



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
PEPERIKSAAN AKHIR**

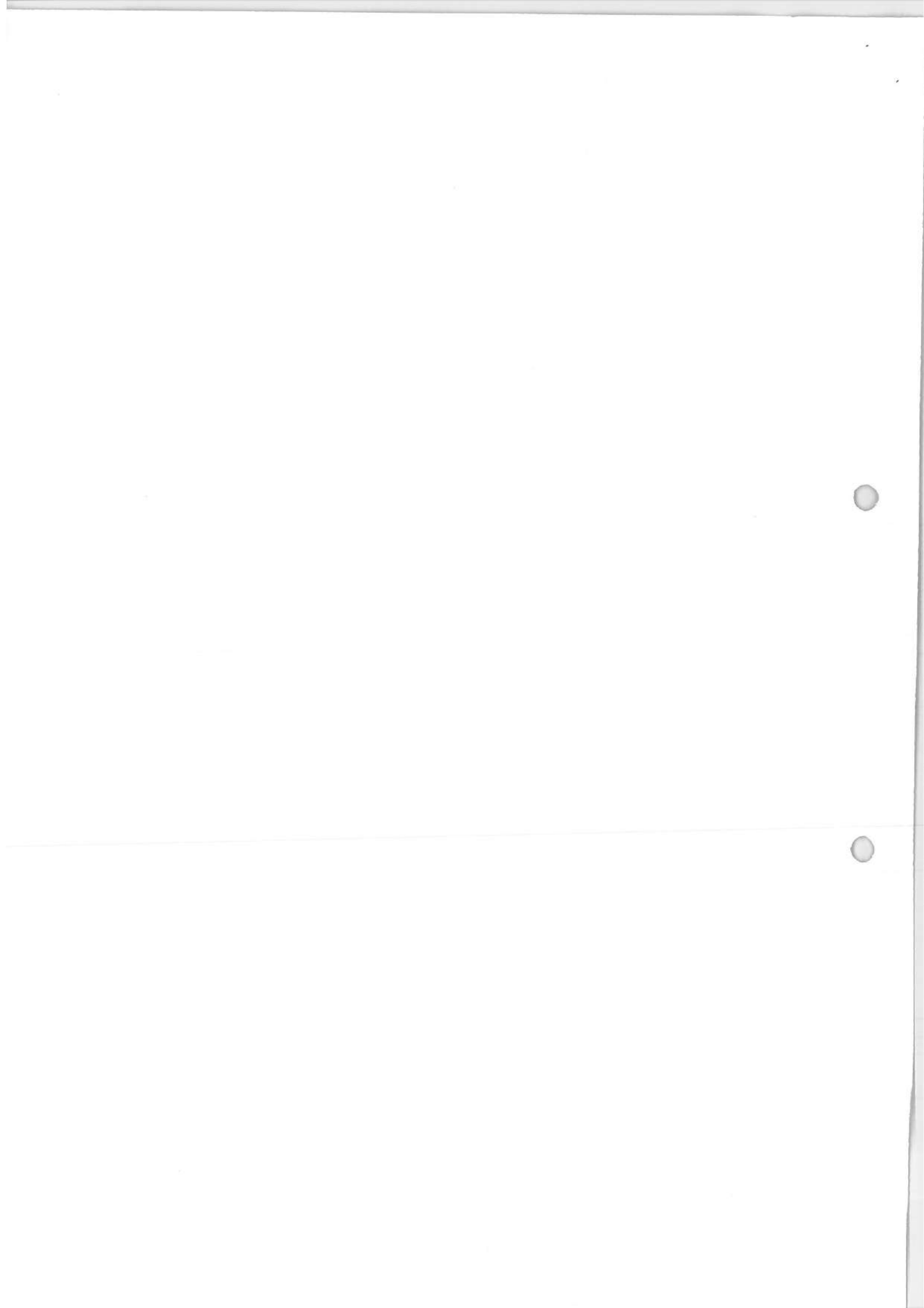
NAMA KURSUS : PENGURUSAN SUMBER MANUSIA
KOD KURSUS : DSM1053
PEPERIKSAAN : OKTOBER 2019
MASA : 3 JAM

ARAHAN KEPADA CALON

1. Kertas soalan ini mengandungi **DUA (2)** bahagian:

BAHAGIAN A (60 Markah)
BAHAGIAN B (40 Markah)

 - i. Bahagian A mengandungi **ENAM (6)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan dalam Buku Jawapan.
 - ii. Bahagian B mengandungi **DUA (2)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan dalam Buku Jawapan.
2. Calon tidak dibenarkan membawa masuk sebarang peralatan ke dalam bilik peperiksaan kecuali dengan kebenaran pengawas peperiksaan.
3. Sila pastikan bahan-bahan berikut diperolehi untuk sesi peperiksaan ini:
 - i. Kertas Soalan
 - ii. Buku Jawapan



BAHAGIAN A

Bahagian ini mengandungi **ENAM (6)** soalan.

Jawab **SEMUA** soalan. Jawab di dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

- a. Senaraikan **empat (4)** isu pengurusan sumber manusia. (4 markah)
- b. Terangkan **tiga (3)** cabaran pengurusan sumber manusia. (6 markah)

SOALAN 2

- a. Terangkan maksud analisa pekerjaan. (2 markah)
- b. Jelaskan **empat (4)** kaedah analisa pekerjaan. (8 markah)

SOALAN 3

Jelaskan **lima (5)** proses perancangan sumber manusia. (10 markah)

SOALAN 4

Jelaskan **lima (5)** ujian yang boleh dilaksanakan semasa proses temu duga. (10 markah)

SOALAN 5

Jelaskan **lima (5)** kebaikan latihan kepada pekerja organisasi. (10 markah)

SOALAN 6

Terangkan **lima (5)** kesilapan yang boleh berlaku dalam penilaian prestasi.

(10 markah)

[60 MARKAH]

BAHAGIAN B

Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan.

Jawab **SEMUA** soalan. Jawab di dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

Salah satu langkah untuk membantu negara di dalam usaha membangunkan imej industri pembinaan adalah dengan menyediakan persekitaran kerja yang selamat. Kemalangan seperti yang sering berlaku di sektor pembinaan telah mengakibatkan kehilangan begitu ramai tenaga kerja serta kerugian harta benda bernilai jutaan ringgit setiap tahun. Sekiranya situasi ini tidak dibendung, sudah tentu sedikit sebanyak ianya akan menjejaskan perkembangan ekonomi ke arah negara maju.

a. Huraikan **empat (4)** kepentingan keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.

(8 markah)

b. Berdasarkan pengetahuan anda, bincangkan **empat (4)** punca yang boleh menyebabkan kemalangan berlaku di tempat kerja.

(12 markah)

SOALAN 2

Pengurusan pampasan dan faedah adalah amat penting bagi memastikan kebajikan dan keadilan pekerja terjamin serta terpelihara. Ganjaran diberikan oleh organisasi kepada pekerja bagi menghargai sumbangan mereka kepada organisasi.

a. Huraikan **dua (2)** jenis bentuk pampasan berserta contoh.

(8 markah)

b. Terangkan **enam (6)** kepentingan pakej pampasan kepada pekerja yang berkhidmat di dalam organisasi.

(12 markah)

[40 MARKAH]

KERTAS SOALAN TAMAT