



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan
Pendidikan Berterusan
(UTMSPACE)

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 – SESSION 2015 / 2016
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDPG 2223 / DDG 2223
 KOD KURSUS

COURSE NAME : INTRODUCTION TO OPERATIONS MANAGEMENT /
 NAMA KURSUS : PENGENALAN PENGURUSAN OPERASI

YEAR / PROGRAMME : 3 / DDPG / DDG
 TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES / 2 JAM 30 MINIT
 TEMPOH

DATE : APRIL 2016
 TARIKH

INSTRUCTION/ARAHAN :

1. Answer **ALL** question in the answer booklets provided

(Jawab SEMUA soalan sahaja di dalam buku jawapan yang disediakan)

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
 (Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA	:
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:
COLLEGE NAME NAMA KOLEJ	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of ...8... pages including the cover
 Kertas soalan ini mengandungi8..... muka surat termasuk kulit hadapan

SECTION A [BAHAGIAN A]

(20 MARKS/MARKAH)

Answer all questions. Write your answer in the answer booklet provided.

[Jawab semua soalan. Tuliskan jawapan anda di dalam buku jawapan yang disediakan.]

- Q1. What is operations management?
[Apakah yang dimaksudkan dengan pengurusan operasi?]
(2 M)
- Q2. What operations managers do?
[Apakah yang dilakukan oleh pengurus operasi?]
(2 M)
- Q3. Give two (2) reasons why domestic business operations decide to go international? Explain.
[Berikan dua (2) sebab mengapa operasi perniagaan tempatan membuat keputusan untuk pergi ke peringkat antarabangsa? Jelaskan.]
(4 M)
- Q4. Is it important to develop new products? Why? Explain.
[Adakah penting untuk membangunkan produk-produk baru? Mengapa? Jelaskan.]
(2 M)
- Q5. What is quality?
[Apakah yang dimaksudkan dengan kualiti?]
(2 M)

Q6. What is total quality management?

[Apakah yang dimaksudkan pengurusan kualiti menyeluruh?]

(2 M)

explain.

Why? Mengapa?

Q7. Is it important to choose types of layout for operations? Why? Explain.

[Adakah penting untuk memilih jenis-jenis susunatur untuk operasi? Mengapa? Jelaskan.]

(2 M)

Q8. Why is employee empowerment important?

[Mengapakah pemberdayaan pekerja itu penting?]

(2 M)

Q9. What is outsourcing?

[Apakah yang dimaksudkan dengan penjumlahan luar?]

(2 M)

SECTION B [BAHAGIAN B]

(40 MARKS/MARKAH)

Anwer all questions in the answer booklet provided.

[Jawab semua soalan berikut di dalam buku jawapan yang disediakan.]

- Q10. Calculate the multifactor productivity for each of the weeks shown. Assume labor 40 hours week and an hourly wage of RM12. Overhead is 1.5 times weekly labor cost. Material cost is RM6 per kilogram. Standard market price is RM140 per unit. Which week productivity is the highest?

[Kirakan produktiviti multifaktor untuk setiap minggu yang ditunjukkan.

Anggaran buruh 40 jam seminggu dan gaji sejam ialah RM12. Overhed adalah 1.5 kali dari kos buruh. Kos bahan adalah RM6 untuk setiap kilogram. Harga pasaran piawai adalah RM140 untuk setiap unit. Minggu manakah produktivitinya adalah yang paling tinggi?]

Week <i>[Minggu]</i>	Output (units)	Workers <i>[Pekerja]</i>	Material (kg) <i>[Bahan (kg)]</i>
1	300	6	45
2	338	7	46
3	322	7	46
4	354	8	48

(10 M)

Q11.

	Moderate Risk <i>[Risiko Sederhana]</i>	High Risk <i>[Risiko Tinggi]</i>	Very High Risk <i>[Risiko Sangat Tinggi]</i>
Exchange Staff	RM50,000	RM60,000	RM85,000

[Pertukaran Staf]

- Q12. Use the factor rating method to solve the problem below. Which location would you choose, location 1 or location 2?

[Gunakan kaedah faktor penarafan untuk menyelesaikan masalah di bawah.]

Q13. Obtain the optimal distribution plan for the following transportation problem.

Develop the initial solution using:

[Dapatkan pelan pengagihan optimum untuk masalah pengangkutan berikut.

Dapatkan penyelesaian awalnya menggunakan:]

a) The northwest corner rule method.

[Kaedah pepenjuru barat laut.]

b) Use the stepping-stone method for cell evaluations.

[Gunakan kaedah batu loncatan untuk menilai semula sel.]

To/From <i>[Kepada/ Daripada]</i>	A	B	C	D	Supply <i>[Penawaran]</i>
1	2	4	1	3	300
2	8	2	6	5	300
3	6	1	4	2	200
Demand <i>[Permintaan]</i>	200	200	300	100	800

(10 M)

- END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT -