



KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
PEPERIKSAAN AKHIR

NAMA KURSUS : ETIKA PERNIAGAAN
KOD KURSUS : DSM 1073
PEPERIKSAAN : APRIL 2018
MASA : 2 JAM 30 MINIT

ARAHAN KEPADA CALON

1. Kertas soalan ini mengandungi TIGA (3) bahagian:
BAHAGIAN A (30 Markah)
BAHAGIAN B (10 Markah)
BAHAGIAN C (60 Markah)
2. Calon tidak dibenarkan membawa masuk sebarang peralatan ke dalam bilik peperiksaan kecuali dengan kebenaran pengawas peperiksaan.
3. Sila pastikan bahan-bahan berikut diperolehi untuk sesi peperiksaan ini:
 - i. Kertas Soalan
 - ii. Kertas Jawapan Objektif
 - iii. Buku Jawapan

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 25 HALAMAN BER CETAK TERMASUK MUKA HADAPAN



BAHAGIAN A

This part consist of THIRTY (30) questions.

Answer ALL the questions in the Objective Answer Sheet.

Soalan ini mengandungi TIGA PULUH (30) soalan.

Jawab SEMUA soalan di dalam Borang Jawapan Objektif.

1. It becomes a habit when in business ethics to distinguish three dimensions of economic activities in the business world. One dimension that is often seen is the following **except**

- A institutional dimension
- B dimensions law and ethics
- C macro or systemic dimension
- D dimensional micro or intra-organization

1a menjadi satu kebiasaan apabila dalam etika perniagaan untuk membezakan tiga dimensi aktiviti ekonomi di dalam dunia pemiagaan. Antara dimensi yang sering dilihat adalah seperti berikut kecuali

- A dimensi institusi*
- B dimensi undang-undang dan etika*
- C dimensi makro atau sistematik*
- D dimensi mikro atau intra-organisasi*

2. What dimensions of economic activity are often seen in the business world?

- A Macro or systematic, micro or intra organization and institution
- B Macro or systematic, micro or inter organization and institution
- C Macro or inter organization, micro or systematic and institution
- D Macro or intra organization, micro or systematic and institution

Apakah dimensi aktiviti ekonomi yang sering dilihat dalam dunia perniagaan?

- A makro atau sistematik, mikro atau intra organisasi dan institusi*
- B makro atau sistematik, mikro atau inter organisasi dan institusi*
- C makro atau inter organisasi, mikro atau sistematik dan institusi*
- D makro atau intra organisasi, mikro atau sistematik and institusi*

3. Ethics regarded as a moral standard by which people judge

- A morale
- B customs
- C behavior
- D the values

Etika dianggap sebagai standard moral yang mana orang menilai

- A moral*
- B adat*
- C tingkah laku*
- D nilai-nilai*

"human action can make a human to have both ethical and legal"

article 1

4. Which of the following is an example of the most suitable to express the above statement?
- A Stealing food in the market because there is no money.
 - B Comply with all regulations and laws before starting a business.
 - C Exceeding the speed limit in an attempt to get people who were seriously injured in the hospital.
 - D Member companies apply for funding to meet the needs of the more the better in the future.

"Tindakan manusia boleh menjadi seorang manusia mempunyai kedua-dua etika dan undang-undang"

petikan 1

Antara berikut manakah contoh yang paling sesuai untuk menyatakan kenyataan di atas?

- A Mencuri makanan di pasar kerana tiada wang.*
- B Mematuhi segala peraturan dan undang-undang sebelum memulakan perniagaan.*
- C Melebihi had laju dalam usaha untuk menghantar orang yang cedera parah ke hospital.*
- D Ahli syarikat memohon peruntukan yang lebih bagi memenuhi keperluan yang lebih baik pada masa akan datang.*

5. According to this perspective, business ethics exist to meet the needs of managers who have the right to address ethical issues in their work. Its refer to which types of perspective?
- A Management
 - B Social science
 - C Religion of Islam
 - D Importance of organization

Menurut perspektif ini, etika perniagaan wujud untuk memenuhi keperluan pengurus yang mempunyai hak untuk menangani isu-isu etika dalam pekerjaan mereka. Apakah perspektif tersebut?

- A Pengurusan*
- B Sains sosial*
- C Agama islam*
- D Kepentingan organisasi*

6. Who raised the theory of ethics in Islamic perspective?
- A Enderle (1996)
 - B Trevino & Weaver (1994)
 - C Binns (1994) and Bouckaert (1994)
 - D Al-Quran and the teachings of the Prophet (SWS)

Siapakah yang mencipta teori perspektif etika dalam Islam?

