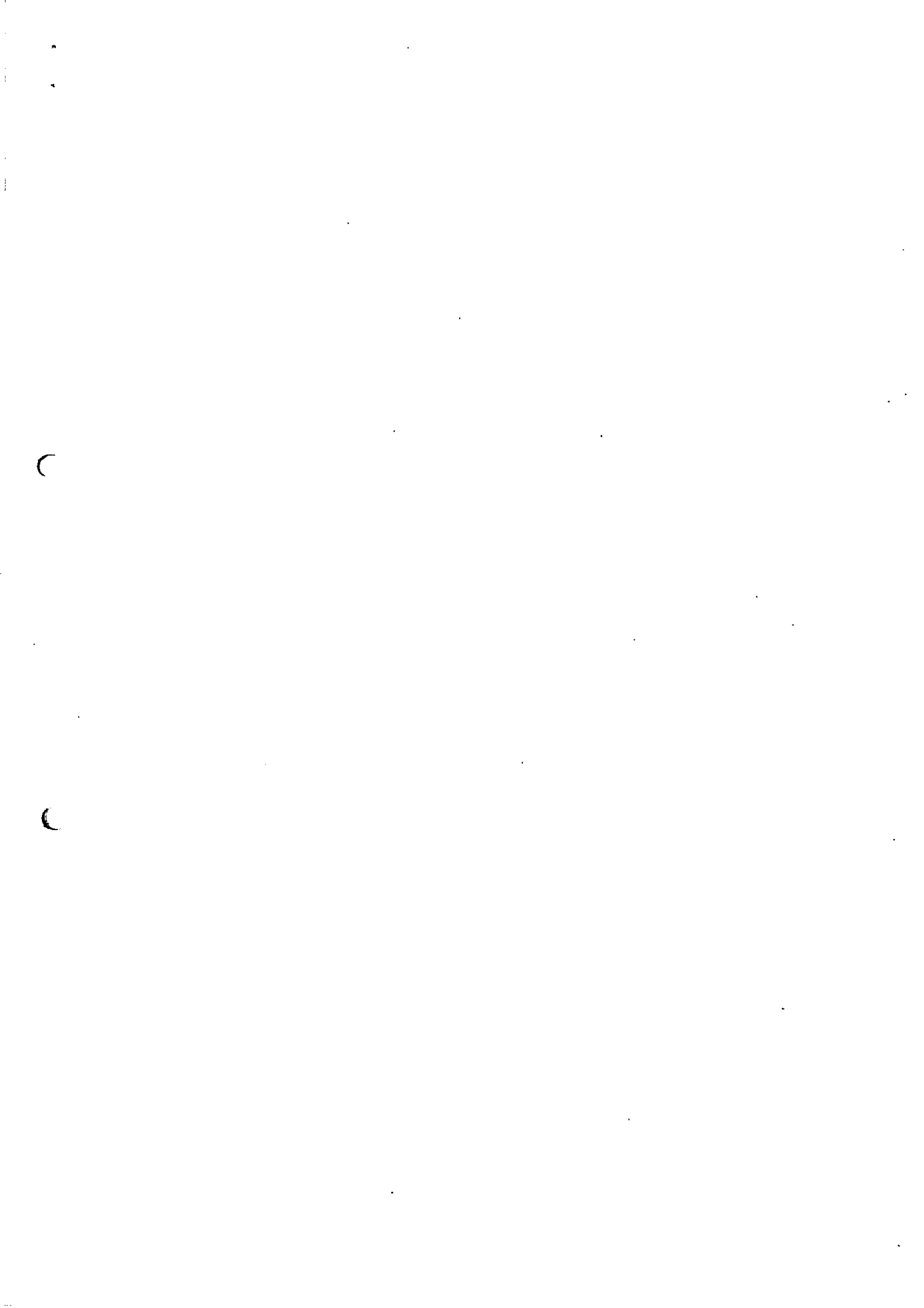
(10 markah)

[40 MARKAH]



KERTAS SOALAN TAMAT





○

○