



**UTM**  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan  
Pendidikan Berterusan  
(SPACE)

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER 1 – SESSION 2019 / 2020  
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWG 1143  
KOD KURSUS

COURSE NAME : ORGINAZATIONAL BEHAVIOUR/  
NAMA KURSUS TABIAT ORGANISASI

YEAR / PROGRAMME : DDWG  
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES/ 2 JAM 30 MINIT  
TEMPOH

DATE : NOVEMBER 2019

**INSTRUCTION** : **Answers SIX (6) question in the answer booklets provided.**  
**(ARAHAN)** : **Jawab ENAM (6) soalan di dalam buku jawapan yang disediakan.)**

( You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script )  
( Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan )

NAME / NAMA PELAJAR	:	.....
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:	.....
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:	.....
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:	.....
COLLEGE'S NAME/ NAMA KOLEJ	:	.....

This examination paper consists of 4 pages including the cover  
(Kertas soalan ini mengandungi 4 muka surat termasuk kulit hadapan)



**PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK  
ARAHAN AM - PENYELEWENGAN AKADEMIK**

**1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN**

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1 memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2 menggunakan maklumat yang diperolehi seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3 menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4 lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

**2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN**

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1 memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
- 2.1.2 memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.

2.2 Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.

2.3 Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara 2.1.2 dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

**INSTRUCTION** : Answers SIX (6) questions. **(60 MARKS/ MARKAH)**  
**[ARAHAN** : **[Jawab ENAM (6) soalan.]**

- Q1. Explain how have the fields of psychology and sociology contributed to our understanding of organizational behavior?  
*[Huraikan bagaimana bidang psikologi dan sosiologi membantu kita untuk memahami tabiat organisasi?]*  
**(10 marks)**
- Q2. Discuss four (4) shortcuts used in judging others.  
*[Bincangkan empat (4) cara ringkas untuk menilai orang lain.]*  
**(10 marks)**
- Q3. Explain the differences between the following terms: "affect, emotions, and moods".  
*[Huraikan perbezaan terma berikut: : "affect, emotions, and moods". ]*  
**(10 marks)**
- Q4. Are charismatic leaders born or made?  
*[Adakah pemimpin yang berkarismatik di lahirkan atau di bentuk?]*  
**(10 marks)**
- Q5. List and discuss the bases of formal power.  
*[Senaraikan dan bincangkan asas-asas kuasa formal.]*  
**(10 marks)**
- Q6. What are the four (4) functions of communication?  
*[Apakah empat (4) fungsi komunikasi?]*  
**(10 marks)**
- Q7. According to Herzberg's Two-Factor Theory, how might a manager motivate employees?  
*[Mengikut teori Dua Faktor Herzberg's, bagaimana pengurus boleh mendorong pekerja?]*  
**(10 marks)**

Q8. (a) Briefly describe the Type B personality.  
*[Terangkan personaliti jenis B dengan ringkas.]*

**(5 marks)**

(b) Discuss the importance of values.  
*[Bincangkan kepentingan nilai.]*

**(5 marks)**

**END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT -**

