

SULIT

SPSS/APR2015/DPB2423



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
PEPERIKSAAN AKHIR**

KURSUS	:	GELAGAT ORGANISASI
KOD KURSUS	:	DPB2423
PEPERIKSAAN	:	APRIL 2015
MASA	:	2 JAM 30 MINIT

ARAHAN KEPADA CALON

1. Kertas soalan ini mengandungi **DUA (2)** bahagian: BAHAGIAN A (35 Markah)
BAHAGIAN B (75 Markah)
2. Jawab **SEMUA** soalan dari **BAHAGIAN A**. Jawab **TIGA (3)** soalan sahaja dari **BAHAGIAN B**. Jawab BAHAGIAN A dan B di dalam Buku Jawapan. Mula menjawab setiap jawapan di mukasurat baru.
3. Calon tidak dibenarkan membawa masuk sebarang peralatan ke dalam bilik peperiksaan kecuali dengan kebenaran pengawas peperiksaan.
4. Sila pastikan bahan-bahan berikut diperolehi untuk sesi peperiksaan ini:
 - i. Kertas Soalan
 - ii. Buku Jawapan

*** JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU**

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 4 HALAMAN BERCETAK TERMASUK MUKA HADAPAN

BAHAGIAN A

Bahagian ini mengandungi **TUJUH (7)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan di dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

Senaraikan **LIMA (5)** pendekatan asas dalam gelagat organisasi.

(5 markah)

SOALAN 2

Berikan **DUA (2)** perbezaan di antara revolusi budaya dan evolusi budaya

(5 markah)

SOALAN 3

Berikan **LIMA (5)** tentangan individu kepada perubahan.

(5 markah)

SOALAN 4

Lukiskan gambarajah Teori Keperluan Maslow.

(5 markah)

SOALAN 5

Senaraikan **LIMA (5)** kepentingan kepuasan kerja

(5 markah)

SOALAN 6

Nyatakan **EMPAT (4)** andaian Teori Y .

(5 markah)

SOALAN 7

Kenalpasti **LIMA (5)** faedah mentor.

(5 markah)

BAHAGIAN B

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **TIGA (3)** soalan sahaja di dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

- a. Nyatakan **TIGA (3)** ciri personaliti Jenis A dan **DUA (2)** personaliti Jenis B.
(5 markah)
- b. Terangkan **LIMA (5)** faktor organisasi yang boleh menyebabkan tekanan di kalangan pekerja.
(10 markah)
- c. Jelaskan **EMPAT (4)** faktor personal yang boleh membantu mengatasi tekanan pekerja.
(10 markah)

SOALAN 2

- a. Terangkan perbezaan antara ciri persamaan dan ciri situasi.
(5 markah)
- b. Jelaskan **EMPAT (4)** masalah atau bentuk gangguan persepsi.
(10 markah)
- c. Bincangkan **EMPAT (4)** langkah untuk mengurangkan kesan negatif gangguan persepsi ke atas prestasi di kalangan pekerja.
(10 markah)

SOALAN 3

- a. Bincangkan **EMPAT (4)** faktor yang mempengaruhi kesan kepuasan kerja terhadap pekerja.
(10 markah)
- b. Terangkan **TIGA (3)** teknik membuat keputusan di dalam kumpulan.
(10 markah)
- c. Nyatakan **LIMA (5)** kaedah yang boleh digunakan untuk membuat keputusan.
(5 markah)

SOALAN 4

- a. Berikan definisi kepimpinan.
(2 markah)
- b. Terangkan mana-mana **DUA (2)** kelakuan kepimpinan yang telah diperkenalkan oleh House.
(5 markah)
- c. Bincangkan
- i. Berserta contoh **EMPAT (4)** sifat asas seorang pemimpin.
(12 markah)
 - ii. **DUA (2)** tingkahlaku di dalam Kajian Ohio State University
(6 markah)

KERTAS SOALAN TAMAT