- A Enderle (1996)*
- B Trevino & Weaver (1994)*
- C Binns (1994) dan Bouckaert (1994)*
- D Al-Quran dan ajaran Nabi (SWS)*

7. What are three (3) importance of ethical business in management?
- A Litigation, assist customers and society
 - B Replacement workers, help workers and attract new employees
 - C Customer loyalty, attract new customers and reduce replacement workers
 - D Customer loyalty, attract new customers and reduce customer replacement

Apakah tiga (3) kepentingan pengurusan perniagaan beretika?

- A Tindakan undang-undang, membantu pelanggan dan masyarakat pelanggan*
- B Gantian pekerja, membantu pekerja dan menarik pekerja baru*
- C Kesetiaan pelanggan, menarik pelanggan baru dan mengurangkan gantian pekerja*
- D Kesetiaan pelanggan, menarik pelanggan baru dan mengurangkan gantian pelanggan*

8. Moral dilemma arises when the division between the ethically right or ethically wrong is
- A unclear.
 - B convinces.
 - C has its own purpose.
 - D not convinced.

Dilema moral timbul apabila pembahagian antara yang beretika atau tidak beretika ialah

- A tidak jelas.*
- B menakutkan.*
- C mempunyai maksud tersendiri.*
- D tidak yakin.*

9. Ethics prescriptive also known as

- A meta.
- B formative.
- C normative.
- D descriptive.

Etika preskriptif dikenali juga sebagai

- A meta*
- B formatif*
- C normatif*
- D deskriptif*

10. The following are the main theories of ethics except

- A theory of teleology
- B utilitarianism theory
- C noble personality theory
- D theory of social morality

Berikut merupakan teori utama etika kecuali

- A teori teleologi*
- B teori utilitarianisme*
- C teori keperibadian mulia*
- D teori kemoralan sosial*

11. It is the branch of ethics that seeks to understand the nature of ethical statements, attitudes, and judgments. The statement refer to which type of definition

- A meta.
- B formative.
- C normative.
- D descriptive.

Ia merupakan cabang etika yang bertujuan untuk memahami sifat-sifat etika, kenyataan, sikap, dan pertimbangan. Pernyataan berikut memberi definisi tentang

- A *meta.*
- B *formatif.*
- C *normatif.*
- D *deskriptif.*

"Accentuate the effect of action
rather than moral judgemental"

article 2

12. The above statement best describes the main theories of

- A theory of teleology
- B utilitarianism theory
- C noble personality theory
- D theory of social morality

"Mementingkan kesan tindakan
sebelum membuat pengadilan
moral"

petikan 2

Pernyataan di atas menerangkan tentang teori utama etika iaitu

- A *teori teleologi*
- B *teori Utilitarianisme*
- C *teori keperibadian mulia*
- D *teori kemoralan social*

13. Which country of affirmative action was first used ?

- A Europe
- B Australia
- C Malaysia
- D United states

Di Negara manakah tindakan afirmatif pertama kali digunakan?

- A Eropah*
- B Australia*
- C Malaysia*
- D Amerika Syarikat*

14. The following are conflicts with affirmative measures **except**

- A propose discrimination.
- B generate negative feelings.
- C causes the increase in standards.
- D dangerous for those who are supposed to help.

Berikut merupakan bantahan yang bertentangan dengan tindakan afirmatif kecuali

- A mengakibatkan diskriminasi*
- B menyebabkan perasaan negatif*
- C menyebabkan penurunan standard*
- D membahayakan orang yang sepatutnya dibantu*

15.

"Declining in education and training start to happen; affirmative action may lead to the appointment of people who do not suit with the new job"

article 3

The above statement explain the objection to affirmative action. What kind of objection is most suitable for the above statement

- A objection one: It can generate negative feelings
- B objection two: it can jeopardize their proper help
- C objection four: it can cause a decrease in the standard
- D objection five: it can make worse the negative stereotypes

“Defisit pendidikan dan latihan yang berkaitan mengalami penurunan, tindakan afirmatif mungkin menyebabkan pelantikan orang-orang yang tidak sesuai untuk pekerjaan baru itu”

petikan 3

Petikan diatas menerangkan tentang bantahan terhadap tindakan afirmatif.

