



**UTM**  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan  
Pendidikan Berterusan  
(UTMSPACE)

---

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER 1 – SESSION 2017 / 2018  
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE /                   : DDWG 1143 / DDPG 2183  
KOD KURSUS

COURSE NAME /                   : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR/  
NAMA KURSUS                   : TABIAT ORGANISASI

YEAR / PROGRAMME : 2 DDPG  
TAHUN / PROGRAM

DURATION /                   : 2 HOURS 30 MINUTES / 2 JAM 30 MINIT  
TEMPOH

DATE / TARikh                   : OCTOBER / NOVEMBER 2017

---

**INSTRUCTION :**                   Answers ALL questions in the answer booklets provided.  
**ARAHAN :**                   *Jawab SEMUA soalan di dalam buku jawapan yang  
disediakan.*

( You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script )  
( Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan )

NAME / NAMA PELAJAR	:	.....
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:	.....
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:	.....
LECTURER'S NAME/ NAMA PENSYARAH	:	.....
COLLEGE'S NAME/ NAMA KOLEJ	:	.....

---

This examination paper consists of 3 pages including the cover  
*Kertas soalan ini mengandungi 3 muka surat termasuk kulit had*



## PUSAT PROGRAM KERJASAMA

### PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK ARAHAN AM - PENYELEWENGAN AKADEMIK

#### 1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

- 1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-
  - 1.1.1 memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
  - 1.1.2 menggunakan makluman yang diperolehi seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
  - 1.1.3 menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
  - 1.1.4 lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

#### 2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

- 2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-
  - 2.1.1 memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
  - 2.1.2 memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.
- 2.2 Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.
- 2.3 Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara 2.1.2 dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

**INSTRUCTION : Answers ALL questions.**

**(60 MARKS/ MARKAH)**

**ARAHAN : Jawab SEMUA soalan.**

- Q1. What are the four (4) factors Malaysians work values? Explain.

*[Apakah empat (4) faktor nilai-nilai dalam alam pekerjaan di Malaysia ? Huraikan.] (10 M)*

- Q2. Describe what is meant by the terms “person-job fit” and “person-organisation fit.”

*[Huraikan apakah makna perkataan “person-job fit” dan “person-organisation fit.”] (10 M)*

- Q3. Explain the principles of Hersey and Blanchard’s situational leadership theory.

*[Huraikan prinsip teori kepimpinan situasi oleh Hersey dan Blanchard.] (10 M)*

- Q4. Distinguish between legitimate political behavior and illegitimate political behavior.

*[Bezakan maksud sikap politik legitimasi dengan sikap politik tidak legitimasi.] (10 M)*

- Q5. How does ERG theory differs from Maslow’s hierarchy of needs?

*[Bagaimakah teori ERG berbeza dari teori hirarki keperluan oleh Maslow?] (10 M)*

- Q6. State and explain the advantages and disadvantages of group decision making?

*[Nyatakan dan bincangkan kelebihan dan kekurangan di dalam membuat keputusan secara berkumpulan.] (10 M)*

**Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong**

*[ This page is purposely left blank ]*