



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan
Profesional dan
Pendidikan
Berterusan
(SPACE)

FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 – SESSION 2021/ 2022 / SEMESTER 21 – SESI 2021/2022
PROGRAM KERJASAMA

COURSE CODE : DDWG 1133
KOD KURSUS

COURSE NAME : PRINCIPLES OF MANAGEMENT
NAMA KURSUS PRINSIP – PRINSIP PENGURUSAN

YEAR / PROGRAMME : 2 DDWG / DDWP
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 3 HOURS (INCLUDING SUBMISSION HOUR) – REFER ATTACHMENT 1
TEMPOH 3 JAM (TERMASUK MASA PENGHANTARAN) – RUJUK LAMPIRAN 1

DATE : JUN / JULAI 2022
TARIKH JUNE / JULY 2022

INSTRUCTION / ARAHAN:

1. Answer **ALL** questions and write your answers on the answers sheet.
*Jawab **SEMUA**soalan dan tulis jawapan anda pada kertas jawapan.*
 2. Write your name, matric no., identity card no., course code, course name, section no. and lecturer's name on the first page (in the upper left corner) and every page thereafter on the answer sheet.
Tulis nama anda, no.matrik, no. kad pengenalan, kod kursus, nama kursus, no. seksyen dan nama pensyarah pada muka surat pertama (penjuru kiri atas) kertas jawapan dan pada setiap muka surat jawapan.
 3. Each answer sheet must have a page number written at the bottom right corner.
Setiap helai kertas jawapan mesti ditulis nombor muka surat pada bahagian bawah penjuru kanan.
 4. Answers should be handwritten, neat and clear.
Jawapan hendaklah ditulis tangan, kemas dan jelas menggunakan huruf cerai.
-

WARNING / AMARAN

Students caught copying / cheating during the examination will be liable for disciplinary actions and the faculty may recommend the student to be expelled from sitting for exam.
Pelajar yang ditangkap meniru / menipu semasa peperiksaan akan dikenakan tindakan disiplin dan pihak fakulti boleh mengesyorkan pelajar diusir dari menduduki peperiksaan.

This examination paper consists of 4 pages including the cover.
Kertas soalan ini mengandungi 4 muka surat termasuk kulit hadapan.

ONLINE EXAMINATION RULES AND REGULATIONS
PERATURAN PEPERIKSAAN SECARA DALAM TALIAN

1. Student must carefully listen and follow instructions provided by invigilator.
Pelajar mesti mendengar dan mengikuti arahan yang diberikan oleh pengawas peperiksaan dengan teliti.
2. Student is allowed to start examination only after confirmation of invigilator if all needed conditions are implemented.
Pelajar dibenarkan memulakan peperiksaan hanya setelah pengesahan pengawas peperiksaan sekiranya semua syarat yang diperlukan telah dilaksanakan.
3. During all examination session student has to ensure, that he is alone in the room.
Semasa semua sesi peperiksaan pelajar harus memastikan bahawa dia bersendirian di dalam bilik.
4. During all examination session student is not allowed to use any other devices, applications except other sites permitted by course lecturer.
Sepanjang sesi peperiksaan pelajar tidak dibenarkan menggunakan peranti dan aplikasi lain kecuali yang dibenarkan oleh pensyarah kursus.
5. After completing the exam student must inform invigilator via the set communication platform (eg. WhatsApp etc.) about completion of exam and after invigilator's confirmation leave examination session.
Selepas peperiksaan selesai, pelajar mesti memaklumkan kepada pengawas peperiksaan melalui platform komunikasi yang ditetapkan (contoh: Whatsapp dan lain-lain) mengenai peperiksaan yang telah selesai dan meninggalkan sesi peperiksaan selepas mendapat pengesahan daripada pengawas peperiksaan.
6. Any technical issues in submitting answers online have to be informed to respective lecturer within the given 30 minutes. Request for re-examination or appeal will not be entertain if complains are not made by students to their lecturers within the given 30 minutes.
Sebarang masalah teknikal dalam menghantar jawapan secara dalam talian perlu dimaklumkan kepada pensyarah masing-masing dalam masa 30 minit yang diberikan. Permintaan untuk pemeriksaan semula atau rayuan tidak akan dilayan sekiranya aduan tidak dibuat oleh pelajar kepada pensyarah mereka dalam masa 30 minit yang diberikan.
7. During online examination, the integrity and honesty of the student is also tested. At any circumstances student is not allowed to cheat during examination session. If any kind of cheating behaviour is observed, UTM have a right to follow related terms and provisions stated in the respective Academic Regulations and apply needed measures.
Semasa peperiksaan dalam talian, integriti dan kejujuran pelajar juga diuji. Walau apa pun keadaan pelajar tidak dibenarkan menipu semasa sesi peperiksaan. Sekiranya terdapat sebarang salah laku, UTM berhak untuk mengikuti terma yang dinyatakan dalam Peraturan Akademik.

