



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan
Pendidikan Berterusan
(UTMSPACE)

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 – SESSION 2017 / 2018
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE /
KOD KURSUS : DDPG 2183

COURSE NAME /
NAMA KURSUS : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR/
TABIAT ORGANISASI

YEAR / PROGRAMME : 2 DDPG
TAHUN / PROGRAM

DURATION /
TEMPOH : 2 HOURS 30 MINUTES / 2 JAM 30 MINIT

DATE / TARIKH : APRIL 2018

INSTRUCTION : Answers ALL question in the answer booklets provided.
ARAHAN : Jawab SEMUA soalan di dalam buku jawapan yang disediakan.

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA PELAJAR	:
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:
STUDENT'S SECTION/ SEKSYEN PELAJAR	:
LECTURER'S NAME/ NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of 4 pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi 4 muka surat termasuk kulit had



PUSAT PROGRAM KERJASAMA

PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK ARAHAN AM - PENYELEWENGAN AKADEMIK

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1 memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2 menggunakan maklumat yang diperolehi seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3 menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4 lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1 memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
- 2.1.2 memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.

2.2 Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.

2.3 Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara 2.1.2 dan dicadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

INSTRUCTION : Answers ONLY SIX (6) questions.

(60 MARKS/60 MARKAH)

ARAHAN : Jawab HANYA ENAM (6) soalan sahaja.

Q1. Explain the three (3) consequences of stress.

[*Jelaskan tiga (3) akibat tekanan.]*

(10 marks)

Q2. What are the major causes of job satisfaction?

[*Apakah faktor-faktor utama kepuasan kerja.]*

(10 marks)

Q3. Outline and discuss the conflict process.

[*Bincang dan senaraikan proses konflik.]*

(10 marks)

Q4. Discuss the "Big Five" model of personality. Identify and briefly describe the five (5) key traits in the Big Five personality model.

[*Bincangkan model personaliti " Big Five". Kenalpasti dan jelaskan secara ringkas lima (5) ciri utama di dalam model personaliti " Big Five ".]*

(10 marks)

Q5. Discuss some of the ways in which an organization constrains decision makers.

[*Bincangkan beberapa cara bagaimana sebuah organisasi mengekang pembuat keputusan.]*

(10 marks)

Q6. How does ERG theory differ from Maslow's hierarchy of needs?

[*Bagaimana teori ERG berbeza daripada teori hirarki keperluan maslow.]*

(10 marks)

Q7. What are five (5) common ways that an organization can group activities?

Give an example of each.

[Apakah lima (5) cara sesebuah organisasi boleh melakukan aktiviti kumpulan? Berikan contoh bagi setiap cara.]

(10 marks)

- END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT -

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]