



**UTM**  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan  
Profesional dan  
Pendidikan  
Berterusan  
(SPACE)

---

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER I – SESSION 2023 / 2024 / SEMESTER I – SESI 2023 / 2024  
PROGRAM KERJASAMA**

**COURSE CODE** : DDWD 3353  
**KOD KURSUS**

**COURSE NAME** : COMPUTER MAINTENANCE /  
**NAMA KURSUS** : PENYELENGGARAAN KOMPUTER

**YEAR / PROGRAMME** : 3 / DDWD  
**TAHUN / PROGRAM**

**DURATION** : 2 HOURS 30 MINUTES  
**TEMPOH** : 2 JAM 30 MINIT

**DATE** : DECEMBER 2023 / JANUARY 2024  
**TARIKH** : DISEMBER 2023 / JANUARI 2024

---

**INSTRUCTION** : **ANSWER ALL QUESTIONS IN THE QUESTION PAPER.**  
**ARAHAN** : **JAWAB SEMUA SOALAN DALAM KERTAS SOALAN.**

( You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script )  
( Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan )

<b>NAME / NAMA PELAJAR</b>	:	.....
<b>I.C NO. / NO. K/PENGENALAN</b>	:	.....
<b>YEAR / PROGRAMME TAHUN / PROGRAM</b>	:	.....
<b>COLLEGE NAME NAMA KOLEJ</b>	:	.....
<b>LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH</b>	:	.....

---

This examination paper consists of 12 pages including the cover  
Kertas soalan ini mengandungi 12 muka surat termasuk kulit hadapan



**UTM**  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

School of  
Professional and  
Continuing  
Education  
(SPACE)

## **PUSAT PRGORAM KERJASAMA**

### **PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK ARAHAN AM – PENYELEWENGAN AKADEMIK**

#### **1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN**

1.1. Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1. memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan/Bilik Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2. menggunakan maklumat yang diperoleh seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3. menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4. lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

#### **2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN**

- 2.1. Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-
  - 2.1.1. memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
  - 2.1.2. memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.
- 2.2. Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.
- 2.3. Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

**SECTION A / SEKSYEN A [20 MARKS / 20 MARKAH]**

**OBJECTIVE QUESTIONS / SOALAN OBJEKTIF**

Please answer all questions at page 7. / Sila jawab semua soalan di muka surat 7.

1. Which of this software is also called firmware?  
*Manakah perisian yang juga dipanggil 'firmware'?*
  - A. Operating System / Sistem Pengoperasian
  - B. System BIOS / Sistem BIOS
  - C. Installation drivers / Pemacu pemasangan
  - D. None of the above / Tiada satu pun di atas
  
2. Which is the largest computer in terms of physical size?  
*Manakah komputer yang terbesar dari segi saiz fizikal?*
  - A. The mainframe computer / Komputer kerangka
  - B. The microcomputer / Komputer mikro
  - C. The tower computer / Komputer 'tower'
  - D. The super computer / Komputer 'super'
  
3. What component of the computer processes data?  
*Apakah komponen komputer yang memproses data?*
  - A. The RAM
  - B. The Storage device / Peranti storan
  - C. The Processor / Pemproses
  - D. The Monitor
  
4. Which computer below uses the screen touch technology?  
*Manakah komputer di bawah yang menggunakan teknologi skrin sentuh?*
  - A. The Palmtop
  - B. The Laptop / Komputer riba
  - C. The Minicomputer / Komputer Mini
  - D. The Desktop computer / Komputer Desktop
  
5. Which below is an application program?  
*Manakah di bawah merupakan program aplikasi?*
  - A. Windows Explorer
  - B. Microsoft DOS
  - C. Microsoft OS
  - D. Microsoft Access

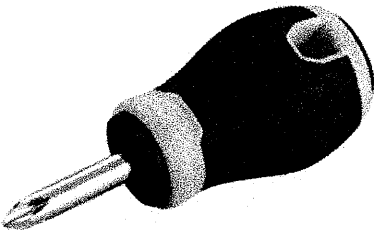
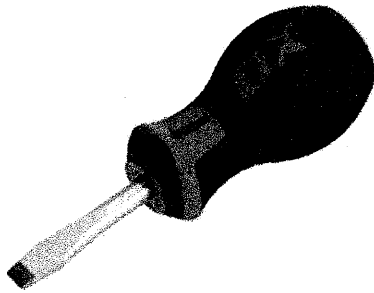