Apakah jenis bantahan yang paling sesuai bagi pernyataan di atas

- A bantahan satu: ia boleh menjana perasaan negatif*
- B bantahan dua: ia boleh membahayakan mereka yang sepatutnya di membantu*
- C bantahan empat: ia boleh menyebabkan penurunan standard*
- D bantahan lima: ia boleh membuat lebih buruk terhadap stereotaip negatif*

16. The following are the steps or in the process of affirmative action. Arrange the processes correctly.

- i. identify implications
- ii. find a solution
- iii. generate and evaluate all views
- iv. applying affirmative action and make corrections

- A i, iii, ii, iv
- B iii, i, ii, iv
- C iii, ii, i, iv
- D i, ii, iii, iv

Berikut merupakan langkah-langkah atau proses dalam tindakan afirmatif. Susun kan proses-proses tersebut dengan betul

- i. mengenal pasti implikasi
- ii. cari penyelesaian
- iii. menjana dan menilai semua pandangan
- iv. mengaplikasikan tindakan afirmatif dan membuat pembetulan

- A i, iii, ii, iv
B iii, i, ii, iv
C iii, ii, i, iv
D i, ii, iii, iv

17. What are the signs of individuals or community groups that are said to have high working ethics?

- A Work done is not regarded as workship
B Has a very positive assessment of human labor
C Has a very negative assessment of human performance
D Work that is felt as a not meaningful activity in human life

Apakah tanda-tanda individu atau kelompok masyarakat yang dikatakan memiliki etika kerja yang tinggi?

- A Kerja dilakukan tidak dianggap sebagai ibadah
B Mempunyai penilaian yang sangat positif terhadap hasil kerja manusia
C Mempunyai penilaian yang sangat negatif terhadap hasil kerja manusia
D Kerja yang dirasakan sebagai aktiviti yang tidak bermakna bagi kehidupan manusia

18. In business world or in an organization, there are many terms to refer the phenomenon of employee participation. Some popular term often used, choose the most right for the phenomenon

- A industrial democracy
- B together determination
- C participation based on power
- D participation based on the task

Di dunia perniagaan atau sesebuah organisasi terdapat banyak istilah untuk merujuk kepada fenomena penyertaan pekerja. Beberapa istilah yang popular sering digunakan, pilih yang manakah paling tepat

- A demokrasi Industri*
- B penentuan bersama*
- C penyertaan berdasarkan kuasa*
- D penyertaan berdasarkan tugas*

19. In the box below are the steps or the process of implementing the strategy towards employee participation in making ethical decisions. Arrange these processes correctly

- | | |
|-----|---------------------------------|
| i | find solution |
| ii | identify implication |
| iii | generate and evaluate all views |

article 4

- A ii, iii dan i
- B i, ii dan iii
- C iii, i dan ii
- D iii, ii dan i

Berikut merupakan langkah-langkah atau proses dalam melaksanakan strategi penyertaan pekerja untuk membuat keputusan yang beretika. Susunkan proses-proses tersebut dengan betul.

i	mencari penyelesaian
ii	mengenal pasti implikasi
iii	menjana dan menilai semua pandangan

Petikan 4

- A *ii, iii dan i*
- B *i, ii dan iii*
- C *iii, i dan ii*
- D *iii, ii dan i*

20. Any moral standpoint that meet the following three criteria must be taken into account in the decision making process

- A selfish.
- B incorrectly stated.
- C not a moral argument.
- D it should be clear and understood by all.

Mana-mana sudut pandangan moral yang memenuhi tiga kriteria berikut perlu diambil kira dalam proses membuat keputusan

- A *mementingkan diri sendiri.*
- B *tidak dinyatakan dengan betul.*
- C *tidak menjadi hujah moral.*
- D *ia perlu jelas dan difahami oleh semua.*

21.

"The ethical can also build character and personality which is good because he kept himself with the properties. Society recognizes as a virtuous person. "

article 5

Which of the following statement is one that sees the importance of ethics in the context of universal?

- A Family
- B Individual
- C Community
- D Organization

"yang beretika juga dapat membina sahsiah diri ataupun keperibadian yang baik kerana beliau memelihara dirinya dengan sifat-sifat yang terpuji. Masyarakat mengiktirafnya sebagai orang yang berbudi tinggi."

petikan 5

Yang manakah pernyataan berikut merupakan salah satu kepentingan etika yang dilihat dalam konteks sejagat?

