



**FINAL EXAM / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 1 – SESSION 2019 / 2020
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWC 3333
KOD KURSUS

COURSE NAME : COMPUTER HARDWARE MANAGEMENT AND SERVICES /
NAMA KURSUS : PENGURUSAN PERKAKASAN KOMPUTER DAN SERVIS

YEAR / PROGRAMME : 3 DDWC / 3 DDWZ
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS / 2 JAM
TEMPOH

DATE : NOVEMBER 2019
TARIKH

INSTRUCTION :
ARAHAN

1. Answer **ALL** questions in the question paper.
Jawab **SEMUA** soalan dalam kertas soalan.

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA PELAJAR	:
I.C NO. / NO. KPENGENALAN	:
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:
COLLEGE NAME/ NAMA KOLEJ	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of 11 pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi 11 muka surat termasuk kulit hadapan



**PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK
ARAHAN AM - PENYELEWENGAN AKADEMIK**

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1 memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2 menggunakan maklumat yang diperolehi seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3 menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4 lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1 memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
 - 2.1.2 memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.
- 2.2 Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.
- 2.3 Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara 2.1.2 dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

Answer all the following questions.

Jawab semua soalan-soalan berikut.

1. In computer repair there are many tools that can be used by a technician. State the **TEN (10)** tools commonly used in computer repair. (10M)

*Dalam membaik pulih komputer terdapat banyak alatan yang boleh dijadikan alat bantu seseorang juruteknik. Nyatakan **SEPULUH (10)** alatan yang biasa digunakan dalam membaik pulih komputer.*

- i. _____
- ii. _____
- iii. _____
- iv. _____
- v. _____
- vi. _____
- vii. _____
- viii. _____
- ix. _____
- x. _____

2. A good way to start a computer after shutting down is to wait a while. Why do you have to wait a while after shutting down your computer before restarting it? (4M)

Kaedah yang baik untuk menghidupkan komputer selepas ditutup adalah dengan menunggu seketika. Mengapakah anda perlu menunggu beberapa ketika selepas menutup komputer sebelum menghidupkannya semula?

3. List **THREE (3)** tools that computer users can use to solve Windows operating system problems. (6M)

*Senaraikan **TIGA (3)** alatan yang boleh digunakan oleh pengguna komputer untuk mengatasi masalah sistem pengoperasian Windows.*

i. _____

ii. _____

iii. _____

4. Name **THREE (3)** shared resources that always shared in the network. (6M)

*Namakan **TIGA (3)** sumber yang selalu dikongsi dalam rangkaian.*

i. _____

ii. _____

iii. _____

5. What is the difference between HDMI, DVI and VGA data cables? Draw a picture of the end of the data cable. (12M)

Apakah beza antara kabel data HDMI, DVI dan VGA? Lukiskan gambaran hujung kabel data berkenaan.

Data cable / Kabel Data	Explanation / <i>Penerangan</i>	Picture of end data cable / <i>Gambaran hujung kabel</i>
HDMI		
DVI		
VGA		

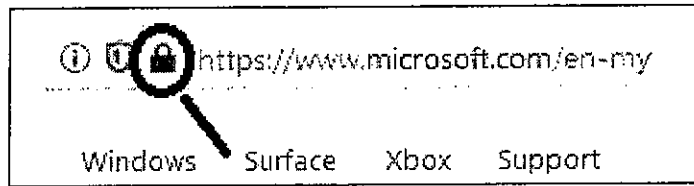


Figure 1 / Rajah 1

6. Name the icon shown in Figure 1 above. What is the purpose of the icon? (4M)

Namakan ikon yang ditunjukkan dalam Rajah 1 di atas. Apakah maksud kegunaan ikon tersebut?

Name of the icon / Nama ikon:

Purpose of the icon / Kegunaan ikon:

7. How can you anticipate the type of problem whether it's a software problem or a hardware problem? (4M)

Bagaimanakah anda boleh menjangkakan jenis masalah sama ada masalah tersebut adalah masalah perisian atau masalah perkakasan?

Software / Perisian:

Hardware / Perkakasan:

8. The toll-free telephone number method for contacting technology support services may not be relevant at this time. However, users can still get support services from the website. List **FIVE (5)** types of support that websites can provide. (10M)

Kaedah nombor telefon 'toll-free' bagi menghubungi khidmat sokongan teknologi mungkin tidak relevan pada masa kini. Namun begitu, pengguna masih boleh mendapatkan bantuan khidmat sokongan dari laman web. Senaraikan LIMA (5) jenis sokongan yang boleh diberikan oleh laman web.

i. _____

ii. _____

iii. _____

iv. _____

v. _____

9. SATA is the current standard data connection attaches the storage devices to motherboard. What is that acronym stand for? (2M)

SATA adalah sambungan data piawai semasa yang menyambungkan peranti storan ke papan induk. Apakah yang dimaksudkan dengan akronim tersebut?