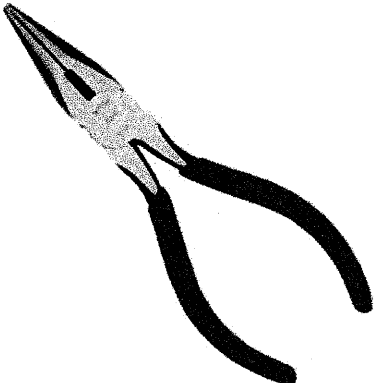
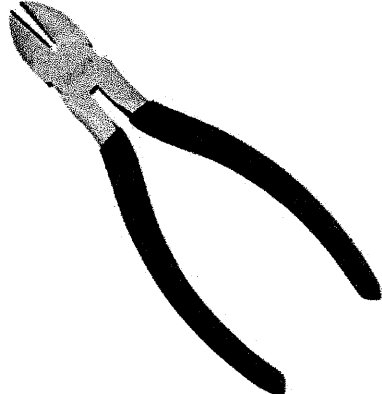
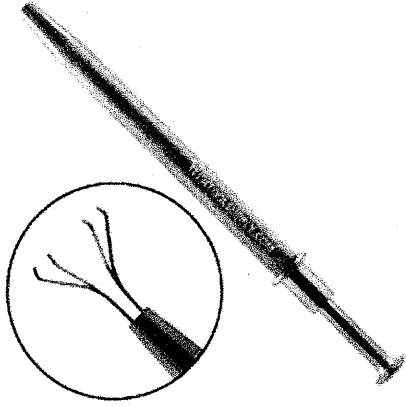
6. Which computer device below is an example of an output hardware?  
*Manakah peralatan komputer di bawah merupakan contoh kepada perkakasan output?*
- A. The keyboard / *Papan kekunci*
  - B. The printer / *Pencetak*
  - C. The scanner / *Pengimbas*
  - D. The microphone / *Mikrofon*
7. Which is the first part of windows that display when the computer finish booting?  
*Manakah bahagian pertama tettingkap yang akan dipaparkan apabila komputer selesai 'booting'?*
- A. My computer
  - B. The Dekstop
  - C. My documents
  - D. The application programs / *Program aplikasi*
8. Which storage device of the computer stores the operating system and application programs?  
*Manakah alatan simpanan bagi komputer yang menyimpan sistem pengoperasian dan program aplikasi?*
- A. The flash disk / *Cakera kilat*
  - B. The diskette / *Disket*
  - C. The CD ROM
  - D. The hard disk / *Cakera keras*
9. Which storage device below is connected to the USB port?  
*Manakah alatan simpanan di bawah yang bersambung kepada port USB?*
- A. The CD and DVD / *CD dan DVD*
  - B. The diskette / *Cakera liut*
  - C. The flash disk / *Cakera kilat*
  - D. Local disk / *Cakera tempatan*
10. Which component below also performs the function of the monitor?  
*Manakah komponen di bawah yang juga menjalankan fungsi monitor?*
- A. The laptop / *Komputer riba*
  - B. The projector / *Projektor*
  - C. The palmtop
  - D. Touch screen / *Skrin sentuh*

**SECTION B / TOOL QUESTIONS [20 MARKS]**

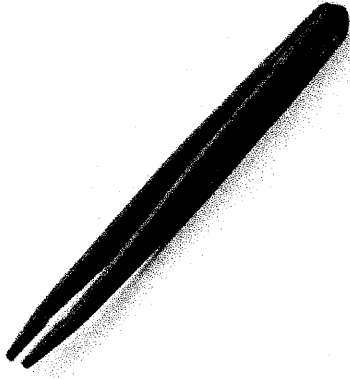
**SEKSYEN B / SOALAN ALATAN [20 MARKAH]**

Name all tools below. Please answer all questions at page 7.

*Namakan kesemua alatan di bawan. Sila jawab semua soalan di muka surat 7.*

1		2	
3		4	
5		6	

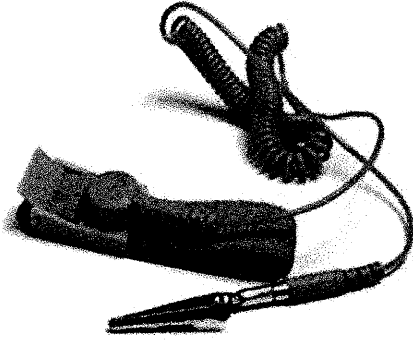
7



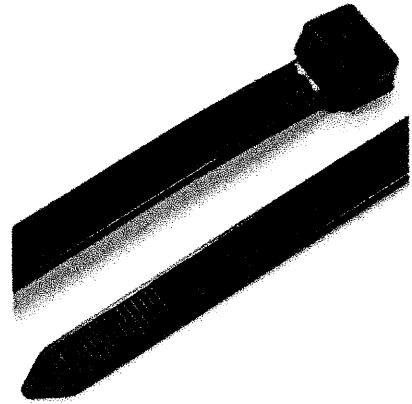
8



9



10



**ANSWER SECTION A AND B / RUANGAN JAWAPAN SEKSYEN A DAN B**

<b>Answers for Section A</b> <b>Jawapan untuk Bahagian A:</b>		<b>[20M]</b>	<b>Answers for Section B</b> <b>Jawapan untuk Bahagian B:</b>		<b>[20M]</b>
1			1		
2			2		
3			3		
4			4		
5			5		
6			6		
7			7		
8			8		
9			9		
10			10		

**SECTION C: STRUCTURE [60 MARKS]**

**BAHAGIAN C: STRUKTUR [60 MARKAH]**

**QUESTION / SOALAN 1**

a) What do you understand by the word "hard disk"?

