



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan
Profesional dan
Pendidikan
Berterusan
(SPACE)

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER I – SESSION 2023/ 2024
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWG 2173
KOD KURSUS

COURSE NAME : ORGANIZATIONAL BEHAVIOR
NAMA KURSUS : TABIAT ORGANISASI

YEAR / PROGRAMME : 2 DDWG
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES
TEMPOH : 2 JAM 30 MINIT

DATE : DECEMBER 2023 / JANUARY 2024
TARIKH : DISEMBER 2023 / JANUARI 2024

INSTRUCTION :
ARAHAN

ANSWER ALL QUESTIONS IN THE ANSWER BOOKLET(S) PROVIDED.

[JAWAB SEMUA SOALAN DI DALAM BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.]

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA PELAJAR	:
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / PROGRAMME TAHUN / PROGRAM	:
COLLEGE'S NAME NAMA KOLEJ	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of 4 pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi 4 muka surat termasuk kulit hadapan



PUSAT PRGORAM KERJASAMA

PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK ARAHAN AM – PENYELEWENGAN AKADEMIK

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1. Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1. memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan/Bilik Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2. menggunakan maklumat yang diperoleh seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3. menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4. lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

2.1. Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1. memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
- 2.1.2. memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.

2.2. Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.

2.3. Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

Answer all questions given.

[Jawab semua soalan yang diberikan.]

(50 Marks/Markah)

Q1. Define 'Organizational Behavior'. Explain the disciplines contributes to 'Organizational Behavior'.

[Berikan definisi 'Tabiat Organisasi'. Terangkan bidang – bidang yang menyumbang kepada pembelajaran 'Tabiat Organisasi'.]

(8 M)

Q2. Explain The Social Identity Theory to understand the formations of group.

[Terangkan Teori Identiti Sosial bagi memahami pembentukan – pembentukan kumpulan.]

(8 M)

Q3. Job satisfaction is one of the most researched phenomena in the domain of human resource management and organizational behavior. It is commonly defined as a "pleasurable or positive emotional state resulting from the appraisal of one job or job experiences" (Schneider and Snyder, 1975; Locke, 1976). Discuss the outcome of a positive job satisfaction that may impact the organization.

[Kepuasan kerja adalah salah satu fenomena yang paling dikaji dalam domain pengurusan sumber manusia dan tingkah laku organisasi. Ia biasanya ditakrifkan sebagai "keadaan emosi yang menggembirakan atau positif hasil daripada penilaian pekerjaan atau pengalaman kerja" (Schneider dan Snyder, 1975; Locke, 1976). Bincangkan hasil kepuasan kerja positif yang mungkin memberi kesan kepada organisasi.]

(8 M)

Q4. Effective communication is very significant for the determination of the company's trend. It is important to note that effective communication fosters the attainment of the group's preset goals. Conversely, miscommunication leads to delivery of invalid information hence decline in the productivity of the group. In severe cases, lack of effective communication promotes misunderstanding between the involved parties thus may end up in conflicts. Cultures also tend to be the barriers to effective communication. Explain the barriers that occur in organization to effective communication.

[Komunikasi yang berkesan adalah sangat penting untuk penentuan arah aliran syarikat. Adalah penting untuk di ambil perhatian bahawa komunikasi yang berkesan memupuk pencapaian matlamat yang telah ditetapkan kumpulan. Sebaliknya, salah faham dalam komunikasi membawa kepada penyampaian maklumat yang tidak sah

seterusnya merosot dalam produktiviti kumpulan. Dalam kes-kes yang serius, kekurangan komunikasi yang berkesan menggalakkan salah faham antara pihak yang terlibat lantas boleh mengakibatkan konflik. Budaya juga cenderung menjadi penghalang kepada komunikasi yang berkesan. Terangkan halangan yang berlaku dalam organisasi kepada komunikasi yang berkesan.] (10 M)

Q5. What is transformational leadership? Discuss the different dimensions of this type of leadership and the characteristics of transformational leaders. What are some outcomes of transformational leadership and how might these leaders affect job behaviors?

[Apakah itu kepimpinan transformasi? Bincangkan dimensi berbeza bagi jenis kepimpinan ini dan ciri-ciri pemimpin transformasi. Apakah beberapa hasil kepimpinan transformasi dan bagaimana pemimpin ini boleh mempengaruhi tingkah laku kerja?]

(16 M)

- END OF QUESTIONS/SOALAN TAMAT-