- A Keluarga
- B Individu
- C Komuniti
- D Organisasi

22. Which of the following are general characteristics of good ethics management?

- A Trust, dirty and responsible
- B Unfair, dirty and less science
- C Shura, integrity and less educated
- D Courteous, responsible and disciplined

Yang manakah secara umumnya ciri-ciri dan pengurusan etika yang baik

- A amanah, kotor dan bertanggungjawab
- B tidak adil, kotor dan kurang ilmu
- C syura, berintegriti dan kurang berilmu
- D bersopan-santun, bertanggungjawab dan berdisiplin

23. Which of the following is the most appropriate for the statement about "the potential of human ethics"?

- A Discontent may cause hinder creativity, which is an essential ingredient of innovation.
- B Mentality that often exist in the organization as illustrated by Lantos as "business is a war" mentality.
- C If someone does not manage with good ethics in an organization, it may cause the organization can not achieve a proper potential.
- D Business leaders in the agreement declare that the values of the organization have to live and not just exist on paper. For this to happen, the organization needs to be determined through the participation of the workers. This will ensure that they are at least compatible with the values of individual workers.

Diantara berikut yang mana paling sesuai bagi pernyataan tentang "menyerlahkan potensi manusia dengan etika"

- A Rasa tidak puas hati mungkin sudah tentu juga akan menghalang kreativiti, yang merupakan ramuan penting dalam inovasi.
- B Mentaliti yang sering wujud dalam organisasi seperti digambarkan oleh Lantos sebagai "perniagaan adalah perang" mentaliti.
- C Jika seseorang tidak menguruskan etika dengan baik di dalam sesebuah organisasi, ia mungkin akan menyebabkan organisasi tidak dapat capai potensi yang sepatutnya.
- D Pemimpin perniagaan dalam perjanjian meyatakan bahawa nilai-nilai organisasi perlu hidup dan tidak hanya ada pada kertas. Untuk perkara ini berlaku nilai organisasi perlu ditentukan melalui penyertaan dengan pekerja khususnya. Ini akan memastikan bahawa mereka sekurang-kurangnya serasi dengan nilai-nilai individu pekerja.

24.

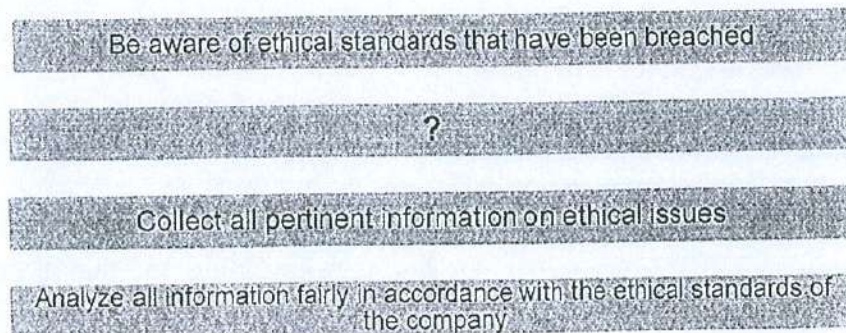
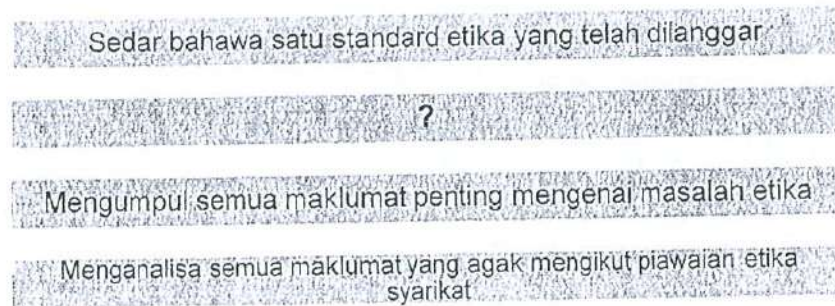


diagram 1

The table above shows the process of resolving ethical problems in the workplace. What is the second process in solving ethical problems in the workplace?

- A Make decisions for solving ethical problems.
- B Identify everyone involved with ethics violations.
- C Discuss lessons learned in order to improve its ethics program.
- D Make decisions that are consistent with the organization's ethics policy.



rajah 1

Rajah di atas menunjukkan proses menyelesaikan masalah etika di tempat kerja. Apakah proses yang kedua dalam menyelesaikan masalah etika di tempat kerja

- A Membuat keputusan bagi menyelesaikan masalah etika.
- B Kenalpasti semua orang yang terlibat dengan pelanggaran etika.
- C Bincangkan pengajaran yang diperolehi dalam usaha untuk meningkatkan program etika.
- D Membuat keputusan bagi untuk menyelesaikan masalah etika.

