



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

School of Professional and
Continuing Education
(UTMSPACE)

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 1 – SESSION 2019 / 2020
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWC 2013 / DDPC 3013
KOD KURSUS

COURSE NAME : MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM
NAMA KURSUS : SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN

YEAR / PROGRAMME : 3 DDWG / DDPG
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES
TEMPOH

DATE : NOVEMBER 2019

INSTRUCTION : **ANSWER ALL QUESTIONS IN THIS QUESTION PAPER**
ARAHAN : **JAWAB SEMUA SOALAN DALAM KERTAS SOALAN INI**

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Anda dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

STUDENT'S NAME / NAMA PELAJAR	:
I.C NO. / NO. KAD PENGENALAN	:
YEAR / PROGRAMME TAHUN / PROGRAM	:
COLLEGE NAME / NAMA KOLEJ	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of 17 pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi 17 muka surat termasuk kulit hadapan



PUSAT PROGRAM KERJASAMA

**PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK
ARAHAN AM - PENYELEWENGAN AKADEMIK**

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1 memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2 menggunakan makluman yang diperolehi seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3 menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4 lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1 memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
- 2.1.2 memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.

2.2 Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.

2.3 Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara 2.1.2 dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

SECTION A / BAHAGIAN A

10 MARKS / 10 MARKAH

TRUE OR FALSE QUESTIONS / SOALAN BENAR ATAU SALAH

Choose the most appropriate answer. Write your answer in the table provided on page 16.

Pilih satu jawapan paling tepat. Tulis jawapan anda pada jadual yang disediakan pada mukasurat 16.

1. Information technology consists of all the hardware that a firm needs to use in order to achieve its business objectives. T / F
Teknologi maklumat mengandungi semua perkakasan yang firma perlu untuk digunakan bagi mencapai objektif bisnes.

2. A firm that invests in a strong IS development team is making an investment in organizational complementary assets. T / F
Sebuah firma yang melabur dengan banyak dalam pasukan pembangunan IS akan membuat pelaburan sebagai asset pelengkap organisasi.

3. 'Synergies' occur when the output of some units in a firm can be used as inputs to other units, lowering cost and generating profits. T / F
Synergies berlaku apabila output dari unit lain dalam firma boleh digunakan sebagai input kepada unit yang lain, pengurangan kos dan menjana keuntungan.

4. High product differentiation is a sign of a transparent marketplace. T / F
Perbezaan produk yang tinggi adalah tanda tempat pasaran yang telus.

5. Quantum computing is implemented primarily with enterprise servers. T / F
Pengkomputeran kuantum dilaksanakan bersama dengan pelayan perusahaan.

6. Hypertext markup language specifies how text, graphics, video, and sound are placed on a Web page document. T / F
Bahasa markup hiperteks menentukan bagaimana teks, grafik, video dan bunyi telah diletakkan dalam dokumen laman Web.



7. A hub is a networking device that connects network components and is used to filter and forward data to destinations on the network T / F
Satu hab adalah peranti rangkaian yang menghubungkan komponen rangkaian dan ianya digunakan untuk menapis dan menghantar data ke destinasi dalam rangkaian.
8. Smartphones combine the functionality of a cell phone with the computing of a laptop. T / F
Telefon pintar menggabungkan keboleh-fungsian telefon sel dengan pengkomputeran laptop.
9. Customer relationship management systems typically provide software and online tools for sales, customer service, and marketing. T / F
Sistem pengurusan perhubungan pelanggan kebiasaannya menyediakan perisian dan alat bantuan atas talian bagi jualan, perkhidmatan pelanggan dan pemasaran.
10. The measurement of the number of customers who stop using or purchasing products or services from a company is called churn rate. T / F
Pengukuran bilangan pelanggan yang berhenti mengguna atau membeli produk atau perkhidmatan dari syarikat di panggil kadar churn.



SECTION B / BAHAGIAN B

30 MARKS / 30 MARKAH

MULTIPLE CHOICE / ANEKA PILIHAN

Choose the most appropriate answer. Write your answer in the table provided on page 16.

Pilih satu jawapan paling tepat. Tulis jawapan anda pada jadual yang disediakan pada mukasurat 16.

