



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
ONLINE FINAL EXAMINATION**

COURSE NAME : ENGINEERING MANAGEMENT
COURSE CODE : DKE 1042
EXAMINATION : DECEMBER 2021
DURATION : 2 HOURS

**INSTRUCTION TO CANDIDATES/
ARAHAN KEPADA CALON**

1. This examination paper consists of **SIX (6)** questions. /
*Kertas soalan ini mengandungi **ENAM (6)** soalan.*
2. Answer ALL questions in the answer sheet which is A4 size paper (or other paper with the consent of the relevant lecturer). /
*Jawab **SEMUA** soalan di dalam kertas jawapan iaitu kertas bersaiz A4 (atau lain-lain kertas dengan persetujuan pensyarah berkaitan).*
3. Write your details as follows in the upper left corner for each answer sheet: /
Tulis butiran anda sepertimana berikut di penjuru atas kiri bagi setiap kertas jawapan:
 - i. Student Full Name / *Nama Penuh Pelajar*
 - ii. Identification Card (I/C) No. / *No. Kad Pengenalan*
 - iii. Class Section / *Seksyen Kelas*
 - iv. Course Code / *Kod Kursus*
 - v. Course Name / *Nama Kursus*
 - vi. Lecturer Name / *Nama Pensyarah*
4. Each answer sheet must have a page number written at the bottom right corner. /
Setiap helai kertas jawapan mesti ditulis nombor muka surat di penjuru bawah kanan.
5. Answer should be **neat and clear in handwritten form.** /
Jawapan hendaklah ditulis tangan, kemas dan jelas.

**DO NOT TURN THIS PAGE UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO /
JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU**

This examination paper consists of 7 printed pages including front page
Kertas soalan ini mengandungi 7 halaman bercetak termasuk muka hadapan

This examination paper consists of **SIX (6)** questions. Answer **ALL** the questions in the answer sheet.

*Kertas soalan ini mengandungi **ENAM (6)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan dalam kertas jawapan.*

QUESTION 1/ SOALAN 1

a) Give the definition of management. State **four (4)** main functions of management with its definition in the correct sequence.

(9 marks/ markah)

b) State **three (3)** criteria for effective goals with its description.

(6 marks/ markah)

*a) Berikan definisi tentang pengurusan. Nyatakan **empat (4)** fungsi utama pengurusan beserta definisi mengikut turutan yang betul.*

*b) Nyatakan **tiga (3)** kriteria untuk matlamat efektif dengan penerangannya.*

QUESTION 2/ SOALAN 2

a) Give the definition of the words below.

- i) Delegation
- ii) Span of management.
- iii) Chain of command.

(6 marks/ markah)

b) State **three (3)** traits that differ leader and non-leader.

(3 marks/ markah)

c) There are **three (3)** traditional departmentalization approaches, list it out. Explain briefly **one (1)** from the three.

(6 marks/ markah)

- a) Berikan definisi perkataan dibawah.
- i) Perwakilan.
 - ii) Jangka pengurusan.
 - iii) Rangkaian perintah.
- b) Nyatakan **tiga (3)** ciri-ciri yang membezakan ketua dan bukan ketua.
- c) Terdapat **tiga (3)** pendekatan jabatan secara tradisional, senaraikan. Terangkan **satu (1)** daripadanya.

QUESTION 3/ SOALAN 3

- a) Explain all **five (5)** elements in a model of the communication process.
(5 marks/ markah)
- b) List **three (3)** examples of intrinsic rewards.
(3 marks/ markah)
- a) Terangkan semua **lima (5)** elemen dalam model proses komunikasi.
- b) Berikan **tiga (3)** contoh ganjaran intrinsik.

QUESTION 4/ SOALAN 4

- a) State **three (3)** implementation technique of Total Quality Management (TQM) in an organization.
(3 marks/ markah)
- b) List **three (3)** changing philosophy of control from bureaucratic control and decentralized control. Table the answer.
(6 marks/ markah)

Bureaucratic control	Decentralized control

c) List **three (3)** positive factors to quality program success.

(3 marks/ markah)

a) Nyatakan **tiga (3)** teknik pelaksanaan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (PKM) dalam sesebuah organisasi.

b) Senaraikan **tiga (3)** perubahan falsafah kawalan dari kawalan birokratik dan kawalan tak berpusat. Kotakkan jawapan.

Kawalan Birokratik	Kawalan Berpusat

c) Senaraikan **tiga (3)** faktor positif untuk kejayaan kualiti program.

