



**UTM**  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

School of  
Professional and  
Continuing  
Education  
(SPACE)

---

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER I – SESSION 2023 / 2024  
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWP 2323  
KOD KURSUS

COURSE NAME : ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS /  
NAMA KURSUS SISTEM MAKLUMAT PERAKAUNAN

YEAR / PROGRAMME : 2 DDWP  
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES  
TEMPOH 2 JAM 30 MINIT

DATE : DECEMBER 2023 / JANUARY 2024  
TARIKH DISEMBER 2023 / JANUARI 2024

---

INSTRUCTION : Answer all questions in the answer booklet provided.  
ARAHAN [Jawab semua soalan di dalam buku jawapan yang disediakan.]

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)  
(Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA PELAJAR	:	.....
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:	.....
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:	.....
COLLEGE'S NAME NAMA KOLEJ	:	.....
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:	.....

---

This examination paper consists of **6** pages including the cover  
Kertas soalan ini mengandungi **6** muka surat termasuk kulit hadapan



## **PUSAT PRGORAM KERJASAMA**

### **PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK ARAHAN AM – PENYELEWENGAN AKADEMIK**

#### **1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN**

1.1. Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1. memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan/Bilik Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2. menggunakan maklumat yang diperoleh seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3. menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4. lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

#### **2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN**

- 2.1. Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-
  - 2.1.1. memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
  - 2.1.2. memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.
- 2.2. Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.
- 2.3. Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

Answer **ALL** questions (*Jawab SEMUA soalan*).

**100 MARKS (MARKAH)**

Q1. The Systems Development Life Cycle (SDLC) involves several critical roles played by key participants to ensure the successful development and deployment of information systems and software applications. Describe the roles and responsibilities of the **FIVE (5)** primary participants in the SDLC.

*(Kitaran Hayat Pembangunan Sistem (SDLC) melibatkan beberapa peranan penting yang dimainkan oleh peserta utama untuk memastikan kejayaan pembangunan dan penggunaan sistem maklumat dan aplikasi perisian. Huraikan LIMA (5) peranan dan tanggungjawab utama dalam SDLC.)* (10 m)

Q2. The system analysis phase within the Systems Development Life Cycle (SDLC) is a crucial step with the potential for challenges and risks. This stage encompasses activities like collecting and defining requirements, comprehending business processes, and laying the groundwork for the entire project. *(Fasa analisis sistem dalam Kitaran Hayat Pembangunan Sistem (SDLC) merupakan langkah penting yang berpotensi menghadapi cabaran dan risiko. Peringkat ini merangkumi aktiviti seperti mengumpul dan menentukan keperluan, memahami proses perniagaan, dan meletakkan asas untuk keseluruhan projek.)*

a. What are the **FIVE (5)** primary challenges and possible risks that may arise during the system analysis stage. *(Apakah LIMA (5) cabaran utama dan kemungkinan risiko yang mungkin timbul semasa peringkat analisis sistem.)* (5 m)

b. How can they be minimized or addressed? *(Bagaimana ia boleh diminimumkan atau ditangani?)* (5 m)

Q3.

a. What is the main objective of the cash disbursement document, often referred to as a 'Payment Voucher' or 'Check Voucher,' in the context of an organization's cash disbursement process? *(Apakah objektif utama dokumen pengeluaran tunai, sering dirujuk sebagai 'Baucar Pembayaran' atau 'Baucar Cek,' dalam konteks proses pengeluaran tunai organisasi?)*

b. List **EIGHT (8)** common components typically included in a cash disbursement document. *(Senaraikan LAPAN (8) komponen biasa yang biasanya disertakan dalam dokumen pengeluaran tunai.)* (10 m)

- Q4. Sales order entry holds significant importance within organizational revenue cycles, as it encompasses the essential process of registering and documenting customer orders for products or services. This pivotal function serves as a cornerstone in guaranteeing the accurate processing and fulfillment of customer orders. Elaborate on these **FIVE (5)** five key activities. *(Kemasukan pesanan jualan memegang kepentingan yang signifikan dalam kitaran hasil organisasi, kerana ia merangkumi proses penting untuk mendaftar dan mendokumentasikan pesanan pelanggan untuk produk atau perkhidmatan. Fungsi penting ini berfungsi sebagai asas dalam menjamin pemprosesan dan pemenuhan pesanan pelanggan yang tepat. Huraikan LIMA (5) aktiviti utama ini.)* (10 m)
- Q5. The particular concern of "customer attrition" relates to the potential danger of customers terminating their association with an organization, which can lead to decreased earnings and harm to the organization's reputation. Describe **FIVE (5)** distinct measures that organizations can put in place to reduce the risk of losing customers. *(Kebimbangan khusus "pengecutan pelanggan" berkaitan dengan potensi bahaya pelanggan yang menamatkan perhubungan mereka dengan organisasi, yang boleh menyebabkan penurunan pendapatan dan membahayakan reputasi organisasi. Huraikan LIMA (5) langkah berbeza yang boleh dilaksanakan oleh organisasi untuk mengurangkan risiko kehilangan pelanggan.)* (10 m)
- Q6. The use of data validation techniques is crucial in ensuring the accuracy, consistency, and conformity of data input into a system. By incorporating a range of validation methods, organizations can establish a robust approach to maintaining data quality, reducing errors, and upholding dependable data integrity. This integrity is essential for decision-making and reporting purposes. Discuss **FIVE (5)** specific data validation techniques. *(Penggunaan teknik pengesahan data adalah penting dalam memastikan ketepatan, ketekalan, dan keakuratan input data ke dalam sistem. Dengan menggabungkan pelbagai kaedah pengesahan, organisasi boleh mewujudkan pendekatan yang mantap untuk mengekalkan kualiti data, mengurangkan ralat dan menegakkan integriti data yang boleh dipercayai. Integriti ini penting untuk tujuan membuat keputusan dan pelaporan. Bincang LIMA (5) teknik pengesahan data khusus.)* (10 m)