10. Briefly explain the power supply. (4M)

Terangkan secara ringkas kegunaan 'power supply'.

11. Fill in the blanks for the hardware in Figure 2.

(4M)

Isi tempat kosong bagi perkakasan dalam Rajah 2.

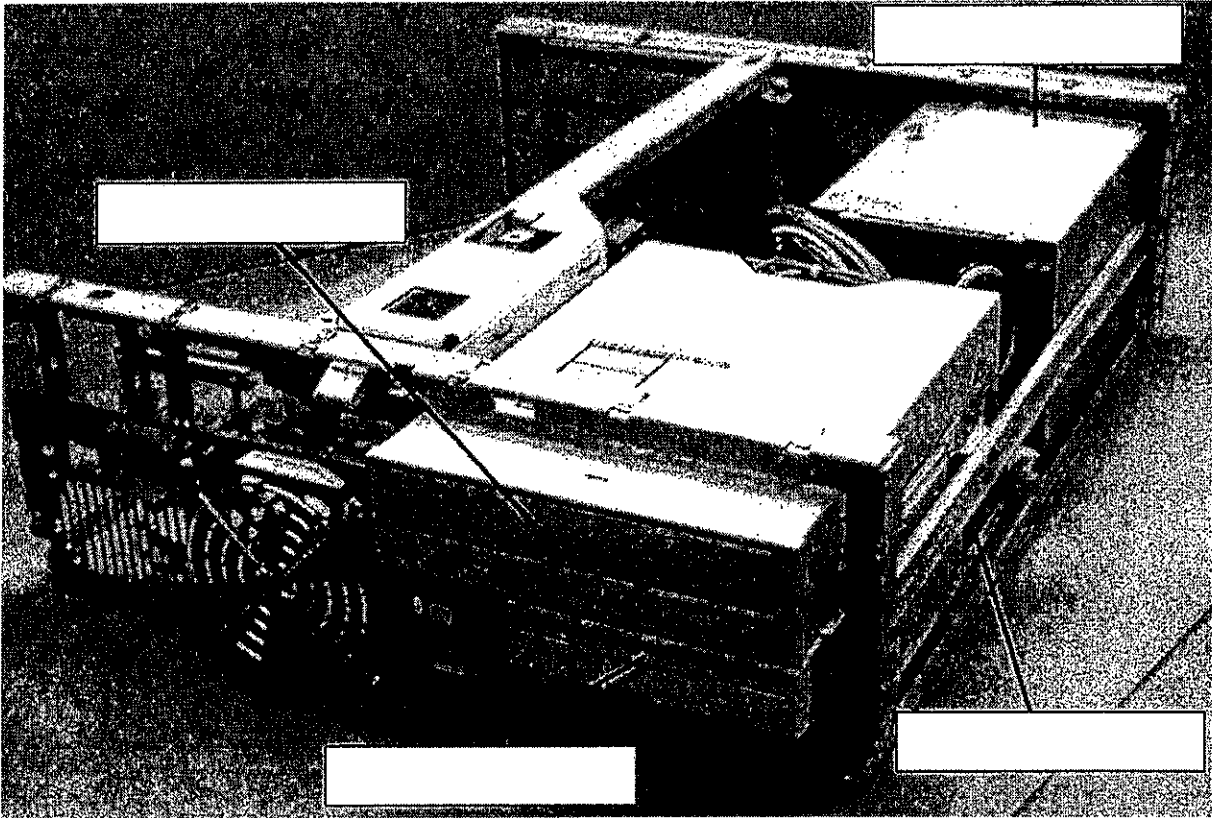


Figure 2 / Rajah 2

12. List **THREE (3)** information available through a single RAM.

(6M)

Senarai TIGA (3) maklumat yang boleh didapati melalui sebatang RAM.

i. _____

ii. _____

iii. _____

13. Name **TWO (2)** potential problems with software and hardware. (8M)

Namakan DUA (2) masalah yang boleh terjadi kepada perisian dan perkakasan.

Software / Perisian:

i. _____

ii. _____

Hardware / Perkakasan:

i. _____

ii. _____

14. State **FIVE (5)** symptoms of a computer having a virus problem. (10M)

Nyatakan LIMA (5) simptom sesebuah komputer mempunyai masalah virus.

i. _____

ii. _____

iii. _____

iv. _____

v. _____

15. There are many ways we can solve viruses that infect a computer. Provide **FIVE (5)** best ways to prevent computer viruses.

*Terdapat pelbagai cara untuk kita mengatasi masalah virus yang menjangkiti sesebuah komputer. Berikan **LIMA (5)** cara terbaik untuk menghindari masalah virus komputer.*

i. _____

ii. _____

iii. _____

iv. _____

v.

END OF QUESTION / *SOALAN TAMAT*

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]