



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan
Profesional dan
Pendidikan
Berterusan
(SPACE)

FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR

SEMESTER I – SESSION 2021/ 2022 / SEMESTER I – SESI 2021/2022

PROGRAM KERJASAMA

COURSE CODE : DDWG 1133
KOD KURSUS

COURSE NAME : PRINCIPLE OF MANAGEMENT
NAMA KURSUS : PRINSIP-PRINSIP PENGURUSAN

YEAR / PROGRAMME : 1 DDWG/DDWP
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 3 HOURS (INCLUDING SUBMISSION HOUR) – REFER ATTACHMENT 1
TEMPOH : 3 JAM (TERMASUK MASA PENGHANTARAN) – RUJUK LAMPIRAN 1

DATE : DECEMBER 2021/JANUARY 2022
TARIKH : DISEMBER 2021/JANUARI 2022

INSTRUCTION / ARAHAN:

1. Answer **ALL** questions and write your answers on the answer sheet.
*Jawab **SEMUA** soalan dan tulis jawapan anda pada kertas jawapan.*
 2. Write your name, matric no., identity card no., course code, course name, section no. and lecturer's name on the first page (in the upper left corner) and every page thereafter on the answer sheet.
Tulis nama anda, no. matrik, no. kad pengenalan, kod kursus, nama kursus, no. seksyen dan nama pensyarah pada muka surat pertama (penjuru kiri atas) kertas jawapan dan pada setiap muka surat jawapan.
 3. Each answer sheet must have a page number written at the bottom right corner.
Setiap helai kertas jawapan mesti ditulis nombor muka surat pada bahagian bawah penjuru kanan.
 4. Answers should be handwritten, neat and clear.
Jawapan hendaklah ditulis tangan, kemas dan jelas menggunakan huruf cerai.
-

WARNING / AMARAN

Students caught copying / cheating during the examination will be liable for disciplinary actions and the faculty may recommend the student to be expelled from sitting for exam.

Pelajar yang ditangkap meniru / menipu semasa peperiksaan akan dikenakan tindakan disiplin dan pihak fakulti boleh mengesyorkan pelajar diusir dari menduduki peperiksaan.

This examination paper consists of 7 pages including the cover.

Kertas soalan ini mengandungi 7 muka surat termasuk kulit hadapan.

ONLINE EXAMINATION RULES AND REGULATIONS
PERATURAN PEPERIKSAAN SECARA DALAM TALIAN

1. Student must carefully listen and follow instructions provided by invigilator.
Pelajar mesti mendengar dan mengikuti arahan yang diberikan oleh pengawas peperiksaan dengan teliti.
2. Student is allowed to start examination only after confirmation of invigilator if all needed conditions are implemented.
Pelajar dibenarkan memulakan peperiksaan hanya setelah pengesahan pengawas peperiksaan sekiranya semua syarat yang diperlukan telah dilaksanakan.
3. During all examination session student has to ensure, that he is alone in the room.
Semasa semua sesi peperiksaan pelajar harus memastikan bahawa dia bersendirian di dalam bilik.
4. During all examination session student is not allowed to use any other devices, applications except other sites permitted by course lecturer.
Sepanjang sesi peperiksaan pelajar tidak dibenarkan menggunakan peranti dan aplikasi lain kecuali yang dibenarkan oleh pensyarah kursus.
5. After completing the exam student must inform invigilator via the set communication platform (eg. WhatsApp etc.) about completion of exam and after invigilator's confirmation leave examination session.
Selepas peperiksaan selesai, pelajar mesti memaklumkan kepada pengawas peperiksaan melalui platform komunikasi yang ditetapkan (contoh: Whatsapp dan lain-lain) mengenai peperiksaan yang telah selesai dan meninggalkan sesi peperiksaan selepas mendapat pengesahan daripada pengawas peperiksaan.
6. Any technical issues in submitting answers online have to be informed to respective lecturer within the given 30 minutes. Request for re-examination or appeal will not be entertain if complains are not made by students to their lecturers within the given 30 minutes.
Sebarang masalah teknikal dalam menghantar jawapan secara dalam talian perlu dimaklumkan kepada pensyarah masing-masing dalam masa 30 minit yang diberikan. Permintaan untuk pemeriksaan semula atau rayuan tidak akan dilayan sekiranya aduan tidak dibuat oleh pelajar kepada pensyarah mereka dalam masa 30 minit yang diberikan.
7. During online examination, the integrity and honesty of the student is also tested. At any circumstances student is not allowed to cheat during examination session. If any kind of cheating behaviour is observed, UTM have a right to follow related terms and provisions stated in the respective Academic Regulations and apply needed measures.
Semasa peperiksaan dalam talian, integriti dan kejujuran pelajar juga diuji. Walau apa pun keadaan pelajar tidak dibenarkan menipu semasa sesi peperiksaan. Sekiranya terdapat sebarang salahlaku, UTM berhak untuk mengikuti terma yang dinyatakan dalam Peraturan Akademik.

Excerpts from online final exam guidelines

*Petikan daripada panduan peperiksaan
akhir dalam talian Universiti Teknologi
Malaysia*

SECTION A: ANSWER ALL THE QUESTIONS GIVEN.

(30 MARKS)

[SEKSYEN A: JAWAB SEMUA SOALAN DIBERIKAN.]

[30 MARKAH]

Q1. Manager have a set of complex job that requires a range of abilities and skills.

[Pengurus mempunyai satu set pekerjaan yang kompleks yang memerlukan pelbagai kebolehan dan kemahiran.]

a) Explain TWO (2) major reason of a failure of a manager.

[Terangkan DUA (2) alasan utama kegagalan seorang pengurus.]

(2m)

b) Elucidate THREE (3) categories of management skills.

[Jelaskan TIGA (3) kategori kemahiran-kemahiran pengurusan.]

(3m)

Q2. For an organization to be effective, corporate culture should be aligned with organizational strategy and the need of the external environment. What are the FIVE (5) dimensions of general environment?

[Untuk satu organisasi menjadi cekap, budaya korporat perlu seiring dengan strategi organisasi dan keperluan persekitaran luaran. Apakah LIMA (5) dimensi dalam persekitaran umum?]

(5m)

Q3. One of the main responsibilities of a manager is to set a goal and plan. Based on the online learning situation that you are facing, write down your overall planning process in ensuring you did not fall behind in class and get high scores before entering "Principle of Management" class.

[Salah satu tugas utama pengurus adalah untuk menetapkan matlamat dan merancang. Berdasarkan situasi pembelajaran atas talian yang anda hadapi, tuliskan proses perancangan keseluruhan dalam memastikan anda tidak ketinggalan di dalam kelas dan mendapat markah yang tinggi sebelum memasuki kelas "Prinsip Pengurusan".]

(5m)

Q4. Authority is the formal and legitimate rights of manager to make decisions, issue orders, and allocate resources to achieve organization's desired outcomes.

[Autoriti adalah hak rasmi dan sah bagi seorang pengurus untuk membuat keputusan, mengeluarkan arahan dan membahagikan sumber-sumber untuk mencapai hasil yang diinginkan oleh organisasi.]

a) What are the characteristics in authority?

[Apakah ciri-ciri dalam autoriti?]

(3m)

b) Distinguish line and staff authority.

[Bezakan autoriti barisan dan staf.]

(2m)

Q5 Leaders use wide range of interpersonal influence tactics, and people who use a wider variety of tactics are typically perceived as having greater power.

Illustrate FIVE (5) interpersonal influence tactics that a leader should use to influence employees.

[Pemimpin-pemimpin menggunakan pelbagai taktik pengaruh interpersonal, dan orang yang menggunakan pelbagai taktik yang lebih banyak biasanya dianggap mempunyai kuasa yang lebih besar. Jelaskan LIMA (5) taktik pengaruh interpersonal yang harus digunakan oleh seorang pemimpin untuk mempengaruhi pekerja.]

(5m)

Q6 Control is the process of monitoring, comparing, and correcting work performance.

[Kawalan adalah proses pemerhatian, pembandingan dan membetulkan prestasi kerja.]

a) Why is control important?

[Mengapakah kawalan penting?]

(1m)

b) Explain the use of TWO (2) major financial statements in organization financial control.

[Terangkan DUA (2) kegunaan penyata kewangan utama untuk mengawal kewangan organisasi.]

(4m)

SECTION B: ANSWER ALL QUESTIONS.

(30MARKS)

[SEKSYEN B: JAWAB SEMUA SOALAN.]

[30 MARKAH]

Q1. Most of us have to work for a living, and a job is a central part of our life. So why does a manager have to worry so much about employee's motivation issues? Does empowering employee will give benefits to the organization?

[Sebilangan besar daripada kita harus bekerja untuk hidup, dan pekerjaan adalah bahagian utama dalam kehidupan kita. Oleh itu, mengapakah pengurus perlu risau tentang masalah motivasi pekerja? Adakah dengan memperkasakan pekerja akan memberi manfaat kepada organisasi?]

(10m)

Q2. If you are a manager for a start-up company focusing in kid's fashion, how might you apply crowdsourcing to identify a new product that would meet customer's needs? Relate horizontal linkage model in your answer.

[Jika anda adalah pengurus bagi sebuah syarikat permulaan yang memberi tumpuan pada fesyen kanak-kanak, bagaimanakah anda menggunakan "crowdsourcing" untuk mengenalpasti produk baru yang memenuhi keperluan pelanggan? Kaitkan dengan model pautan mendatar dalam jawapan anda.]

(10m)

Q3. Most organizational catastrophes, according to experts, are the consequence of a series of minor issues or errors. How might you use this knowledge as a new entry-level manager at Naina Corps in assisting the company to avoid catastrophic blunders?

[Kebanyakan malapetaka organisasi, menurut pakar, adalah akibat daripada satu siri isu atau kesilapan kecil. Bagaimanakah anda boleh menggunakan pengetahuan ini sebagai pengurus peringkat permulaan baharu di Naina Corps dalam membantu syarikat mengelakkan kesilapan besar?]

(10m)

-END OF QUESTIONS-

-[SOALAN TAMAT]-