



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan
Pendidikan Berterusan
(UTMSPACE)

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 – SESSION 2016 / 2017
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWG 1143 / DDPG 2183
KOD KURSUS

COURSE NAME : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR /
NAMA KURSUS TABIAT ORGANISASI

YEAR / PROGRAMME : 1 / DDWG / 2 / DDPG
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES / 2 JAM 30 MINIT
TEMPOH

DATE : MAC / APRIL 2017
TARIKH

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]

INSTRUCTION / ARAHAN

Answer **SIX (6)** questions in the answer booklet(s) provided.
Jawab **ENAM (6)** soalan di dalam buku jawapan yang disediakan.

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA	:
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:

ARAHAN AM

1. PENYELEWENGAN AKADEMIK (SALAH LAKU PEPERIKSAAN)

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut:-

- (a) Memberi atau menerima atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, cetak atau apa-apa jua bentuk lain yang ada kaitan dengan sesuatu kursus semasa peperiksaan bagi kursus tersebut dijalankan sama ada di dalam atau di luar Dewan/Bilik Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas.
- (b) Menggunakan maklumat yang diperolehi seperti di perkara 1(a) di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan.
- (c) Menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu atau cuba untuk menipu semasa peperiksaan sedang berjalan.
- (d) Lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti.

2. HUKUMAN

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah dibicara oleh Jawatankuasa Akademik Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu, atau kombinasi yang sesuai dari dua atau lebih hukuman-hukuman berikut :-

- (a) Memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan mata pelajaran yang berkenaan. (Termasuk kerja kursus).
- (b) Memberi markah SIFAR (0) bagi semua mata pelajaran yang didaftarkan kepada semester tersebut.
- (c) Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua hendaklah diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

INSTRUCTION : Answers ONLY six (6) questions.

(60 MARKS/ MARKAH)

ARAHAN : [Jawab HANYA enam (6) soalan.]

Q1. Explain how have the fields of psychology and sociology contributed to our understanding organizational behavior.

[Huraikan bagaimana disiplin psikologi dan sosiologi menyumbang kepada kefahaman kita terhadap tabiat organisasi.] (10 M)

Q2. State and explain the difference between Managers and Leaders.

[Nyata dan huraikan perbezaan antara Pengurus dan Pemimpin] (10 M)

Q3. Explain power tactics in terms of reasoning, bargaining, coalition and sanction.

[Huraikan taktik kuasa dalam erti kata , alasan, perbincangan, sokongan dan ugutan] (10 M)

Q4. Explain how to overcome communication barriers.

[Terangkan bagaimana untuk mengatasi halangan komunikasi.] (10 M)

Q5. Explain Punctuated Equilibrium Theory in group development.

[Huraikan teori " Punctuated Equilibrium " di dalam pembentukan kumpulan.] (10 M)

Q6. Explain why theory of motivation has limitations for implementation.

[Huraikan mengapa teori motivasi mempunyai batasan untuk di laksanakan] (10 M)

Q7. What are the situations for someone to conform to an organization?

[Apakah keadaan yang memberi keselesaan kepada seseorang di sesebuah organisasi?] (10 M)

- END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT -