



**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER I – SESSION 2022 / 2023
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWG 2173
KOD KURSUS

COURSE NAME : ORGANIZATIONAL BEHAVIOR / TABIAT ORGANISASI
NAMA KURSUS

YEAR / PROGRAMME : 2 DDWG
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES
TEMPOH : 2 JAM 30 MINIT

DATE : DECEMBER 2022 / JANUARY 2023
TARIKH : DISEMBER 2022 / JANUARI 2023

INSTRUCTION :
ARAHAN

ANSWER ALL QUESTIONS IN THE ANSWER BOOKLET(S) PROVIDED.

[JAWAB SEMUA SOALAN DI DALAM BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.]

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA PELAJAR	:
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / PROGRAMME TAHUN / PROGRAM	:
COLLEGE'S NAME NAMA KOLEJ	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of 4 pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi 4 muka surat termasuk kulit hadapan



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

School of
Professional and
Continuing
Education
(SPACE)

PUSAT PRGORAM KERJASAMA

PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK ARAHAN AM – PENYELEWENGAN AKADEMIK

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1. Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1. memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan/Bilik Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2. menggunakan maklumat yang diperoleh seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3. menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4. lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

2.1. Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1. memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
- 2.1.2. memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.

2.2. Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.

2.3. Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

Answer all questions given.

[Jawab semua soalan yang diberikan.]

(50 Marks/Markah)

Q1. Define 'Organizational Behavior' What is the purpose of studying organizational behavior? Write any three (3) of its purposes.

[Berikan definisi 'Gelagat Organisasi. Apakah tujuan mempelajari gelagat organisasi?]

Nyatakan tiga (3) tujuan tersebut.]

(6M)

Q2. Explain four (4) Challenges and Opportunities of Organizational Behavior in an organization.

[Terangkan empat (4) Cabaran dan Peluang oleh Gelagat Organisasi di dalam sesebuah organisasi.]

(8M)

Q3. Explain the three (3) components of job attitude.

[Jelaskan tiga (3) komponen sikap kerja .]

(6M)

Q4. Explain the Hierarchy Needs in motivation theory.

[Jelaskan teori motivasi Hirarki Keperluan.]

(10M)

Q5. Explain the Groupthink and Groupshift as for in group ability.

[Jelaskan Pemikiran Kumpulan dan Pemindahan Kumpulan dalam keupayaan kumpulan.]

(6M)

Q6. Personalities also can be influenced by the strength of the situation, which means the norms and the cues or standard will promotes some behaviors. By this statement, explain the situation strength theory on proposing each individual personalities translation.

[Personaliti boleh di pengaruhi oleh kekuatan keadaan, di mana norma, petunjuk dan standad akan menganjurkan sesuatu tingkah laku, Daripada kenyataan ini, terangkan teori kekuatan keadaan dalam menganjurkan penaksiran bagi setiap pesonaliti individu.]

(6 M)

- Q7. Organizational politics in organization is natural. Some people will display political attributions and adapt with organizational politics. Illustrate any four (4) organizational factors which can influence individual political behaviors.

[Politik organisasi merupakan satu kebiasaan. Sesetengah orang akan menghasilkan tingkahlaku – tingkahlaku politik dan mengadaptasi dengan politik organisasi. Gambarkan mana – mana empat (4) faktor – faktor organisasi yang boleh mempengaruhi tingkahlaku – tingkahlaku politik.]

(8 M)

- END OF QUESTIONS/SOALAN TAMAT-