Answer all questions given.

[Jawab semua soalan diberikan.]

(60 Marks/Markah)

Q1. State **TWO (2)** main definition of management.

[Nyatakan **DUA (2)** definisi utama pengurusan.]

(2 M)

Q2. Define the organizational environment.

[Berikan definisi persekitaran organisasi.].

(2 M)

Q3. Differentiate between the **concept of centralized and decentralized** of organizational structure.

[Bezakan antara konsep pemusatan dan pemencaran bagi struktur- struktur organisasi.]

(10 M)

Q4. Explain the **four (4) Principles of Scientific Management Theory** by **Frederick W. Taylor**.

[Jelaskan secara ringkas tentang **empat (4)** prinsip teori pengurusan saintifik oleh Frederick W.Taylor.]

(10 M)

Q5. a) Explain briefly about '**Employees Engagement Model**'.

[Jelaskan secara ringkas tentang '**Model Penglibatan Pekerja**'.]

(4 M)

b) How the organization should take a role to implement this model.

[Bagaimana organisasi memainkan peranan untuk melaksanakan model ini.]

(4 M)

Q6. Explain about **TWO (2)** approaches of planning as a first function of management with related examples.

[Jelaskan **DUA (2)** kaedah perancangan sebagai fungsi pertama pengurusan dengan berdasarkan beberapa contoh yang berkaitan]

(10 M)

Q7. In views of good management , managers decisions such critical factors. Managers are called upon decisions making at many event. An excellent decision making is believed has been made if it can deal effectively with environment and its surrounds information. While the decision making can be made in two manners, known as analytical and intuitive decision making, which both can based on the different pace of its own environments' interpretation. Since the organizational environments can be a complex one, the process of making one excellent decision must be done in proper order, suit with organizational environment adaptation. As being good managers, it's required to ensure that decision that they made is the wise and the right one. Based on the statement;

[Di dalam pandangan pengurusan, pengurus merupakan faktor yang kritikal. Pengurus harus membuat pelbagai pembuatan keputusan di pebagai aturcara. Sementara itu, pembuatan keputusan boleh dibuat dalam dua (2) cara, di kenali sebagai pembuatan keputusan analitikal dan intuitif, yang mana, kedua-duanya adalah berdasarkan kepada kadar penterjemahan persekitarannya yang tersendiri. Memandangkan persekitaran organisasi itu adalah kompleks, maka dalam proses pembuatan keputusan mestilah dilakukan di dalam turutan yang teratur sesuai dengan kedudukan persekitaran organisasi itu sendiri. Untuk menjadi pengurus yang baik, adalah perlu untuk memastikan bahawa keputusan yang dibuat itu adalah yang bijak dan bertepatan. Berdasarkan pernyataan ini;]

- a) Give a definition of decision making.

[Berikan definisi pembuatan keputusan.]

(4 M)

- b) Explain on how the decision making can be made by implementing the five (5) steps of decision making process.

[Jelaskan tentang bagaimana pembuatan keputusan itu boleh dilakukan dengan menggunakan lima (5) langkah dalam proses pembuatan keputusan.]

(10 M)

- c) Explain **TWO (2) types** of environment in decision making process.

[Jelaskan dua (2) jenis persekitaran dalam proses pembuatan keputusan.]

(4 M)

-END OF QUESTIONS/SOALAN TAMAT-