



---

**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR  
FINAL EXAMINATION**

---

**COURSE NAME : INTERPERSONAL COMMUNICATION**  
**COURSE CODE : DPP2122**  
**EXAMINATION : OKTOBER 2017**  
**DURATION : 2 HOURS**

---

**INSTRUCTION TO CANDIDATES**

1. This examination paper consists of **THREE (3)** sections:  
SECTION A (10 Marks)  
SECTION B (30 Marks)  
SECTION C (20 Marks)
2. Candidates are not allowed to bring any material to examination room except with the permission from the invigilator.
3. Please check to make sure that this examination pack consist of:
  - i. Question Paper
  - ii. Objective Answer Paper
  - iii. Answer Booklet

---

**DO NOT TURN THIS PAGE UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO**

---

*This examination paper consists of 10 printed pages including front page*

---



**SECTION A [ 10 MARKS ] / BAHAGIAN A [ 10 MARKAH ]**

**Instruction:** Answer all questions in Objective Answer Paper.

**Arahan :** Jawab semua soalan dalam Kertas Jawapan Objektif.

1. Which of the following is an example of psychological noise while in class?
  - A. Having hearing loss.
  - B. Someone coughing next to you.
  - C. Worrying about your grade on a test.
  - D. Being confused by the meaning of a word.

1. *Manakah di antara berikut merupakan contoh gangguan psikologi semasa dalam kelas?*

- A. Mengalami kehilangan pendengaran*
- B. Seseorang batuk di sebelah anda.*
- C. Bimbang tentang gred ujian anda.*
- D. Dikelirukan dengan makna perkataan.*

2. Which of the following is an example of feedback?
  - A. Taking notes during lecture.
  - B. Deciding how to phrase a question.
  - C. Smiling and nodding your head at the speaker.
  - D. Being confused by an unfamiliar word in a lecture.

2. *Manakah antara berikut merupakan contoh maklum balas?*

- A. Mengambil nota semasa kuliah.*
- B. Memutuskan bagaimana mengungkapkan soalan.*
- C. Tersenyum dan mengangguk kepala kepada penutur.*
- D. Dikelirukan oleh perkataan yang tidak difahami dalam kuliah.*

3. The extent to which you know yourself accurately is referred to as (the)
  - A. self.
  - B. self-esteem.
  - C. self-concept.
  - D. self-awareness.

3. *Tahap yang anda kenali dengan tepat adalah dirujuk sebagai*
- A. *kendiri.*
  - B. *self-esteem.*
  - C. *konsep sendiri.*
  - D. *kesedaran sendiri.*
4. Which one of the four selves represents truths about yourself that neither you nor others know?
- A. Hidden self
  - B. Blind self
  - C. Open self
  - D. Unknown self
4. *Yang manakah daripada empat tettingkap mengenai diri itu mewakili kebenaran tentang diri anda bahawa anda dan orang lain tidak tahu?*
- A. *Diri yang tersembunyi.*
  - B. *Diri yang buta*
  - C. *Diri yang terbuka.*
  - D. *Diri yang tidak diketahui.*
5. Which of the following is **true** in relation to culture?
- A. It is unimportant to look at the similarities between cultures.
  - B. Culture affects our communication mainly in the workplace.
  - C. Personality factors will often prove more influential than culture.
  - D. Understanding cultures means accepting the cultural beliefs of other cultures.
5. *Antara pernyataan berikut, yang manakah **benar** mengenai budaya?*
- A. *Adalah tidak penting untuk melihat persamaan antara budaya.*
  - B. *Budaya boleh menjejaskan komunikasi kita terutamanya di tempat kerja.*
  - C. *Faktor-faktor peribadi sering kali terbukti lebih berpengaruh daripada budaya.*
  - D. *Memahami budaya bermakna menerima kepercayaan budaya-budaya kaum lain.*