QUESTION 5/ SOALAN 5

Mr. Mahir has been thinking to have his own fast food business outlet. His problem is to decide how large his business outlet should be. The annual return will depend on both the size of his outlet and a number marketing factors related to market demand. After being analysed, he developed the following **Table 1**:

Size of Business Outlet	Good market	Fair market	Poor market
<i>Small</i>	RM 50,000	RM 20,000	RM 10,000
<i>Medium</i>	RM 80,000	RM 46,000	RM 30,000
<i>Large</i>	RM 110,000	RM 70,000	RM 60,000
<i>Very large</i>	RM 125,000	RM 90,000	RM 98,000

Table 1/ Jadual 1

From the above table: for example if Mr. Mahir constructs a small outlet and the market is good, he will expect a profit margin of RM 50,000.

a) What is the the maximax decision?

(4 marks/ markah)

b) What is maximin decision?

(4 marks/ markah)

c) What is the equally likely decision?

(5 marks/ markah)

d) What is the criterion of realism decision? Use an α value of 0.6.

(5 marks/ markah)

e) Develop an opportunity loss table and what is the minimax decision?

(7 marks/ markah)

*En. Mahir sedang memikirkan untuk memiliki perniagaan makanan segera kepunyaan sendiri. Masalah utamanya ialah untuk membuat keputusan berapa besar saiz perniagaannya yang perlu dibangunkan. Pulangan keuntungan tahunan akan bergantung kepada saiz perniagaan dan juga faktor yang berkaitan dengan permintaan pasaran. Selepas membuat analisa teliti, beliau telah menghasilkan **Jadual 1** berikut:*

Saiz Perniagaan	Pasaran baik	Pasaran sederhana	Pasaran muram
<i>Kecil</i>	RM 50,000	RM 20,000	RM 10,000
<i>Sederhana</i>	RM 80,000	RM 46,000	RM 30,000
<i>Besar</i>	RM 110,000	RM 70,000	RM 60,000
<i>Sangat besar</i>	RM 125,000	RM 90,000	RM 98,000

Jadual 1

Dari jadual di atas: sebagai contoh jika En. Mahir membina perniagaan bersaiz kecil dan pasaran adalah baik maka beliau menjangkakan keuntungan RM 50,000.

- a) Apakah keputusan maksimak?
- b) Apakah keputusan maksimin?
- c) Apakah keputusan 'equally likely'?
- d) Apakah keputusan 'criterion of realism'. Gunakan nilai α 0.6.
- e) Bentuk jadual kerugian melepasi dan apakah keputusan minimak?

QUESTION 6/ SOALAN 6

ABC Company was awarded to supply the electrical parts component for an automobile manufacturer company. In order to maximize the profit, the company planned to reduce its inventory cost by introducing the Economic Order Quantity (EOQ) model. The annual demand is 18,000 units; the setup or ordering cost is RM250.00 per order; and the holding cost per unit per year is RM4.00.

- a) Determine the optimal number of unit per order.

(6 marks / markah)

b) What is the expected time between orders? (Assuming company working day is 300 day a year)

(6 marks / markah)

c) Determine the total annual inventory cost.

(6 marks / markah)

d) In an underestimated demand condition, the demand is increased from original demand by 30%. Using the same Q from (a) above, how much the percentage annual inventory cost increased? What is the conclusion from this result?

(7 marks / markah)

Syarikat ABC telah dianugerahkan untuk membekal komponen elektrik bagi sebuah syarikat pemasangan automobil. Dalam usaha untuk meningkatkan keuntungan, syarikat membuat perancangan untuk mengurangkan kos inventori dengan memperkenalkan model Kuantiti Pesanan Ekonomik (KPE). Permintaan tahunan ialah 18,000 unit; kos pesanan ialah RM 250.00 setiap pesanan; dan kos pegangan setahun ialah RM4.00 setiap unit setahun.

a) Tentukan bilangan pesanan optima bagi setiap pesanan.

b) Berapakah selang masa antara pesanan? (Andaian hari bekerja syarikat ialah 300 hari setahun)

c) Tentukan jumlah kos inventori tahunan.

d) Dalam keadaan permintaan luar jangkaan, permintaan bertambah sebanyak 30% dari permintaan asal. Menggunakan nilai Q yang sama dari (a) di atas berapakah peningkatan peratusan kos inventori tahunan? Apakah kesimpulan dari keputusan yang diperolehi?

[100 MARKS/ MARKAH]

END OF QUESTION PAPER/ KERTAS SOALAN TAMAT