25. There are two types of negative ethics in management in Malaysia which is

- A corruption and gambling
- B blue-collar and corruption
- C white collar and corruption
- D corruption and environmental pollution

Apakah dua jenis etika negatif dalam pengurusan di Malaysia

- A rasuah dan perjudian
- B kolar biru dan rasuah
- C kolar putih dan rasuah
- D rasuah dan pencemaran alam sekitar

26. Below are the effect, if an organization has a corporate governance

- A political power.
- B investors issue.
- C government ethics.
- D investor confidence.

Berikut adalah kesan jika sesebuah organisasi mempunyai pentadbiran korporat

- A kuasa politik*
- B isu pelabur*
- C etika kerja*
- D keyakinan pelabur*

27.

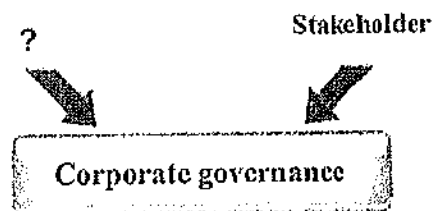


diagram 2

What is the most appropriate word to replace the word in the diagram?

- A Escort
- B Shareholder
- C Supervisory
- D Accountability



rajah 2

Apakah perkataan yang paling sesuai bagi menggambarkan tempat kosong?

- A Kawalan
- B Pemegang Saham
- C Penyeliaan
- D Kebertanggungjawaban

28. What is meant by social responsibility?

- A Respect the dignity of workers and human needs
- B The duty of the organization to contribute to the welfare of society
- C Provide alternative methods of sewage management, harmful residues and wastes other
- D Providing appropriate and correct information to investors about the financial performance of the organization.

Apakah yang dimaksudkan dengan tanggungjawab sosial?

- A Menghormati maruah pekerja dan keperluan asasi manusia.
- B Kewajipan sesuatu organisasi memberi sumbangan untuk kebajikan masyarakat
- C Menyediakan kaedah alternatif terhadap pengendalian kumbahan, sisa-sisa berbahaya dan sisa-sisa buangan yang lain
- D Menyediakan maklumat yang sesuai dan betul kepada pelabur tentang prestasi kewangan organisasi.

29. What is the example of social responsibility that the corporation can provide

- A offers a wide range of items at high prices
- B does business without ignoring the environment
- C help the poor through donations, scholarships and loans
- D offers limited employment opportunities to the disabled

Apakah contoh tanggungjawab sosial yang dapat diberikan oleh golongan korporat

- A menawarkan pelbagai pilihan barangan pada harga yang tinggi*
- B melakukan aktiviti perniagaan tanpa menghiraukan alam sekitar*
- C membantu golongan miskin melalui derma, biasiswa dan pinjaman*
- D menawarkan peluang pekerjaan yang terhad kepada golongan yang kurang upaya*

30. The corporate citizens consist of

- A customer
- B employee
- C environment
- D board of directors

Golongan warga korporat terdiri daripada

- A pelanggan*
- B pekerja*
- C alam sekitar*
- D lembaga pengarah*

[30 MARKS/MARKAH]

PART B/BAHAGIAN B

This part consists of **ONE (1)** questions.

Answer ALL questions in Answer Booklet.

*Bahagian ini mengandungi **ONE (1)** soalan.*

*Jawab **SEMUA** soalan sahaja di dalam Buku Jawapan.*

**NEWS FROM THE FOREFRONT OF SONY'S ENVIRONMENTAL INITIATIVES
WORLDWIDE**

Sony DADC in Southwater and in Enfield chose to highlight biodiversity to staffs and families as the first attempt at their summer event held annually.

To raise awareness of the local environment, the Southwater site organised a Wildlife Photography Competition. The submitted photographs could show local wildlife activity or find local biodiversity including animals, birds, plants and landscapes. All photographs were displayed at the party venue where 200 people participated and are now being displayed at the Southwater site.

In 2017 Sony China held the "Green Road" youth leadership training program for environmental student groups, in partnership with the China Youth Center for International Exchange.

Intended to foster expertise and leadership in environmental student groups, the program began by inviting Beijing area student groups to submit environmental projects on various topics. Representatives from selected groups then met for intensive training over three days.

In April of 2016, SEL San Diego incorporated electric vehicle (EV) charging into the Employee Benefits program, making the 10 EV chargers installed in our on-site parking garage free of cost for all Sony employees. The pool of electric vehicle drivers quickly expanded, with many employees purchasing or leasing vehicles as a direct result of the program.