1. The use of information systems because of necessity describes the business objective of _____.
Menggunakan sistem maklumat disebabkan kehendak menerangkan objektif bisnes _____.

- A. operational excellence / *kecemerlangan operasi*
- B. competitive advantage / *kelebihan bersaing*
- C. improved flexibility / *meningkatkan kelenturan*
- D. survival / *kebolehan hidup berterusan*

2. All of the following are advantages for a firm of cloud computing except _____.
Semua berikut adalah kebaikan bagi firma pengkomputeran cloud kecuali _____.

- A. ability to support mobile computing / *kebolehan menyokong komputeran mudah-alih*
- B. ability to support remote work / *kebolehan menyokong kerja jarak-jauh*
- C. ability to improve communication / *kebolehan meningkatkan komunikasi*
- D. ability to reduce data storage costs / *kebolehan mengurangkan kos data storan*

3. Amazon's use of the Internet as a platform to sell books more efficiently than traditional bookstores illustrates a use of information services for _____.
Amazon menggunakan Internet sebagai platform untuk menjual buku lebih berkesan berbanding dengan stor buku tradisional menggambarkan penggunaan perkhidmatan maklumat untuk _____.

- A. low-cost leadership / *kepimpinan kos-rendah*
- B. marketing effectiveness / *keberkesanan pemasaran*
- C. focusing on market niche / *fokus pasaran niche*
- D. developing synergies process / *pembangunan proses sinergi*

4. The Internet raises the bargaining power of customers by _____.

Internet meningkatkan kuasa tuntutan pelanggan melalui _____.

- A. creating new opportunities / *ciptaan peluang baru*
- B. making information available / *membuat maklumat tersedia*
- C. making more products available / *membuat produk lebih tersedia*
- D. lowering transaction costs / *menurunkan kos transaksi*

5. Which of the following is NOT an IT infrastructure service component?

Manakah yang berikut BUKAN infrastruktur komponen perkhidmatan IT?

- A. operating system software / *perisian sistem pengoperasian*
- B. computing platforms / *platform pengkomputeran*
- C. physical facilities management / *pengurusan fasiliti fizikal*
- D. IT management services / *perkhidmatan pengurusan IT*

6. The development of TCP/IP occurred during the _____ era.

Pembangunan TCP/IP berlaku semasa era _____.

- A. cloud and mobile computing / *pengkomputeran mobile dan cloud*
- B. mainframe and minicomputer / *kerangka utama dan mini komputer*
- C. client/server era / *era pelayan/pelanggan*
- D. enterprise computing / *pengkomputeran keusahawanan*

7. The telephone system is an example of a _____ network.

Sistem telefon adalah satu contoh rangkaian _____.

- A. circuit-switched / *suis-litar*
- B. client/server / *pelayan/pelanggan*
- C. wireless / *tanpa wayar*
- D. packet-switched / *suis-paket*

8. A network that covers entire geographical regions is referred to as a(n) _____.

Satu rangkaian yang meliputi bahagian geografi tertentu dikenali sebagai _____.

- A. local area network / *rangkaian kawasan setempat*
- B. metropolitan area network / *rangkaian kawasan metropolitan*
- C. peer-to-peer network / *rangkaian peer-to-peer*
- D. wide area network / *rangkaian kawasan meluas*

9. Which of the following is NOT one of the top three search engines?

Manakah yang berikut BUKAN satu daripada tiga enjin carian utama?

- A. Microsoft Bing
- B. Google
- C. Facebook
- D. Yahoo

10. The backbone networks of the Internet are called _____.

Tulang-belakang rangkaian Internet dikenali _____.

- A. regional network providers / *penyedia rangkaian regional*
- B. network service providers / *penyedia perkhidmatan rangkaian*
- C. backbone providers / *penyedia tulang-belakang*
- D. internet bulk providers / *penyedia bulk-internet*

11. Components or parts of finished products are referred to as _____.

Komponen atau bahagian produk akhir dirujuk kepada _____.

- A. intermediate products / *produk pertengahan*
- B. secondary products / *produk kedua*
- C. mid-chain products / *produk mid-chain*
- D. raw materials / *material asas*

12. If manufacturers had perfect information, they could implement a _____.

Jika pengeluar mempunyai maklumat tepat, mereka perlu melaksanakan _____.

