



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
PEPERIKSAAN AKHIR**

NAMA KURSUS : PENGURUSAN PENILAIAN PRESTASI
KOD KURSUS : DSM2173 / DSM3153
PEPERIKSAAN : APRIL 2019
MASA : 3 JAM

ARAHAN KEPADA CALON

1. Kertas soalan ini mengandungi **DUA (2)** bahagian: BAHAGIAN A (60 Markah)
BAHAGIAN B (40 Markah)
 - i. Bahagian A mengandungi **ENAM (5)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan dalam Buku Jawapan.
 - ii. Bahagian B mengandungi **DUA (2)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan dalam Buku Jawapan.
2. Calon tidak dibenarkan membawa masuk sebarang peralatan ke dalam bilik peperiksaan kecuali dengan kebenaran pengawas peperiksaan.
3. Sila pastikan bahan-bahan berikut diperolehi untuk sesi peperiksaan ini:
 - i. Kertas Soalan
 - ii. Buku Jawapan

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 5 HALAMAN BERCETAK TERMASUK MUKA HADAPAN



BAHAGIAN A

Bahagian ini mengandungi **ENAM (6)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

Terangkan **lima (5)** kegunaan pelaksanaan penilaian prestasi dalam pengurusan organisasi.

(10 markah)

SOALAN 2

Dalam menjalankan program penilaian prestasi, terdapat lima langkah yang perlu dilakukan oleh pegawai penilai. Huraikan **lima (5)** langkah dalam proses untuk penilaian prestasi.

(10 markah)

SOALAN 3

Daripada pengetahuan anda, siapakah yang perlu bertanggungjawab semasa melaksanakan penilaian prestasi?

(10 markah)

SOALAN 4

Perlaksanaan penilaian prestasi Maklum Balas 360 Darjah bermaksud penilaian yang meliputi keseluruhan dalam dan luaran sesebuah organisasi. Bagaimanakah kaedah Maklum Balas 360 Darjah memberi kesan yang positif kepada organisasi.

(10 markah)

SOALAN 5

Huraikan **empat (4)** cara penilaian prestasi melalui kaedah gelagat.

(10 markah)

SOALAN 6

Dalam proses penilaian prestasi, pegawai penilai bukan sahaja dikehendaki mengisi borang laporan penilaian prestasi pekerjanya, tetapi kadangkala mereka perlu menjalankan sesi temu duga. Apakah yang menyebabkan organisasi menggunakan kaedah temuduga dalam melaksanakan proses penilaian prestasi?

(10 markah)



[60 MARKAH]



BAHAGIAN B

Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan.

Jawab **SEMUA** soalan di dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

Keputusan kajian *Federal Employee Attitudes* yang dilakukan oleh *The U.S Office of Personnel Management* menunjukkan hanya separuh dari 14 ribu pekerja yang ikut serta dalam kajian merasakan penilaian prestasi mereka dibuat dengan tepat dan adil (Shafritz dll., 2000).

Penyataan 1

- a. Berdasarkan kepada pernyataan di atas, huraikan **lima (5)** ciri pengurus yang berjaya dalam melaksanakan penilaian prestasi.
(10 markah)
- b. Terangkan **lima (5)** persiapan yang perlu dilakukan sebagai seorang penilai
(10 markah)

SOALAN 2

Mengikut Daley (1992), penilaian prestasi sangat bergantung kepada kemahiran seseorang pegawai penilai. Kebanyakan pegawai penilai dilihat mempunyai masalah ketika membuat penilaian kerana mereka tidak mempunyai kemahiran. Penilaian atau laporan yang diberikan cenderung menjadi sangat subjektif dan tidak sama dengan laporan-laporan yang dibuat oleh pegawai penilai lain.

