



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

School of
Professional and
Continuing
Education
(SPACE)

FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER I – SESSION 2021 / 2022 / SEMESTER I – SESI 2021 / 2022
PROGRAM KERJASAMA

COURSE CODE : DDWG 1213 / DDWG 2243
KOD KURSUS

COURSE NAME : TECHNOLOGY MANAGEMENT
NAMA KURSUS : PENGURUSAN TEKNOLOGI

YEAR / PROGRAMME : 1 DDWG / 2 DDWG
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 3 HOURS (INCLUDING SUBMISSION HOUR)
TEMPOH : 3 JAM (TERMASUK MASA PENGHANTARAN)

DATE : DECEMBER 2021 / JANUARY 2022
TARIKH : DISEMBER 2021 / JANUARI 2022

INSTRUCTION / ARAHAN:

1. The question paper consists of **2 PARTS**: A and B.
Kertas soalan terdiri daripada 2 BAHAGIAN: A dan B.
 2. Section A: Answer **ALL** questions.
Bahagian A: Jawab SEMUA soalan.
 3. Section B: Answer **TWO (2)** questions only.
Bahagian B: Jawab DUA (2) soalan sahaja.
 4. Write your name, matric no., identity card no., course code, course name, section no. and lecturer's name on the first page (in the upper left corner) and every page thereafter on the answer sheet.
Tulis nama anda, no. matrik, no. kad pengenalan, kod kursus, nama kursus, no. seksyen dan nama pensyarah pada muka surat pertama (penjuru kiri atas) kertas jawapan dan pada setiap muka surat jawapan.
 5. Each answer sheet must have a page number written at the bottom right corner.
Setiap helai kertas jawapan mesti ditulis nombor muka surat pada bahagian bawah penjuru kanan.
 6. Answers should be handwriting, neat and clear.
Jawapan hendaklah ditulis tangan, kemas dan jelas menggunakan huruf cerai.
-

WARNING / AMARAN

Students caught copying / cheating during the examination will be liable for disciplinary actions and the faculty may recommend the student to be expelled from sitting for exam.

Pelajar yang ditangkap meniru / menipu semasa peperiksaan akan dikenakan tindakan disiplin dan pihak fakulti boleh mengesyorkan pelajar diusir dari menduduki peperiksaan.

This examination paper consists of **6** pages including the cover.
Kertas soalan ini mengandungi 6 muka surat termasuk kulit hadapan.

ONLINE EXAMINATION RULES AND REGULATIONS
PERATURAN PEPERIKSAAN SECARA DALAM TALIAN

1. Student must carefully listen and follow instructions provided by invigilator.
Pelajar mesti mendengar dan mengikuti arahan yang diberikan oleh pengawas peperiksaan dengan teliti.
2. Student is allowed to start examination only after confirmation of invigilator if all needed conditions are implemented.
Pelajar dibenarkan memulakan peperiksaan hanya setelah pengesahan pengawas peperiksaan sekiranya semua syarat yang diperlukan telah dilaksanakan.
3. During all examination session student has to ensure, that he is alone in the room.
Semasa semua sesi peperiksaan pelajar harus memastikan bahawa dia bersendirian di dalam bilik.
4. During all examination session student is not allowed to use any other devices, applications except other sites permitted by course lecturer.
Sepanjang sesi peperiksaan pelajar tidak dibenarkan menggunakan peranti dan aplikasi lain kecuali yang dibenarkan oleh pensyarah kursus.
5. After completing the exam student must inform invigilator via the set communication platform (eg. WhatsApp etc.) about completion of exam and after invigilator's confirmation leave examination session.
Selepas peperiksaan selesai, pelajar mesti memaklumkan kepada pengawas peperiksaan melalui platform komunikasi yang ditetapkan (contoh: Whatsapp dan lain-lain) mengenai peperiksaan yang telah selesai dan meninggalkan sesi peperiksaan selepas mendapat pengesahan daripada pengawas peperiksaan.
6. Any technical issues in submitting answers online have to be informed to respective lecturer within the given 30 minutes. Request for re-examination or appeal will not be entertain if complains are not made by students to their lecturers within the given 30 minutes.
Sebarang masalah teknikal dalam menghantar jawapan secara dalam talian perlu dimaklumkan kepada pensyarah masing-masing dalam masa 30 minit yang diberikan. Permintaan untuk pemeriksaan semula atau rayuan tidak akan dilayan sekiranya aduan tidak dibuat oleh pelajar kepada pensyarah mereka dalam masa 30 minit yang diberikan.
7. During online examination, the integrity and honesty of the student is also tested. At any circumstances student is not allowed to cheat during examination session. If any kind of cheating behaviour is observed, UTM have a right to follow related terms and provisions stated in the respective Academic Regulations and apply needed measures.
Semasa peperiksaan dalam talian, integriti dan kejujuran pelajar juga diuji. Walau apa pun keadaan pelajar tidak dibenarkan menipu semasa sesi peperiksaan. Sekiranya terdapat sebarang salah laku, UTM berhak untuk mengikuti terma yang dinyatakan dalam Peraturan Akademik.

SECTION A / [SEKSYEN A]

30 MARKS / [30 MARKAH]

INSTRUCTION : Answer **ALL** questions.

[ARAHAN : Jawab **SEMUA** soalan.]