- A. hyper-efficient strategy / *strategi hyper-efficient*
- B. streamlined strategy / *strategi streamlined*
- C. just-in-time strategy / *strategi just-in-time*
- D. frictionless strategy / *strategi frictionless*

13. Which of the following would NOT be considered a contact point?

Manakah yang berikut BUKAN dipertimbangkan sebagai titik perhubungan?

- A. e-mail / *e-mel*
- B. web site / *tapak web*
- C. facebook / *facebook*
- D. intranet / *intranet*

14. Which of the following would NOT be considered semi-structured knowledge?

Manakah yang berikut BUKAN dipertimbangkan semi-struktur pengetahuan?

- A. voice-mail / *mel-suara*
- B. request for proposals / *permintaan cadangan*
- C. videos / *video*
- D. memos / *memo*

15. _____ often are designed and optimized for the specific tasks to be performed.

_____ selalunya direkabentuk dan dioptimumkan untuk tugas tertentu dilaksanakan.

- A. Knowledge workstations / *stesen kerja pengetahuan*
- B. Graphics programs / *aturcara grafik*
- C. Virtual simulators / *simulator maya*
- D. CAD stations / *stesen CAD*

SECTION C / BAHAGIAN C

30 MARKS / 30 MARKAH

SUBJECTIVE QUESTION / SOALAN SUBJEKTIF

INSTRUCTION: Answer all questions in the space provided in this question paper.

ARAHAN: Jawab semua soalan di ruang yang diberikan dalam kertas soalan ini.

1. Explain how the Internet are related to the other technology components of information systems?

Terangkan bagaimanakah Internet berhubung-rapat dengan komponen teknologi sistem maklumat yang lain?

Answer / Jawapan:

2. List each discipline that contributes to a technical approach to information systems.

Senaraikan setiap disiplin yang menyumbang kepada pendekatan teknikal ke atas sistem maklumat.

Answer / Jawapan:

- a. _____
- b. _____
- c. _____

3. List three competitive strategies enabled by information systems.

Senaraikan tiga strategi persaingan yang digunakan oleh sistem maklumat.

Answer / Jawapan:

- a. _____
- b. _____
- c. _____

4. Explain how the value chain model can be used to identify opportunities for information systems?

Bagaimanakah model rantaian nilai boleh digunakan untuk mengenalpasti peluang kepada sistem maklumat?

Answer / Jawapan:

5. List three benefit of multi-core processors to the business.

Senaraikan tiga kebaikan multi-core prosessor kepada business.

Answer / Jawapan:

a. _____

b. _____

c. _____

6. Name and describe the three stages of IT infrastructure evolution.

Namakan dan gambarkan tiga peringkat evolusi infrastruktur IT.

Answer / Jawapan:

a. _____

b. _____

c. _____

7. List the different types of physical transmission media.

Senaraikan jenis-jenis yang berbeza bagi media transmisi fizikal.

Answer / Jawapan:

a. _____

b. _____

c. _____

8. Define customer relationship management and explain why it is so important.

Takrifkan pengurusan perhubungan pengguna dan terangkan mengapa ianya begitu penting.

Answer / Jawapan:

9. Distinguish between data, knowledge, and wisdom.

Beri perbezaan antara data, pengetahuan dan wisdom.

Answer / Jawapan:

10. Explain the three advantages of developing information systems based on software packages.

Terangkan tiga kebaikan bagi pembangunan sistem maklumat berasaskan pakej perisian.

Answer / Jawapan:

SECTION D / BAHAGIAN D

30 MARKS / 30 MARKAH

CASE STUDY QUESTION / SOALAN KAJIAN KES

INSTRUCTION: Answer all questions in the space provided in this question paper.

ARAHAN: Jawab semua soalan di ruang yang diberikan dalam kertas soalan ini.

The database for the Booster Club consists of two tables. The Item table contains information on items available for sale. The Vendor table contains information on the vendors.

Pangkalan data bagi Kelab Booster terdiri daripada dua jadual. Jadual Item mengandungi maklumat item tersedia untuk di jual. Jadual Vendor mengandungi maklumat tentang pembekal.

