



---

**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR  
PEPERIKSAAN AKHIR**

---

**NAMA KURSUS : PENGURUSAN PENGELUARAN**  
**KOD KURSUS : DSM 2103**  
**PEPERIKSAAN : OKTOBER 2017**  
**MASA : 2 JAM 30 MINIT**

---

**ARAHAN KEPADA CALON**

1. Kertas soalan ini mengandungi **DUA (2)** bahagian:  
BAHAGIAN A (40 Markah)  
BAHAGIAN B (60 Markah)
2. Calon tidak dibenarkan membawa masuk sebarang peralatan ke dalam bilik peperiksaan kecuali dengan kebenaran pengawas peperiksaan.
3. Sila pastikan bahan-bahan berikut diperolehi untuk sesi peperiksaan ini:
  - i. Kertas Soalan
  - ii. Buku Jawapan

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU**

**KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 6 HALAMAN BERCETAK TERMASUK MUKA HADAPAN**

---

**BAHAGIAN A**

Bahagian ini mengandungi **LIMA (5)** soalan.

Jawab SEMUA soalan. Jawab di dalam Buku Jawapan.

**SOALAN 1**

- a. Senaraikan **lima (5)** fungsi pengurusan pengeluaran. (5 markah)
- b. Senaraikan **tiga (3)** cabaran pengurusan pengeluaran. (3 markah)

**SOALAN 2**

- a. Senaraikan **tiga (3)** kelebihan fokus proses. (3 markah)
- b. Senaraikan **lima (5)** kelemahan fokus proses. (5 markah)

**SOALAN 3**

Senaraikan **lapan (8)** faktor pemilihan lokasi. (8 markah)

**SOALAN 4**

Nyatakan maksud bagi pernyataan di bawah:

- a. Pengurusan projek. (2 markah)
- b. Projek. (3 markah)
- c. Pasukan projek. (3 markah)

SOALAN 5

a. Jelaskan **dua (2)** jenis penyelenggaraan.

(4 markah)

b. Nyatakan **empat (4)** tujuan penyelenggaraan.

(4 markah)

[40 MARKAH]

**BAHAGIAN B**

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **TIGA (3)** soalan sahaja.

Jawab di dalam Buku Jawapan.

**SOALAN 1**

a. Jelaskan **tiga (3)** komponen produk.

(6 markah)

b. Dengan menggunakan gambarajah, huraikan kitaran hayat produk.

(14 markah)

**SOALAN 2**

a. Huraikan **lima (5)** jenis susunatur.

(10 markah)

b. Berikut adalah maklumat bagi kerja-kerja menyiapkan beg kulit Santiago

Aktiviti	Elemen tugas	Tugas terdahulu	Masa (minit)
A	Melembutkan kulit	-	30
B	Mewarnakan kulit	A	15
C	Membentuk beg kulit	B	10
D	Menyediakan kunci dan kelengkapan lain	-	5
E	Memasang kunci dan kelengkapan lain	C,D	10
F	Siapan akhir beg kulit	E	10

Arahan:

a. Binakan gambarajah bagi aktiviti di atas.

(3 markah)

b. Kirakan masa kitaran jika permintaan mingguan adalah 80 beg dan masa kerja ialah 40 jam dalam seminggu.

(3 markah)

c. Kirakan bilangan stesyen kerja yang minimum untuk menjalankan kerja di atas.  
(2 markah)

d. Berapakah kecekapan sistem yang telah di susunatur.  
(2 markah)

### SOALAN 3

a. Bincangkan **tiga (3)** bentuk pengembangan kerja.  
(6 markah)

b. Jelaskan **dua (2)** komponen kajian kerja.  
(4 markah)

c. Data pada jadual berikut mewakili pemerhatian kajian masa operasi baru untuk tiga elemen kerja. Berdasarkan pemerhatian tersebut, carikan masa piawai untuk proses tersebut. Andaikan 8% adalah faktor elaun.

Elemen	Nilai Persembahan	Pemerhatian					
		1	2	3	4	5	6
A	90%	0.1	0.3	0.2	0.9	0.2	0.1
B	110%	0.8	0.6	0.8	0.5	3.2	0.7
C	80%	0.5	0.5	0.4	0.5	0.6	0.5

(10 markah)

**SOALAN 4**

- a. Jelaskan **empat (4)** jenis inventori. (8 markah)
- b. Huraikan **empat (4)** kitaran PDCA. (8 markah)
- c. Nyatakan **empat(4)** prinsip Deming di dalam TQM. (4 markah)

**[60 MARKAH]**

**KERTAS SOALAN TAMAT**