



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
FINAL EXAMINATION**

COURSE NAME : BUSINESS ETHICS
COURSE CODE : DHR1033
EXAMINATION : JUNE 2024
DURATION : 3 HOURS

**INSTRUCTION TO CANDIDATES
ARAHAN KEPADA CALON**

1. This question paper consists of **TWO (2)** parts: PART A (50 Marks)
Kertas soalan ini mengandungi DUA (2) bahagian: BAHAGIAN A (50 Markah)
PART B (50 Marks)
BAHAGIAN B (50 Markah)
2. Candidates are not allowed to bring any material to examination room except with the permission from the invigilator.
Calon tidak dibenarkan untuk membawa sebarang bahan/nota ke bilik peperiksaan tanpa arahan/kebenaran daripada pengawas. Rumus dilampirkan di belakang kertas soalan peperiksaan.
3. Please check to make sure that this examination pack consist of:
Pastikan kertas soalan peperiksaan ini mengandungi:
 - i. The Question Paper
Kertas Soalan
 - ii. An Objective Answer Paper
Kertas Jawapan Objektif
 - iii. An Answering Booklet
Buku Jawapan

**DO NOT TURN THIS PAGE UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO
JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU**

*This examination paper consists of **15** printed pages including front page
Kertas soalan ini mengandungi **15** muka surat termasuk kulit hadapan*

PART A

This part consists of **TWENTY FIVE (25)** questions.

Answer **all** in Objective Answer Paper.

*Bahagian ini mempunyai **DUA PULUH LIMA (25)** soalan.*

*Jawab **semua** soalan pada Kertas Jawapan Objektif.*

1. The term 'ethics' is derived from Greek word "ethos" which means

- A ethnic.
- B attitudes.
- C capability.
- D hardworking.

Istilah 'etika' berasal daripada perkataan Greek iaitu "ethos" yang bermaksud

- A etnik.
- B sikap.
- C keupayaan.
- D rajin.

2. We learn and adapt ethics and moral principles through our

- A upbringing.
- B social skills.
- C expenditure.
- D market environment.

Kita mempelajari dan menyesuaikan etika dan prinsip moral melalui

- A didikan.
- B kemahiran sosial.
- C perbelanjaan.
- D suasana pasaran.

3. What is an example of personal value?

- A Taqwa.
- B Education.
- C Productivity.
- D Accountability.

Apakah contoh nilai peribadi?

- A Takwa.
- B Pendidikan.
- C Produktiviti.
- D Bertanggungjawab.

4. Which of the following is related to law?

- A Set of guidelines.
- B Law has no legal binding.
- C Express and abstract in writing.
- D Systematic of rules that governs the whole society.

Antara berikut, yang manakah berkaitan dengan undang-undang?

- A Garis panduan.
- B Tiada ikatan sah.
- C Ekspresi dan abstrak secara bertulis.
- D Peraturan sistematik yang mengawal seluruh masyarakat.

5. What is the definition of morality?

- A Guides human conduct or behavior.
- B Set of principles that contains behavioral codes.
- C Moral standard and values acceptable in society.
- D Set of standards that enable people to live cooperatively in groups.

Apakah definisi akhlak?

- A Membimbing kelakuan atau tingkah laku manusia.*
- B Prinsip yang mengandungi kod tingkah laku.*
- C Taraf moral dan nilai yang boleh diterima dalam masyarakat.*
- D Set piawaian yang membolehkan manusia hidup bekerjasama dalam kumpulan.*

6. Sometimes acting in a moral manner means individual must sacrifice their own interest to benefit society. Individuals who go against these standards may be considered

- A moral.*
- B amoral.*
- C immoral.*
- D nonmoral.*

Tindakan yang dilakukan oleh individu secara bermoral, kadangkala perlu mengorbankan kepentingan diri sendiri untuk memberi manfaat kepada masyarakat. Individu yang melanggar piawaian itu dianggap sebagai

- A bermoral.*
- B amoral.*
- C immoral.*
- D tidak bermoral.*

7. What is an example of morals?

- A Happy.*
- B Impolite.*
- C Have empathy.*
- D High dimension.*

Apakah contoh akhlak?