6. Which of the following is a way to achieve cultural sensitivity?
- A. Be rule conscious.
  - B. Attempt to overlook differences in meaning.
  - C. Downplay the differences between yourself and those from other cultures.
  - D. Ignore your own fears of acting inappropriately toward members of different cultures.
6. *Manakah di antara pernyataan berikut merupakan cara untuk memerhati kepekaan terhadap budaya?*
- A. *Jadilah orang yang sedar pada peraturan.*
  - B. *Cuba untuk tidak mengabaikan perbezaan dalam makna.*
  - C. *Mengenepikan jurang perbezaan budaya di antara anda dan kaum lain*
  - D. *Mengenepikan kebimbangan anda apabila bertindak tidak sesuai dengan mereka dari budaya yang berbeza.*
7. Assuming you already know what the speaker is going to say is an example of which listening barrier.
- A. Physical barrier.
  - B. Premature judgment.
  - C. Lack of appropriate focus.
  - D. Racist, heterosexist, ageist, and sexist listening.
7. *Dengan mengandaikan anda telah mengetahui apa yang ingin disampaikan oleh penceramah itu, pernyataan ini adalah merujuk kepada contoh bagi halangan pendengaran.*
- A. *Halangan fizikal.*
  - B. *Penghakiman pramatang.*
  - C. *Kurang fokus yang bersesuaian.*
  - D. *Rasis, heteroseksual, usia, dan seks.*

8. Which of the following is the correct order of the stages of listening?
- A. Receiving, evaluating, understanding, remembering, responding.
  - B. Receiving, understanding, evaluating, remembering, responding.
  - C. Receiving, evaluating, remembering, understanding, responding.
  - D. Receiving, understanding, remembering, evaluating, responding.
8. *Manakah di antara urutan berikut adalah benar bagi peringkat-peringkat dalam proses mendengar?*
- A. *Menerima, menilai, memahami, mengingat, maklumbalas.*
  - B. *Menerima, memahami, menilai, mengingat, maklumbalas.*
  - C. *Menerima, menilai, mengingat, memahami, maklumbalas.*
  - D. *Menerima, memahami, mengingat, menilai, maklumbalas.*
9. Which of the following is the most common cause of workplace conflict?
- A. Grapevine rumors
  - B. Personality clashes
  - C. Allocation of resources
  - D. Executive responsibility and coordination
9. *Manakah di antara berikut adalah punca konflik tempat kerja yang paling biasa?*
- A. *Penyebaran khabar angin.*
  - B. *Perselisihan faham bersifat peribadi*
  - C. *Pengagihan sumber*
  - D. *Tanggungjawab eksekutif dan koordinasi*
10. All families have defined roles, have recognized responsibilities, have a shared history and future, and
- A. comfort each other.
  - B. share a living space.
  - C. share emotional intimacy.
  - D. occasionally experience jealousy.

10. *Kebanyakan keluarga telah mempunyai peranan yang telah ditetapkan, tanggungjawab yang perlu dilaksanakan, berkongsi sejarah dan masa depan yang perlu dilaksanakan, serta*
- A. *rasa selesa antara satu sama lain.*
  - B. *berkongsi ruang hidup.*
  - C. *berkongsi keintiman emosi.*
  - D. *kadang kala mengalami rasa cemburu.*

**SECTION B [ 30 MARKS ] / BAHAGIAN A [ 30 MARKAH ]**

**Instruction:** Answer all questions in Answer Booklet.

**Arahan** : Jawab semua soalan dalam Buku Jawapan.

**QUESTION 1**

What are the definitions for the following terms?

- (a) Interpersonal communication. (2 marks)
- (b) Verbal messages. (1 marks)
- (c) Non-verbal messages. (1 marks)
- (d) Culture. (1 marks)

**SOALAN 1**

Apakah definisi bagi istilah-istilah berikut?

- (a) Komunikasi interpersonal. (2 markah)
- (b) Mesej lisan. (1 markah)
- (c) Mesej bukan lisan. (1 markah)
- (d) Budaya. (1 markah)

**QUESTION 2**

Identify **five (5)** principles of interpersonal communication.

(5 marks)

**SOALAN 2**

Senaraikan **lima (5)** prinsip komunikasi antara personal.

(5 markah)

**QUESTION 3**

Explain about "Jauhari Window".

(5marks)

**SOALAN 3**

Terangkan mengenai "Tetingkap Johari".

(5 markah)

**QUESTION 4**

Describe **five (5)** ways to improve listening skills.

(5 marks)



**SOALAN 4**

Terangkan **lima (5)** cara untuk menambah baik kemahiran pendengaran.

(5 markah)

**QUESTION 5**

Describe **five (5)** ways to improve intercultural communication, and provide examples where appropriate.

