



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
PEPERIKSAAN AKHIR**

NAMA KURSUS : LATIHAN DAN PEMBANGUNAN
KOD KURSUS : DSM2093
PEPERIKSAAN : MEI 2017
MASA : 3 JAM

ARAHAN KEPADA CALON

1. Kertas soalan ini mengandungi **DUA (2)** bahagian: BAHAGIAN A (50 Markah)
BAHAGIAN B (50 Markah)

2. Calon tidak dibenarkan membawa masuk sebarang peralatan ke dalam bilik peperiksaan kecuali dengan kebenaran pengawas peperiksaan.

3. Sila pastikan bahan-bahan berikut diperolehi untuk sesi peperiksaan ini:
 - i. Kertas Soalan
 - ii. Buku Jawapan

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 5 HALAMAN BERCETAK TERMASUK MUKA HADAPAN

BAHAGIAN A

Bahagian ini mengandungi **LIMA (5)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan di dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

- a. Nyatakan **EMPAT (4)** manfaat program latihan kepada kakitangan dan juga organisasi.

(4 markah)

- b. Jelaskan perbezaan di antara latihan, pendidikan dan pembangunan.

(6 markah)

SOALAN 2

- a. Program latihan yang berkesan ialah satu program latihan yang dapat dimanfaatkan oleh peserta secara maksimum. Oleh itu, huraikan **LIMA (5)** teknik dalam mempertingkatkan pemindahan latihan di organisasi.

(10 markah)

SOALAN 3

- a. Pengendalian program latihan yang baik memerlukan perkhidmatan jurulatih yang memahami tugasnya sebagai jurulatih. Bincangkan **LIMA (5)** peranan jurulatih dalam kegiatan latihan di dalam organisasi.

(10 markah)

SOALAN 4

- a. Apakah yang dimaksudkan dengan objektif? Berikan **DUA (2)** kepentingan objektif latihan.

(4 markah)

- b. Bincangkan **TIGA (3)** komponen objektif program latihan yang anda ketahui.

(6 markah)

SOALAN 5

- a. Terangkan **LIMA (5)** proses pembangunan kerjaya yang anda ketahui.

(10 markah)

[50 MARKAH]

BAHAGIAN B

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan. Jawab **DUA (2)** soalan sahaja.
Jawab di dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

- a. Bincangkan secara ringkas sejarah latihan di dunia dan Malaysia.
(10 markah)
- b. Pendekatan program latihan merupakan aspek penting dalam memastikan beberapa prinsip dan perbezaan asas program latihan dapat diambil kira sebelum sesuatu program latihan itu dirangka dengan lebih terperinci. Jelaskan **TIGA (3)** pendekatan yang boleh digunakan dalam program latihan di organisasi.
(15 markah)

SOALAN 2

- a. Ilustrasikan gambar rajah model peristiwa-peristiwa kritis.
(10 markah)
- b. Puan Salmi merupakan seorang jurulatih yang menjalankan kegiatan latihan di organisasi dengan menggunakan variasi teknik latihan. Bincangkan kebaikan dan juga kelemahan **LIMA (5)** teknik latihan yang digunakan oleh Puan Salmi sebagai jurulatih program latihan terhadap pelatih.
(15 markah)

SOALAN 3

- a. Penilaian terhadap latihan adalah penentuan sejauh mana objektif latihan yang dikehendaki telah dicapai. Oleh itu, senaraikan **LIMA (5)** tujuan penilaian latihan yang dibuat oleh organisasi.

(5 markah)

- b. Penilaian latihan mempunyai pelbagai pendekatan dan juga dapat dijadikan sebagai rangka konsep atau panduan kerja mereka bentuk program latihan. Bincangkan **EMPAT (4)** tahap model penilaian Kirkpatrick berserta ilustrasi gambar rajah yang digunakan dalam penilaian keberkesanan program latihan.

(20 markah)

[50 MARKAH]

KERTAS SOALAN TAMAT