Data for Item table

ITEM ID	DESCRIPTION	ON HAND	COST	SELLING PRICE	VENDOR CODE
BA02	Baseball Cap	15	\$12.50	\$15.00	AL
CM12	Coffee Mug	20	\$3.75	\$5.00	GG
DM05	Doormat	5	\$14.25	\$17.00	TM
OR01	Ornament	25	\$2.75	\$4.00	GG
PL05	Pillow	8	\$13.50	\$15.00	TM
PN21	Pennant	22	\$5.65	\$7.00	TM
PP20	Pen and Pencil Set	12	\$16.00	\$20.00	GG
SC11	Scarf	17	\$8.40	\$12.00	AL
TT12	Tie	10	\$8.90	\$12.00	AL
WA34	Wastebasket	3	\$14.00	\$15.00	GG

Data for Vendor table

VENDOR CODE	NAME	ADDRESS	CITY	STATE	CODE	TELEPHONE NUMBER
AL	Alum Logo Inc.	1669 Queen	Aurora	WI	53595	608-555-9753
GG	GG Gifts	5261 Stream	Brisbane	NM	88061	505-555-8765
TM	Trinket 'n More	541 Maple	Kentood	VA	20147	804-555-1234

1. Create the Item table using the structure below:

Cipta satu jadual Item menggunakan struktur di bawah:

Answer / Jawapan:

<i>FIELD NAME</i>	<i>DATA TYPE</i>	<i>FIELD SIZE</i>	<i>PRIMARY KEY?</i>	<i>DESCRIPTION</i>

2. Create the Vendor table using the structure below:

Cipta satu jadual Vendor menggunakan struktur di bawah:

Answer / Jawapan:

<i>FIELD NAME</i>	<i>DATA TYPE</i>	<i>FIELD SIZE</i>	<i>PRIMARY KEY?</i>	<i>DESCRIPTION</i>

3. Show the output and print the Item Id, Description, Cost and Vendor Code fields for all items where the Vendor Code is TM.

Tunjukkan output dan cetak Item Id, Description, Cost dan Vendor Code bagi semua item di mana Vendor Code adalah TM

Answer / Jawapan:

--

4. Display the Item Id and Description fields for all items where the Description begins with the letters, Pe.

Papar medan Item Id dan Description bagi semua item di mana Description bermula dengan huruf, Pe.

Answer / Jawapan:

Fields:				
Table:				
Sort:				
Total:				
Show:				
Criteria:				
Or:				

5. Display the Item Id, Description and Vendor Code fields for all items with a cost greater than \$10. *Papar Item Id, Description dan Vendor Code bagi semua item dengan kos lebih besar dari \$10.*

Answer / Jawapan:

Fields:				
Table:				
Sort:				
Total:				
Show:				
Criteria:				
Or:				

6. Display and print the average selling price for all items.

Papar dan cetak purata harga jualan bagi semua item.

Answer / Jawapan:

Fields:				
Table:				
Sort:				
Total:				
Show:				
Criteria:				
Or:				

7. Display and print the average selling price of items grouped by vendor code.

Papar dan cetak purata harga jualan bagi item di grup oleh vendor code.

Answer / Jawapan:

Fields:				
Table:				
Sort:				
Total:				
Show:				
Criteria:				
Or:				

8. Join the Item table and the Vendor table. Display the Item Id, Description, Cost, Name and Telephone Number fields. Show the output and display the result.

Gabungkan jadual Item dan jadual Vendor. Paparkan medan Item Id, Description, Cost, Name dan Telephone Number. Tunjukkan output dan paparkan hasil.

Answer / Jawapan:

--

9. Create and design the form for the Vendor table.

Cipta dan rekabentuk borang bagi jadual Vendor:

Answer / Jawapan:

==== VENDOR FORMS ====	

10. Create and complete the report for the Item Unit table.

Cipta dan lengkapkan laporan bagi jadual Item Unit.

Answer / Jawapan:

Available Item Units Report			
Item Id	Description	Cost	Selling Price
=====			

ANSWER SPACE FOR SECTION A (10 MARKS)

RUANG JAWAPAN BAGI BAHAGIAN A (10 MARKAH)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

ANSWER SPACE FOR SECTION B (30 MARKS)

RUANG JAWAPAN BAGI BAHAGIAN B (30 MARKAH)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

- END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT -

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]