(5 marks)

**SOALAN 5**

Terangkan **lima (5)** cara untuk menambah baik komunikasi antara budaya dengan menggunakan contoh-contoh yang sesuai.

(5 markah)

**QUESTION 6**

Briefly **five (5)** type of relationships develop.

(5 marks)

**SOALAN 6**

Berikan **lima (5)** bentuk perkembangan persahabatan.

(5 markah)

**SECTION C [20 MARKS] / BAHAGIAN C [20 MARKAH]**

This part contains of **THREE (3)** questions. Answer **TWO (2)** questions only. Answer the questions in Answer Booklet.

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan. Jawab **DUA (2)** soalan sahaja. Sila jawab soalan di dalam Buku Jawapan.*

**QUESTION 1**

Explain how you might use the conflict management skills of managing emotions, information, goals and problems in the following situation; you and your roommate agreed on a schedule and responsibilities for chores. At first, all went well. Then, gradually week after week, one excuse after another, your roommate began to fail to follow through. At first it was no big deal – a dish here, a sock there. But now your roommate has left dishes in the sink for three days and hasn't taken out the trash in a week. The bathroom is a mess, especially the shower. The last straw is the large mustard stain in the middle of the living room floor. You are furious. You've let it slide long enough and decide to let her know how you feel.

(10 marks)

**SOALAN 1**

*Terangkan bagaimana anda boleh menggunakan kemahiran pengurusan konflik untuk menguruskan emosi, maklumat, matlamat dan masalah dalam situasi berikut; anda dan rakan sebilik anda telah bersetuju dengan jadual dan bertanggungjawab untuk melakukan kerja-kerja rumah. Pada mulanya semuanya berjalan dengan lancar tetapi selepas beberapa minggu alasan demi alasan diberikan, apabila rakan sebilik anda mulai gagal untuk mengikutnya. Pada mulanya perkara ini bukan masalah besar apabila rakan anda meletakkan bekas makanan dan stokin di merata-rata tempat tetapi setelah rakan sebilik anda telah membiarkan bekas makanan dalam singki selama tiga hari dan tidak membuang sampah selama seminggu, bilik mandi dalam keadaan yang bersepeh terutamanya apabila buih-buih sabun mandiannya tidak dibersihkan. Perkara yang paling teruk apabila terdapat bekas kotoran sawi yang besar di tengah lantai ruang tamu. Anda merasa geram. Anda telah membiarkan perkara ini berlalu cukup lama dan memutuskan untuk memaklumkan perasaan anda terhadap perkara ini.*

(10 markah)

**QUESTION 2**

Nabella and Zaqeef have been married for ten years and found they were still fighting at least once a week. They are worried because that mean their relationship is not as strong as it should be They said that a happy marriage is haven't conflict and the conflict was something negative and to be prevented from occurring. Explain to Zaqeef and Nabella that they have false notion about the conflict and why it's considered improper notion.

(10 marks)

**SOALAN 2**

*Nabella dan Zaqeef telah sepuluh tahun berkahwin dan setiap minggu mereka pasti bergaduh. Mereka kluatir kerana hubungan mereka tidak kuat seperti yang diharapkan. Mereka berfikir bahawa perkahwinan yang bahagia apabila tiada masalah kerana konflik adalah suatu yang negatif dan perlu dijauhi. Terangkan kepada Zaqeef dan Nabella bahawa mereka mempunyai tanggapan yang salah tentang konflik dan mengapa ianya dianggap tanggapan yang tidak betul. Bincangkan.*

(10 markah)

**QUESTION 3**

Zila want to celebrate Hari Raya at home this year while her partner Roslan wants to spend it with his parents 1000 miles away. Both of they are fighting because each one of them must followed only one decision. Describe the most productive way to manage this conflict.

(10 marks)

**SOALAN 3**

*Zila ingin menyambut Hari Raya pada tahun ini di rumah sementara pasangannya Roslan ingin menyambut di rumah ibu bapanya yang berada beribu batu jauhnya. Mereka berdua bergaduh kerana masing-masing ingin mempertahankan diri supaya kehendak salah seorang daripada mereka diikuti. Terangkan cara yang paling berkesan untuk menguruskan konflik ini.*

(10 markah)

**END OF QUESTION PAPER / KERTAS SOALAN TAMAT**