- A Gembira.*
- B Tidak sopan.*
- C Mempunyai empati.*
- D Dimensi tinggi.*

8. Religion can influence both law and morality by providing a source of justice, fairness, and conscience which closely related to the
- A rule of law.
 - B moral codes.
 - C socialization.
 - D experience and reflection.

Agama dapat mempengaruhi hukum dan moral bersumberkan keadilan, kesaksamaan dan hati nurani yang berkait rapat dengan

- A peraturan undang-undang.*
- B kod moral.*
- C sosialisasi.*
- D pengalaman dan refleksi.*

9.

Ayda Razman recently gave birth to her beautiful daughter. She planned to educate her daughter using Kohlberg's Theory of Moral Development where she will implement punishment and obedience orientation. This is to ensure her daughter will grow up to be a person who obey the rules.

Statement 1

Which level of moral development is related to statement 1?

- A None.
- B Level 1 (Pre-Morality).
- C Level 2 (Conventional Morality).
- D Level 3 (Post-Conventional Morality).

Ayda Razman baru-baru ini selamat melahirkan bayi perempuan yang cantik. Dia merancang untuk mendidik anak perempuannya menggunakan Teori Pembangunan Moral Kohlberg di mana dia akan melaksanakan orientasi hukuman dan ketaatan. Ini bagi memastikan anak perempuannya akan membesar menjadi seorang yang patuh kepada peraturan.

Pernyataan 1

Tahap perkembangan moral yang manakah berkaitan dengan pernyataan 1?

- A *Tiada.*
- B *Tahap 1 (Pra-Akhlak).*
- C *Tahap 2 (Akhlak Konvensional).*
- D *Tahap 3 (Pasca Akhlak Konvensional).*

10. Ethical leadership embraces the values of

- A ethics.
- B fairness.
- C discipline
- D ungrateful.

Kepimpinan beretika merangkumi nilai

- A *etika.*
- B *keadilan*
- C *displin.*
- D *tidak bersyukur.*

11. Which one of the following is **true** about the trait of moral person?

- A Integrity.
- B Making profit.
- C Manage the business.
- D Bring happiness to people.

*Antara berikut yang manakah **benar** tentang sifat orang yang bermoral?*

- A Integriti.*
- B Menjana keuntungan.*
- C Menguruskan perniagaan.*
- D Membawa kebahagiaan kepada orang sekeliling.*

12. What do you understand about setting the right tone from the top?

- A To advise employees.
- B To increase the salary of employees.
- C To give moral support to the employees.
- D A powerful means to affect the behavior of employees.

Apakah yang anda faham mengenai menetapkan nada yang betul dari atas?

- A Menasihati pekerja.*
- B Menaikkan gaji pekerja.*
- C Memberi sokongan moral kepada pekerja.*
- D Cara yang berkuasa untuk mempengaruhi tingkah laku pekerja.*

13. _____ is a stable personal characteristic of any individual acts in a similar fashion at different times and situations and others describe the individual to those attributes.

- A Role
- B Traits
- C Behavior
- D Character

_____ adalah ciri-ciri peribadi yang stabil bagi mana-mana individu yang bertindak dengan cara dan masa tetapi situasi yang berbeza dan yang lain menggambarkan individu tersebut kepada sifat-sifat tersebut.

- A Peranan*
- B Sifat*
- C Tingkah laku*
- D Perwatakan*

14. What is the definition of shareholders?

- A Owners of the firm.
- B Owners of the banks.
- C Owners of the institution.
- D Owners of the manufacturers.

Apakah definisi pemegang saham?

- A *Pemilik syarikat.*
- B *Pemilik bank.*
- C *Pemilik institusi.*
- D *Pemilik pengilang.*

15. _____ explains the motivation of a firm to consider stakeholders' view.

- A Normative perspective.
- B Descriptive perspective.
- C Instrumental perspective.
- D Corporate social responsibility perspective.

_____ menerangkan motivasi firma untuk mempertimbangkan pandangan pihak berkepentingan.

- A *Perspektif normatif.*
- B *Perspektif deskriptif.*
- C *Perspektif instrumental.*
- D *Tanggungjawab sosial korporat perspektif.*

16. Community dimensions of Corporate Social Responsibility (CSR) can be defined as

- A activities to maintain high standards of recruitment.
- B activities to encourage and influence shareholders, vendors and customers to behave in a sustainable manner.
- C initiatives to conserve the ecosystems and biodiversity and to manage the effect of a firm's operation on the environment.
- D investments or donation in capital, time, products, services, management of knowledge and other resources that bring positive impact on communities.

Dimensi komuniti Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) boleh ditakrifkan sebagai

- A satu aktiviti untuk mengekalkan standard pengambilan pekerja yang tinggi.*
- B aktiviti untuk menggalakkan dan mempengaruhi pemegang saham, vendor dan pelanggan untuk berkelakuan secara mampan.*
- C inisiatif untuk memulihara ekosistem dan biodiversiti dan untuk mengurus kesan operasi firma terhadap alam sekitar.*
- D pelaburan atau derma dari segi modal, masa, produk, perkhidmatan, pengurusan pengetahuan dan sumber lain yang membawa kesan positif kepada masyarakat.*

17. What is the example of corporate social responsibility?

- A Donation to charity.
- B Non-volunteer work.
- C Increasing carbon footprint.
- D Increasing energy consumption.

Apakah contoh tanggungjawab sosial korporat?

- A Sumbangan kepada badan amal.*
- B Kerja bukan sukarela.*
- C Meningkatkan jejak karbon.*
- D Meningkatkan penggunaan tenaga.*

18. How would you classify Carroll's Pyramid of Corporate Social Responsibility based on different groups?

- A Power, legitimacy and urgency.
- B Economic and legal responsibility.
- C Workplace, marketplace and community.
- D Economic, legal, ethical and philanthropic responsibility.

Bagaimanakah anda mengklasifikasikan Piramid Tanggungjawab Sosial Korporat Carroll berdasarkan kumpulan yang berbeza?

- A Kuasa, legitimasi dan segera.*
- B Tanggungjawab ekonomi dan undang-undang.*
- C Tempat kerja, pasaran dan komuniti.*
- D Tanggungjawab ekonomi, perundangan, etika dan dermawan.*

19.

Lalisa Corporation generously make charitable donations which is direct giving to Government of Malaysia amounts RM1 million during Movement Control Order (MCO) in 2021. This is one of the contributions that Lalisa Corporation has made to ease the burden of government regarding Covid-19 pandemic. Lalisa Corporation is doing good in term of increasing the company reputation but the firms have to bear the cost of undertaking CSR which can reduce their profitability.

Statement 2

Which of the following relates to the statement 2?

- A** Competitive advantage of CSR.
- B** Competitive disadvantage of CSR.
- C** Prevent future external interference.
- D** Good for the business in the long-term.

Lalisa Corporation bermurah hati menghulurkan sumbangan amal iaitu pemberian terus kepada Kerajaan Malaysia berjumlah RM1 juta semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) pada tahun 2021. Ini adalah salah satu sumbangan yang telah dilakukan oleh Lalisa Corporation untuk meringankan beban kerajaan berhubung pandemik Covid-19. Lalisa Corporation melakukan yang baik dari segi meningkatkan reputasi syarikat tetapi firma perlu menanggung kos menjalankan CSR yang boleh mengurangkan keuntungan mereka.

Pernyataan 2

Manakah yang berkaitan dengan pernyataan 2?

- A** Kelebihan daya saing CSR.
- B** Kelemahan kompetitif CSR.
- C** Mencegah gangguan luar pada masa hadapan.
- D** Baik untuk perniagaan dalam jangka panjang.

20. What is primary stakeholder?

- A Non influential.
- B Have a direct stake in the company.
- C Can negatively affect the reputation of the firms.
- D Have a public or special interest stake in the company.

Apakah maksud pihak berkepentingan utama?

- A Tidak berpengaruh.
- B Mempunyai pegangan langsung dalam syarikat.
- C Boleh menjejaskan reputasi firma secara negatif.
- D Mempunyai kepentingan awam atau kepentingan khas dalam syarikat.

21. _____ defines trade secret as any confidential business information including manufacturing or industrial secret which gives an organization competitive advantage.

- A Competitors.
- B Trade secret.
- C Conflict of interest.
- D World Intellectual Property Organization.

_____ mentakrifkan rahsia perdagangan sebagai sebarang maklumat perniagaan sulit termasuk rahsia pembuatan atau perindustrian yang memberikan kelebihan daya saing organisasi.

- A Pesaing
- B Rahsia perdagangan
- C Konflik kepentingan
- D Pertubuhan Harta Intelek Sedunia

22. What is the core offences of Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009?

- A Thief.
- B Buy food.
- C Giving and offering money.
- D Abuse of physical or mental.

Apakah kesalahan teras di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009?

- A Pencuri.*
- B Membeli makanan.*
- C Memberi dan menerima wang.*
- D Mendera secara fizikal dan mental.*

23. What is privacy?

- A The right to be left alone.
- B Employees personal interest.
- C The right to uses official position for personal gain.
- D The condition of having undocumented personal knowledge about someone.

Apakah maksud privasi?

- A Hak untuk bersendirian.*
- B Kepentingan peribadi persendirian.*
- C Hak untuk menggunakan kedudukan rasmi untuk kepentingan peribadi.*
- D Keadaan di mana kita mengetahui pengetahuan peribadi yang tidak berdokumen tentang seseorang.*

24. What is the forms of discrimination at workplace?

- A Wages.
- B Birthplace.
- C Eating style.
- D Husband occupation.

Apakah bentuk diskriminasi di tempat kerja?

- A Gaji.*
- B Tempat kelahiran.*
- C Gaya pemakanan.*
- D Pekerjaan suami.*

25.

Employers will have to ensure that the operating of machinery and supervision of harmful substances and the storage of dangerous things are done at all times in the workplace with adequate care and protection for the workers and for others who come into contact with the workplace.

Statement 3

Which of the following refer to statement 3?

- A Green environment.
- B Workplace facilities.
- C Occupational Health and Safety.
- D Corporate Social Responsibilities.

Majikan perlu memastikan bahawa pengendalian mesin dan penyeliaan bahan berbahaya dan penyimpanan benda berbahaya dilakukan pada setiap masa di tempat kerja dengan penjagaan dan perlindungan yang mencukupi untuk pekerja dan orang lain yang bersentuhan dengan tempat kerja.

Pernyataan 3

Antara berikut, yang manakah merujuk kepada pernyataan 3?

- A *Persekitaran hijau.*
- B *Fasiliti di tempat kerja.*
- C *Kesihatan dan keselamatan pekerjaan.*
- D *Tanggungjawab sosial korporat.*

[50 MARKS / MARKAH]

PART B / BAHAGIAN B

This part consists of **THREE (3)** questions.

Answer **all** questions in the Answering Booklet.

*Bahagian ini mempunyai **TIGA (3)** soalan.*

*Jawab **semua** soalan pada Buku Jawapan.*

QUESTION 1 / SOALAN 1

a. List **three (3)** traits of a moral person.

(3 marks / markah)

b. Explain **six (6)** common provisions in a Code of Ethical Conduct.

(12 marks / markah)

a. *Senaraikan **tiga (3)** ciri-ciri orang yang bermoral.*

b. *Terangkan **enam (6)** peruntukan biasa dalam Kod Tatakelakuan.*

QUESTION 2 / SOALAN 2

a. List **five (5)** examples of secondary stakeholders.

(5 marks / markah)

b. Briefly explain **four (4)** Carroll's corporate social responsibilities.

(10 marks / markah)

a. *Senaraikan **lima (5)** contoh pihak berkepentingan sekunder.*

b. *Terangkan secara ringkas **empat (4)** bahagian model Tanggungjawab Sosial Korporat Carroll.*

QUESTION 3 / SOALAN 3

a. Give **six (6)** common issues at the workplace.

(6 marks / markah)

b. List **five (5)** employee rights.

(5 marks / markah)

c. Explain **three (3)** challenges faced by women at the workplace.

(9 marks / markah)

a. *Berikan enam (6) isu biasa di tempat kerja.*

b. *Senaraikan lima (5) hak pekerja.*

c. *Jelaskan tiga (3) cabaran dihadapi oleh wanita di tempat kerja.*

[50 MARKS / MARKAH]

**END OF QUESTION PAPER
KERTAS SOALAN TAMAT**