[2M]

*Apakah yang anda faham dengan perkataan "cakera keras"?*

**Answer / Jawapan:**

b) Explain the following.

[10M]

*Terangkan perkara di bawah.*

Hard disk partitioning / <i>Pembahagian cakera keras</i>	<b>Answer / Jawapan:</b>
Hard disk formatting / <i>Pengformatan cakera keras</i>	<b>Answer / Jawapan:</b>
Master and slave for hard disk / <i>Cakera keras bagi 'master' dan 'slave'</i>	<b>Answer / Jawapan:</b>
The importance of drive 'C' to the PC / <i>Kepentingan cakera 'C' kepada PC</i>	<b>Answer / Jawapan:</b>
The importance of drive 'D' to the PC / <i>Kepentingan cakera 'D' kepada PC</i>	<b>Answer / Jawapan:</b>



**QUESTION / SOALAN 2**

- a) What is operating system?  
*Apakah system pengoperasian?*

[2M]

**Answer / Jawapan:**

- b) List **THREE (3)** type of operating system.  
*Senaraikan TIGA (3) jenis sistem pengoperasian.*

[6M]

**Answer / Jawapan:**

- c) Briefly explain **THREE (3)** function of operating system.  
*Terangkan secara ringkas TIGA (3) fungsi sistem pengoperasian.*

[6M]

**Answer / Jawapan:**

**QUESTION / SOALAN 3**

- a) What do you understand by the following terms?  
*Apakah yang anda faham pada terma berikut?*

[10M]

Network operating system / <i>Sistem pengoperasian rangkaian</i>	<b>Answer / Jawapan:</b>
Driver / <i>Pemacu</i>	<b>Answer / Jawapan:</b>
System board / <i>Papan sistem</i>	<b>Answer / Jawapan:</b>
Power supply / <i>Pembekal kuasa</i>	<b>Answer / Jawapan:</b>
Bootable and startup disk / <i>Cakera boot dan permulaan</i>	<b>Answer / Jawapan:</b>

**QUESTION / SOALAN 4**

- a) What do you understand about computer maintenance?  
*Apakah yang anda faham tentang selenggaraan komputer*

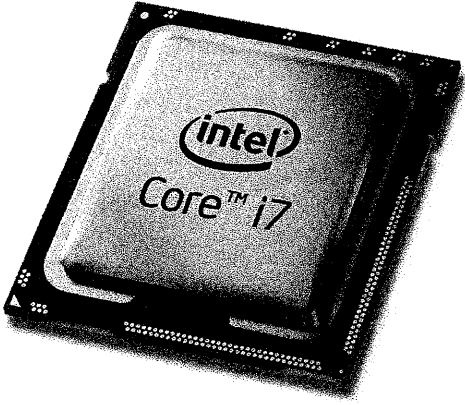

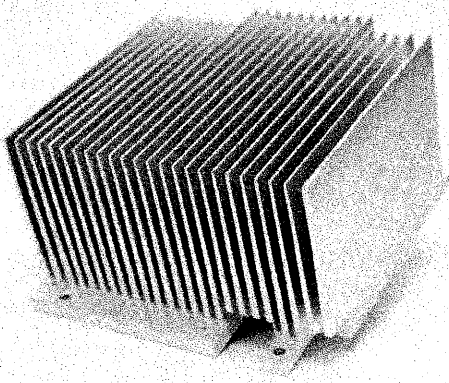
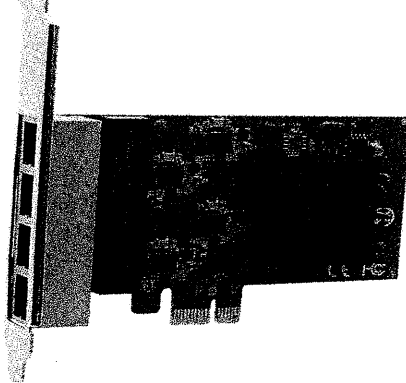
[2M]

**Answer / Jawapan:**

b) Name the below hardware and then state the function of each hardware.

[12M]

*Namakan perkakasan di bawan dan kemudian nyatakan fungsi bagi setiap perkakasan tersebut.*

 An Intel Core i7 processor chip, showing the Intel logo and 'Core™ i7' branding on a square integrated circuit package.	<p><b>Answer / Jawapan:</b></p>
 A Kingston RAM module, featuring the Kingston logo and a stylized figure on a rectangular printed circuit board.	<p><b>Answer / Jawapan:</b></p>
 A CPU heat sink, characterized by its multiple vertical fins designed for dissipating heat from the processor.	<p><b>Answer / Jawapan:</b></p>
 A PCI expansion card, showing a long printed circuit board with a metal bracket on one side and various electronic components.	<p><b>Answer / Jawapan:</b></p>

**QUESTION / SOALAN 5**

- a) Consider you are expert in computer maintenance. Name **FIVE (5)** carrier prospect that suit you. **[10M]**  
*Pertimbangkan anda pakar dalam selenggaraan komputer. Namakan **LIMA (5)** prospek kerjaya yang sesuai dengan anda.*

**Answer / Jawapan:**