

- Q6. Describe feedback controlling. [Huraikan pengawalan maklum balas.] (8 M)
- Q7. Describe the steps of 'Management by Objectives' and with examples.
[Huraikan langkah - langkah 'Pengurusan Melalui Objektif' berserta contoh - contoh.] (8 M)

- END OF QUESTIONS -



FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 – SESSION 2016 / 2017
PROGRAM KERJASAMA

COURSE CODE : DDWG 1133 / DDPG 1223
KOD KURSUS

COURSE NAME : PRINCIPLES MANAGEMENT /
NAMA KURSUS PRINSIP PENGURUSAN

YEAR / PROGRAMME : 1 / DDWG / DDPG
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES / 2 JAM 30 MINIT
TEMPOH

DATE : MAC / APRIL 2017
TARIKH

INSTRUCTION/ARAHAN :

Answer ALL questions in the answer booklet(S) provided.
Jawab SEMUA soalan didalam buku jawapan yang disediakan.

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA	:
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:
COLLEGE NAME NAMA KOLEJ	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of 4 pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi 4 muka surat termasuk kulit hadapan

PUSAT PENGAJIAN DIPLOMA
SPACE
UTM International Campus
PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK

ARAHAN AM

1. PENYELEWENGAN AKADEMIK (SALAH LAKU PEPERIKSAAN)

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut:-

- (a) Memberi atau menerima atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, cetak atau apa-apa jua bentuk lain yang ada kaitan dengan sesuatu kursus semasa peperiksaan bagi kursus tersebut dijalankan sama ada di dalam atau di luar Dewan/Bilik Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas.
- (b) Menggunakan maklumat yang diperolehi seperti di perkara 1(a) di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan.
- (c) Menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu atau cuba untuk menipu semasa peperiksaan sedang berjalan.
- (d) Lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti.

2. HUKUMAN

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah dibicara oleh Jawatankuasa Akademik Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu, atau kombinasi yang sesuai dari dua atau lebih hukuman-hukuman berikut :-

- (a) Memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan mata pelajaran yang berkenaan. (Termasuk kerja kursus).
- (b) Memberi markah SIFAR (0) bagi semua mata pelajaran yang didaftarkan kepada semester tersebut.
- (c) Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua hendaklah diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

Answer all questions given.

[Jawab semua soalan diberikan.]

(60 Marks/Markah)

Q1. Write a brief notes on 'The Four Functions of Management'.
[Tuliskan satu nota ringkas tentang 'Empat Fungsi Pengurusan'.] (4 M)

Q2. Describe the Management Theories by its category below. At least one theory represent each.
[Huraikan Teori – Teori Pengurusan mengikut kategori di bawah. Sekurang – kurangnya satu teori mewakili setiap satu.] (10 M)

Process (Proses) Frederick W. Taylor	Human Approach (Pendekatan Kemanusiaan) Douglas Mc Gregor
---	---

Q3. Describe the three (3) levels of management and required skills.
[Huraikan tiga (3) peringkat pengurusan dan kemahiran – kemahiran yang diperlukan.] (10 M)

Q4. Describe the three (3) types of environment face by managers while making a decision.
[Huraikan tiga (3) jenis persekitaran yang dihadapi oleh pengurus – pengurus ketika membuat sesuatu keputusan.] (10 M)

Q5. Describe the organizing concepts below. In your opinion, how the power will be distributed by the design of the developed structures.
[Huraikan konsep – konsep struktur organisasi di bawah. Pada pendapat anda bagaimana pengagihan kuasa diagihkan berdasarkan pembangunan rekabentuk struktur – struktur tersebut?] (10 M)

- a) Functional (Fungsian)
- b) Matrix (Matriks)