To manage the EV drivers, SEL created an EV Charging Program, where registered EV users are able to coordinate with each other via email and a dedicated intranet site to request a charger or notify each other when chargers are available. Employees have been very enthusiastic about the program, and the chargers are filled to capacity with actively charging vehicles during working hours each day.

BERITA DARIPADA INIATIF ALAM SEKITAR OLEH SONY DI SELURUH DUNIA

Sony DADC di Southwater dan di Enfield memilih untuk menekankan kepentingan biodiversiti kepada kakitangan dan keluarga syarikat sebagai percubaan pertama pada acara musim panas yang diadakan setiap tahun. Untuk meningkatkan kesedaran mengenai persekitaran tempatan, syarikat di Southwater menganjurkan Pertandingan Fotografi Hidupan Liar. Gambar-gambar yang diambil nanti mestilah menunjukkan aktiviti hidupan liar tempatan atau biodiversiti tempatan termasuklah haiwan, burung, tumbuh-tumbuhan dan landskap. Semua gambar dipaparkan di tempat pesta di mana 200 orang menyertai pertandingan tersebut.

Pada 2017 Sony China mengadakan program latihan kepimpinan belia "Green Road" untuk kumpulan pelajar, dengan kerjasama Pusat Pemuda China untuk Pertukaran Antarabangsa. Ini bertujuan untuk memupuk kepakaran dan kepimpinan dalam kumpulan pelajar, program ini dimulakan dengan mengundang kumpulan pelajar kawasan Beijing untuk mengemukakan projek-projek alam sekitar dalam pelbagai topik. Wakil dari kumpulan terpilih akan diberi latihan intensif selama tiga hari.

Pada bulan April 2016, SEL San Diego melalui Program Kesejahteraan Pekerja, telah memasang 10 buah pengecas kenderaan elektrik secara percuma di tempat letak kereta pekerja Sony. Kesan daripada program ini, pengguna kenderaan elektrik semakin meningkat di mana pekerja-pekerja Sony ramai yang membeli dan menyewa kenderaan elektrik.

Untuk menguruskan pemandu kenderaan elektrik, SEL mencipta Program Pengecasan Kenderaan Elektrik di mana pengguna lebih mudah berinteraksi antara satu sama lain hanya melalui email atau intranet setelah mereka mendaftar di bawah program ini. Pekerja boleh mengetahui di mana pengecas elektrik berada apabila diperlukan. Kemudahan ini membuatkan para pekerja lebih bersemangat kerana memudahkan mereka mengecas kenderaan masing-masing pada bila-bila masa sahaja.

- a. Through your understanding of the text above. Give definition of social responsibility.

Melalui pemahaman anda dari petikan teks diatas. Berikan definisi tanggungjawab sosial.

(4 marks/markah)

- b. Discuss **three (3)** corporate social responsibility event that can be found in the case study by the Sony company.

*Bincangkan **tiga (3)** tanggungjawab sosial yang dapat dilihat di dalam petikan yang dilakukan oleh syarikat Sony?*

(6 marks/markah)

[10 MARKS/MARKAH]

PART C/BAHAGIAN C

This part consist of **FOUR (4)** questions. Answer **THREE (3)** the questions in the Answer Booklet.

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan. Jawab TIGA (3) soalan di dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

- a. Define ethics with examples.

Berikan definisi etika berserta contoh.

(4 marks/markah)

- b. Explain **three (3)** of dimensions

Terangkan tiga (3) dimensi

(10 marks/markah)

- c. What is the difference between ethics and morals?

Apakah perbezaan antara etika dan moral?

(6 marks/markah)

SOALAN 2

Explain **five (5)** the importance of ethical business management

Terangkan lima (5) kepentingan pengurusan perniagaan beretika

(20 marks/markah)

SOALAN 3

Discuss what the trade union and describe **four (4)** issues in trade unions

Bincangkan apa itu kesatuan sekerja dan huraikan empat (4) isu dalam kesatuan sekerja

(20 marks/markah)

SOALAN 4

- a. Define corporate governance
Berikan definisi tadbir urus korporat
(2 marks/markah)
- a. Explain **four (4)** categories of corporate citizens
Terangkan empat (4) golongan warga korporat
(10 marks/markah)
- c. Discuss **four (4)** roles and responsibilities of the corporate community
Bincangkan empat (4) peranan dan tanggungjawab sosial golongan korporat
(8 marks/markah)

[60 MARKAH]

END OF QUESTION PAPER
KERTAS SOALAN TAMAT