Q1. Illustrate centralize and decentralize structure dimension of the firm together with an appropriate diagram.

[Gambarkan struktur dimensi berpusat dan tidak berpusat sebuah firma berserta rajah yang bersesuaian.]

(6M)

Q2. Determine THREE (3) approaches to use in multinational corporation for managing innovation as stated by Bartlett and Ghosal.

[Tentukan TIGA (3) pendekatan untuk digunakan syarikat multinasional untuk menguruskan inovasi seperti yang dinyatakan oleh Bartlett dan Ghosal.]

(6M)

Q3. Describe THREE (3) benefits of involving customers and suppliers in the development process.

[Huraikan TIGA (3) manfaat melibatkan pelanggan dan pembekal di dalam proses pembangunan.]

(6M)

Q4. Briefly explain THREE (3) methods in running technology exploitation.

[Terangkan secara ringkas TIGA (3) kaedah dalam menjalankan eksploitasi teknologi.]

(6M)

Q5. What is targeting in the marketing process? Briefly explain FIVE (5) classifications for innovation adopters.

[Apakah penyasaran dalam proses pemasaran? Terangkan secara ringkas LIMA (5) klasifikasi untuk pengguna inovasi.]

(6M)

SECTION B / [SEKSYEN B]

30 MARKS / [30 MARKAH]

INSTRUCTION : Answer **TWO (2)** questions only

[ARAHAN : Jawab **DUA (2)** soalan sahaja.]

Q1. Porter's five forces model is an outline for the external analysis and business strategy development. It contains five forces that decide the competitive power and attractiveness of a market.

[Model lima daya Porter ialah sebuah panduan untuk analisis luaran dan strategi pembangunan perniagaan. Ianya mengandungi lima daya yang menentukan kuasa persaingan dan tarikan sesebuah pasaran.]

a) Explain together with an example **FOUR (4)** forces in Porter's Five Forces model.

[Jelaskan berserta contoh EMPAT (4) daya di dalam model lima daya Porter.]

(8M)

b) Explain what is dynamic capabilities and give **TWO (2)** reasons why it is extremely useful for a firm to develop a core competency.

[Jelaskan apakah kemampuan dinamik dan berikan DUA (2) sebab mengapa ia sangat berguna untuk firma dalam membangunkan teras kecekapan.]

(7M)

Q2. "Globally, there is a growing need for enhanced collaboration solutions that can enable businesses to maintain continuity in the current landscape. We believe our partnership with Logitech, bringing together its dynamic video conferencing portfolio with Samsung's unmatched visual display technology, can play a major role in shaping the future of work and we're excited for what is to come." - Paul Kim, Vice President of Visual Display Business, Samsung Electronics.

["Di peringkat global, terdapat pertumbuhan keperluan untuk penyelesaian kerjasama dipertingkatkan yang dapat membolehkan perniagaan mengekalkan kesinambungan dalam landskap semasa. Kami percaya perkongsian kami dengan Logitech, menyatukan portfolio persidangan video dinamik dengan teknologi paparan visual Samsung yang tidak dapat ditandingi, dapat memainkan peranan utama dalam membentuk masa depan pekerjaan dan kami sangat gembira dengan apa yang akan datang." – Paul Kim, Naib Presiden Perniagaan Paparan Visual, Samsung Electronics.]

a) Completely differentiate these types of collaborative arrangements:

- Strategic alliances
- Joint ventures
- Licensing
- Outsourcing

[Bandingkan dengan lengkap jenis-jenis pengaturan kerjasama berikut:

- *Perikatan strategik*
- *Usaha sama*
- *Pelesenan*
- *Penyumberan luar]*

(8M)

b) State FIVE (5) advantages of collaborating and elaborate TWO (2) of it.

[Senaraikan LIMA (5) kelebihan kerjasama dan huraikan dengan teliti DUA (2) darinya.]

(7M)

Q3. Teams can be structured in a number of ways. One well-known typology classifies teams into four types: functional, lightweight, heavyweight, and autonomous.

[Kumpulan boleh distrukturkan di dalam beberapa cara. Satu tipologi yang dikenali ramai mengelaskan kumpulan kepada empat jenis: mengikut fungsi, ringan, berat, dan autonomi.]

a) Distinguish functional, lightweight, heavyweight, and autonomous team structure in term of:

- Project manager power
- Time spent on team activities
- Project appropriateness
- Degree of cross-functional integration

[Bandingkan struktur pasukan mengikut fungsi, ringan, berat dan autonomi dari segi:

- *Kuasa pengurus projek*
- *Masa yang digunakan untuk aktiviti pasukan*
- *Kesesuaian projek*
- *Darjah penyatuan fungsi-silang]*

(8M)

- b) To ensure that members have a clear focus and commitment to the development project, many organizations now have heavyweight and autonomous teams develop a project charter and contract book. Give TWO (2) elaborations on how organization develop project charter and contract book.

[Untuk memastikan ahli kumpulan mempunyai fokus yang jelas dan komitmen kepada projek pembangunan, kebanyakan organisasi sekarang mempunyai kumpulan berat dan automasi membangunkan piagam projek dan buku kontrak. Berikan DUA (2) penjelasan teliti bagaimana organisasi membangunkan piagam projek dan buku kontrak.]

(7M)

**** END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT ****