



**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER I – SESSION 2022 / 2023
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWG 1133
KOD KURSUS

COURSE NAME : PRINCIPLES OF MANAGEMENT / PRINSIP – PRINSIP PENGURUSAN
NAMA KURSUS

YEAR / PROGRAMME : 1 DDWG / DDWP
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES
TEMPOH : 2 JAM 30 MINIT

DATE : DECEMBER 2022 / JANUARY 2023
TARIKH : DISEMBER 2022 / JANUARI 2023

INSTRUCTION :
ARAHAN

ANSWER ALL QUESTIONS IN THE ANSWER BOOKLET(S) PROVIDED.

[JAWAB SEMUA SOALAN DI DALAM BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.]

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA PELAJAR	:
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / PROGRAMME TAHUN / PROGRAM	:
COLLEGE'S NAME NAMA KOLEJ	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of **4** pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi **4** muka surat termasuk kulit hadapan



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

School of
Professional and
Continuing
Education
(SPACE)

PUSAT PRGORAM KERJASAMA

PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK ARAHAN AM – PENYELEWENGAN AKADEMIK

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1. Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1. memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan/Bilik Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2. menggunakan maklumat yang diperoleh seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3. menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4. lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

- 2.1. Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-
 - 2.1.1. memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
 - 2.1.2. memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.
- 2.2. Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.
- 2.3. Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

Answer all questions given.

[Jawab semua soalan diberikan.]

(50 Marks / Markah)

Q1. Write a brief notes on 'Organization and Its Resources'.
[Tuliskan satu nota ringkas tentang 'Organisasi dan Sumber- Sumbernya.] (3 M)

Q2. a) Describe the theory below;
[Jelaskan teori seperti di bawah;]

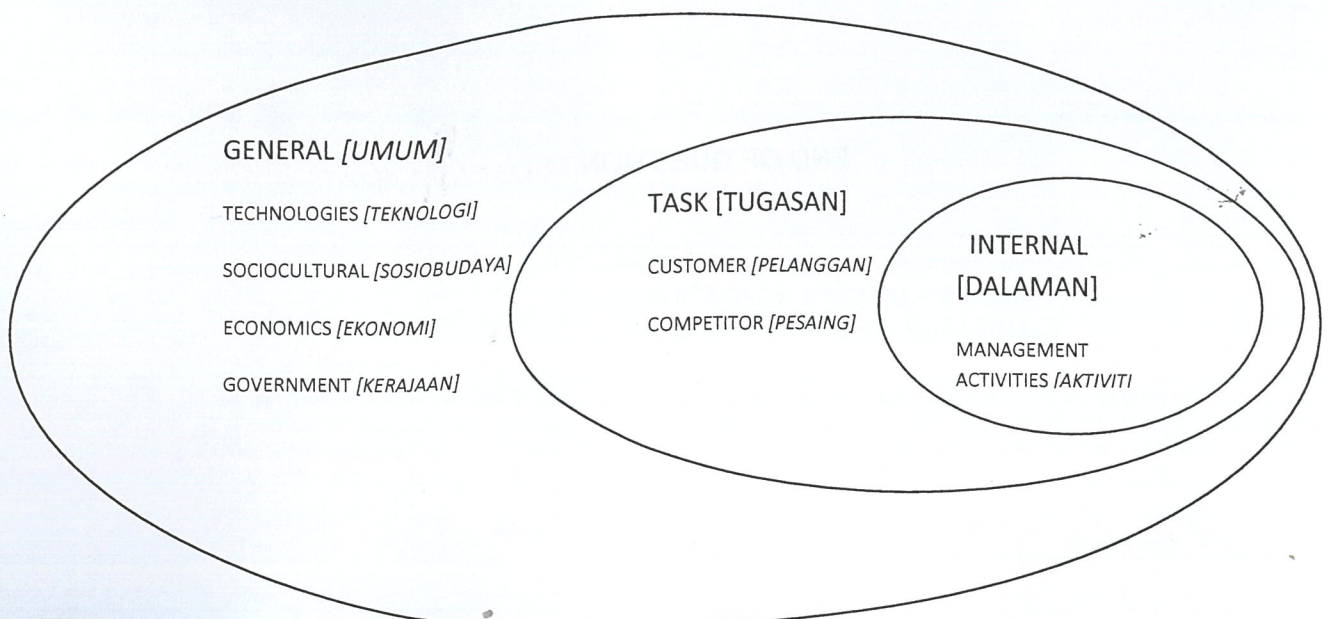
X and Y Theory by Douglas Mc Gregor
[Teori X dan Y oleh Douglas Mc Gregor] (4 M)

b) If an organization wish to implement the 'Innovation Principles' as for practice, how can this theory would help to ensure the choose principles will success. Give some relevant examples.

[Jika organisasi berhajat untuk melaksanakan 'Prinsip - prinsip Inovasi' sebagai amalan, bagaimanakah teori ini dapat membantu sebagai memastikan pilihan prinsip - ini akan berjaya. Berikan contoh - contoh yang berkaitan.] (8 M)

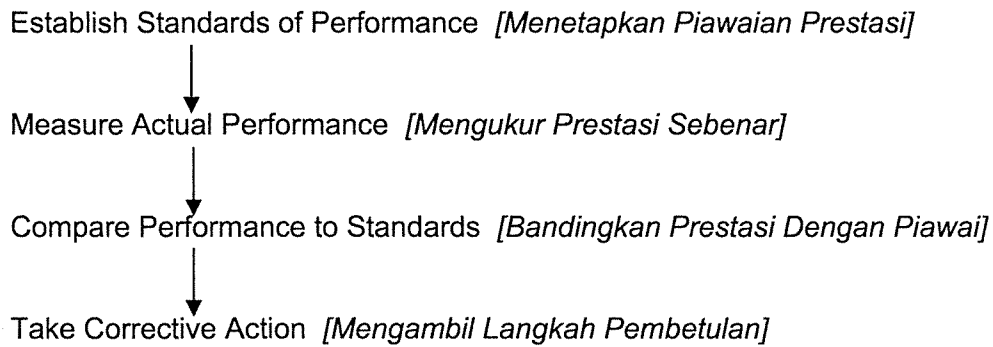
Q3. With a variety of perspectives explain the relationship of the figure below, elements that involves, from the external environment, the task and general toward to the organizational internal environment.

[Jelaskan dari sudut pelbagai perspektif perhubungan di dalam rajah dibawah, elemen - elemen yang terlibat daripada persekitaran luaran, khusus dan umum, sehinggalah kepada persekiran dalaman organisasi.] (10 M)



Q4. Management by Objectives (MBO) and Goal Alignment. Discuss.
[Pengurusan Melalui Objektif dan Penjajaran Matlamat. Bincangkan] (8 M)

Q5. Explain the flow of feedback controlling below. Give relevant examples.
[Jelaskan aturan kawalan maklum balas di bawah. Berikan contoh – contoh yang sesuai] (8 M)



Q6. Describe the three model of decision making below.
[Jelaskan tiga model pembuatan keputusan di bawah.]

CLASSICAL MODEL [MODEL KLASIKAL]	ADMINISTRATIVE MODEL [MODEL PENTADBIRAN]	POLITICAL MODEL [MODEL POLITIKAL]
---	---	--

(9 M)

- END OF QUESTION / SOALAN TAMAT -