- a. Huraikan **lima (5)** garis panduan untuk temuduga penilaian yang efektif.
(10 markah)

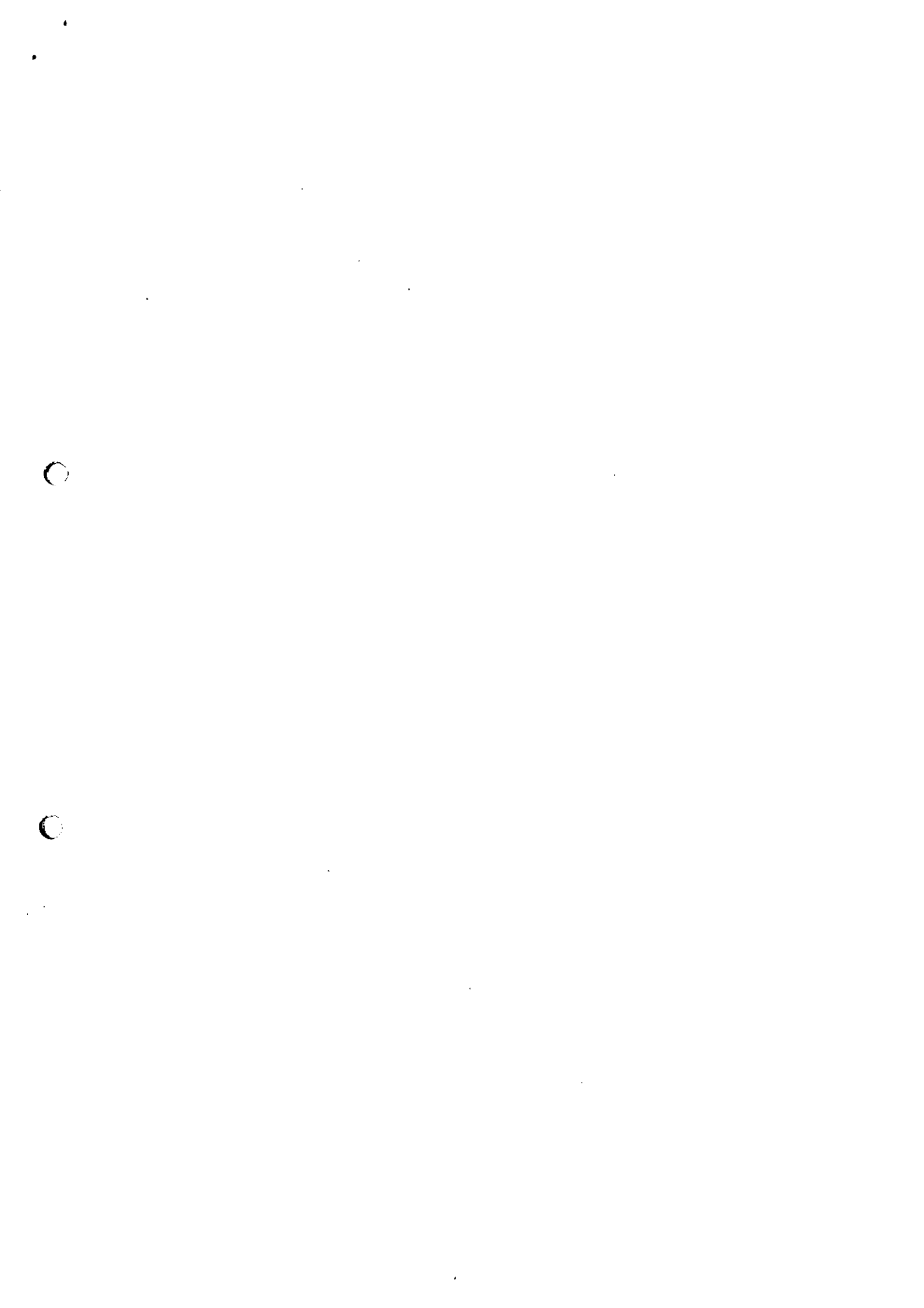
b. Terangkan **lima (5)** punca kegagalan program penilaian prestasi dalam sesebuah organisasi

(10 markah)

[40 MARKAH]



KERTAS SOALAN TAMAT



○

○