- Q7. Organizations focus on maintaining the smooth operation of their essential systems and applications. This proactive approach helps prevent disruptions that could lead to financial losses and operational problems. They achieve this by taking good care of their technology, preparing for emergencies, and safeguarding against cyber threats. In the event of an issue, they have plans in place to quickly restore normal operations. These efforts not only protect their business but also enhance their flexibility and readiness for unforeseen challenges. Discuss **FIVE (5)** of these proactive measures.

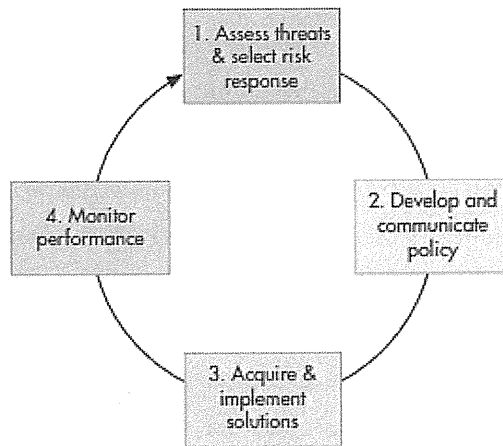
*(Organisasi memberi tumpuan untuk mengekalkan kelancaran sistem dan aplikasi penting mereka. Pendekatan proaktif ini membantu mengelakkan gangguan yang boleh membawa kepada kerugian kewangan dan masalah operasi. Mereka mencapai ini dengan menjaga teknologi mereka dengan baik, bersiap sedia menghadapi kecemasan dan melindungi daripada ancaman siber. Sekiranya berlaku isu, mereka mempunyai rancangan untuk memulihkan operasi biasa dengan cepat. Usaha ini bukan sahaja melindungi perniagaan mereka tetapi juga meningkatkan fleksibiliti dan kesediaan mereka untuk menghadapi cabaran yang tidak dijangka. Bincangkan **LIMA (5)** daripada langkah proaktif ini.)* (10 m)

- Q8. Identify **THREE (3)** commonalities and **TWO (2)** distinctions between the concepts of privacy and confidentiality in the context of securing sensitive information.

*(Kenal pasti **TIGA (3)** persamaan dan **DUA (2)** perbezaan antara konsep privasi dan kerahsiaan dalam konteks mendapatkan maklumat sensitif.)* (10 m)

- Q9. The security lifecycle, also known as the cybersecurity lifecycle or information security lifecycle, represents an ongoing, systematic process that organizations employ to safeguard their digital assets and data against a multitude of security threats. This lifecycle typically encompasses several distinct stages, as illustrated in the diagram below. Elucidate this comprehensive security lifecycle process.

*(Kitaran hayat keselamatan, juga dikenali sebagai kitaran hayat keselamatan siber atau kitaran hayat keselamatan maklumat, mewakili proses berterusan dan sistematik yang digunakan oleh organisasi untuk melindungi aset dan data digital mereka daripada pelbagai ancaman keselamatan. Kitaran hayat ini biasanya merangkumi beberapa peringkat yang berbeza, seperti yang digambarkan dalam rajah di bawah. Jelaskan proses kitaran hayat keselamatan yang komprehensif ini.)*



(10 m)

- Q10. The formation of a Computer Incident Response Team (CIRT) is imperative to ensure a swift and efficient response to security incidents. A well-rounded CIRT should comprise technical specialists and senior operations management, as certain incident responses may carry substantial financial implications. For instance, determinations such as temporarily halting an e-commerce server necessitate the involvement of operations management due to their capacity to precisely assess the associated costs and benefits. Elaborate **FIVE (5)** facets of the incident response process.

*(Pembentukan Pasukan Tindak Balas Insiden Komputer (CIRT) adalah penting untuk memastikan tindak balas yang pantas dan cekap terhadap insiden keselamatan. CIRT yang lengkap harus terdiri daripada pakar teknikal dan pengurusan operasi kanan, kerana tindak balas insiden tertentu mungkin membawa implikasi kewangan yang besar. Sebagai contoh, penentuan seperti menghentikan sementara pelayan e-dagang memerlukan penglibatan pengurusan operasi kerana keupayaan mereka untuk menilai dengan tepat kos dan faedah yang berkaitan. Huraikan **LIMA (5)** aspek proses tindak balas insiden.)*

(10 m)

- END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT -