



KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
PEPERIKSAAN AKHIR

NAMA KURSUS : ETIKA PERNIAGAAN
KOD KURSUS : DSM 1073
PEPERIKSAAN : MEI 2017
MASA : 2 JAM 30 MINIT

ARAHAN KEPADA CALON

1. Kertas soalan ini mengandungi **TIGA (3)** bahagian: BAHAGIAN A (30 Markah)
BAHAGIAN B (60 Markah)
BAHAGIAN C (10 Markah)
2. Calon tidak dibenarkan membawa masuk sebarang peralatan ke dalam bilik peperiksaan kecuali dengan kebenaran pengawas peperiksaan.
3. Sila pastikan bahan-bahan berikut diperolehi untuk sesi peperiksaan ini:
 - i. Kertas Soalan
 - ii. Kertas Jawapan Objektif
 - iii. Buku Jawapan

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 19 HALAMAN BERCEKAP TERMASUK MUKA HADAPAN

BAHAGIAN A

This part consist of **THIRTY (30)** questions. Answer **ALL** the questions in the Objective Answer Sheet.

Soalan ini mengandungi **TIGA PULUH (30)** soalan. Jawab semua soalan di dalam Borang Jawapan Objektif.

1. Business Ethics will be seen in three dimensions, namely?
 - A. Macro or systematic, Micro- or intra organizations and institutions
 - B. Macro or systematic, Micro- or inter organizations and institutions
 - C. Macro economy, Micro economy and Institutions
 - D. Macro or dismatik, Micro- or intra organizations and institutions

1. *Etika perniagaan pada kebiasannya akan dilihat melalui tiga dimensi iaitu ?*
 - A. *Makro atau sistematik, Mikro atau intra organisasi dan Institusi*
 - B. *Makro atau sistematik, Mikro atau inter organisasi dan Institusi*
 - C. *Makro ekonomi, Mikro ekonomi dan Institusi*
 - D. *Makro atau dismatik, Mikro atau intra organisasi dan Institusi*

2. The concept of ethics have three (3) main elements?
 - A. Poor, community and family
 - B. Self, society and family
 - C. Good, yourself and others
 - D. Self, physical and others

2. *Di dalam konsep etika mempunyai tiga (3) elemen yang utama ?*
 - A. *Buruk, masyarakat dan keluarga*
 - B. *Diri sendiri, masyarakat dan keluarga*
 - C. *Baik, diri sendiri dan orang lain*
 - D. *Diri sendiri, fizikal dan orang lain*

3. The word ethics is derived from the Greek word ethos which means?
- A. ethics
 - B. manners
 - C. moral
 - D. good
3. *Perkataan etika juga berasal daripada perkataan Yunani ethos yang membawa maksud ?*
- A. *etika*
 - B. *perangai*
 - C. *moral*
 - D. *baik*
4. Ethics regarded as a moral standard by which people judge _____
- A. customs
 - B. moral
 - C. behavior
 - D. the values
4. *Etika dianggap sebagai standard moral yang mana rakyat menilai*
-
- A. *adat istiadat*
 - B. *moral*
 - C. *tingkah laku*
 - D. *nilai-nilai*

5. What are the basic concept in the formation of social ethics which is divided into two (2)?
- Right and wrong
 - Ethics and morality
 - Good and bad
 - Deontological and teleological
5. *Konsep asas dalam pembentukan etika sosial terbahagi kepada dua (2) iaitu ?*
- Betul dan salah*
 - Etika dan moral*
 - Baik dan buruk*
 - Deontologikal dan Teleologikal*
6. The theory of ethics in management perspective raised by?
- Trevino & Weaver (1994)
 - Enderle (1996)
 - Al-Quran and the teachings of the Prophet (SWS)
 - Binns (1994) and Bouckaert (1994)
6. *Teori perspektif etika dalam Pengurusan dikemukakan oleh ?*
- Trevino & Weaver (1994)*
 - Enderle (1996)*
 - Al-Quran dan ajaran Nabi (SWS)*
 - Binns (1994) dan Bouckaert (1994)*
7. There are three (3) importance of ethical business in management which is?
- Customer loyalty, attract new customers and reduce replacement workers
 - Customer loyalty, attract new customers and reduce customer replacement
 - Replacement workers, help workers and attract new employees
 - Litigation, assist customers and society
7. *Apakah kepentingan dalam pengurus perniagaan yang beretika. Pernyataan manakah yang berujuk kepada tiga (3) kepentingan yang utama?*
- Kesetiaan pelanggan, menarik pelanggan baru dan mengurangkan gantian pekerja*
 - Kesetiaan pelanggan, menarik pelanggan baru dan mengurangkan gantian pelanggan*
 - Gantian pekerja, membantu pekerja dan menarik pekerja baru*
 - Tindakan undang-undang, membantu pelanggan dan masyarakat*

8. Moral dilemma arises when the division between the ethically right or ethically wrong is _____
- A. convinces
 - B. not convinced
 - C. unclear
 - D. has its own purpose
8. *Dilemma moral akan timbul apabila pembahagian antara yang beretika benar atau beretika salah adalah _____*
- A. *menyakinkan*
 - B. *tidak yakin*
 - C. *tidak jelas*
 - D. *mempunyai maksud tersendiri*
9. What are three (3) concept in ethics management
- A. The concept of ethical, moral concepts and moral concepts
 - B. Ethics Descriptive, Prescriptive Ethics / Normative Ethics and Meta
 - C. Utilitarianism, teleology and noble personality
 - D. Interference, Consideration and action
9. *Apakah tiga (3) konsep di dalam pengurusan etika*
- A. *Konsep etika, konsep moral dan konsep akhlak*
 - B. *Etika Deskriptif, Etika Preskriptif / Normatif dan Meta etika*
 - C. *Utilitarianisme, teleologi dan keperibadian mulia*
 - D. *Masuk campur, Balasan dan tindakan*
10. The moral development is divided into three (3) divisions?
- A. Family, Community and Organizations
 - B. The concept of ethical, moral concepts and moral concepts
 - C. Ethics Descriptive, Prescriptive Ethics / Normative Ethics and Meta
 - D. Utilitarianism, teleology and noble personality
10. *Pembangunan moral dibahagikan kepada tiga (3) bahagian iaitu ?*
- A. *Keluarga, Organisasi dan Masyarakat*
 - B. *Konsep etika, konsep moral dan konsep akhlak*
 - C. *Etika Deskriptif, Etika Preskriptif / Normatif dan Meta etika*
 - D. *Utilitarianisme, teleologi dan keperibadian mulia*

11. The following are the main theories of ethics **EXCEPT**?

- A. Utilitarianism theory
- B. Theory of social morality
- C. Noble personality theory
- D. Theory of teleology

11. Didalam etika perniagaan terdapat pelbagai teori tetapi antara berikut merupakan teori utama etika **KECUALI** ?

- A. Teori Utilitarianisme
- B. Teori kemoralan sosial
- C. Teori keperibadian mulia
- D. Teori teleology

12. Ethics prescriptive also known as?

- A. descriptive
- B. formative
- C. meta
- D. normative

12. Etika preskriptif dikenali juga sebagai ?

- A. deskriptif
- B. formatif
- C. meta
- D. normatif

13. It is important to remember that affirmative action is intended to achieve the following **EXCEPT**?

- A. Imbalances and inequalities caused by discrimination
- B. Generating negative feelings
- C. Solve all discriminatory practices and stereotypes
- D. Allows members of disadvantaged groups ever to compete with the healthy job market.

13. Adalah penting untuk diingat bahawa tindakan afirmatif adalah bertujuan untuk mencapai perkara-perkara berikut **KECUALI** ?
- A. ketidakseimbangan dan ketidaksamaan yang disebabkan oleh diskriminasi
 - B. Menjana perasaan negatif
 - C. Memecahkan semua amalan diskriminasi dan stereotypes
 - D. Membolehkan ahli kumpulan kurang bernasib baik sebelum ini untuk bersaing dengan sihat dalam pasaran pekerjaan.
14. What are the objection opposed by the affirmative action?
- A. It can cause a decrease in standard
 - B. Imbalances and inequalities caused by discrimination
 - C. Discriminatory practices and stereotypes
 - D. Enable members of the group before to compete with the healthy job market
14. Apakah bantahan yang terdapat dalam tindakan afirmatif?
- A. Ia boleh menyebabkan penurunan standard
 - B. Ketidakseimbangan dan ketidaksamaan yang disebabkan oleh diskriminasi
 - C. Memecahkan semua amalan diskriminasi dan stereotypes
 - D. Membolehkan ahli kumpulan kurang bernasib baik sebelum ini untuk bersaing dengan sihat dalam pasaran pekerjaan
15. Affirmative action can be defined as a temporary _____ preferential treatment to remedy the consequences of discrimination to enable them to compete equally for opportunities
- A. intervene
 - B. action
 - C. interfere
 - D. revenge
15. Tindakan afirmatif boleh ditakrifkan sebagai _____ sementara layanan istimewa untuk membetulkan akibat diskriminasi untuk membolehkan orang untuk bersaing sama rata untuk mendapatkan peluang
- A. Masuk campur
 - B. tindakan
 - C. Campur tangan
 - D. Balasan

16. What is affirmative action? Generally, it refers to policies that take factors such as race, color, religion, gender, sexual orientation or country of origin in order to benefit a group that is not known in the field of employment, education and business. Which of the following is an example of affirmative action?

- A. The difference between "white people" and "black people". There is a special treatment to be given to certain parties to fix the problem of inequality, whether the imbalance in the country for social justice.
- B. In Malaysia, in 1970, the Malays, the poor, are not given special benefits to correcting the income gap among different communities.
- C. The difference between "white people" and "black people". No special treatment will be given to those parties to remedy the problems of inequality, whether the imbalance in the country for social justice.
- D. Women in the workplace are not given preferential treatment on the basis of comparable by correcting social inequalities that have long existed in the US employment situation.

16. Apakah tindakan afirmatif? Secara umumnya, ia merujuk kepada dasar-dasar yang mengambil faktor termasuk bangsa, warna kulit, agama, jantina, orientasi seksual atau negara asal untuk mendapat faedah kumpulan yang belum diketahui dalam bidang pekerjaan, pendidikan dan perniagaan. Antara berikut yang manakah merupakan contoh tindakan afirmatif?

- A. Perbezaan antara "white people" dan "black people". Terdapat rawatan khas yang akan diberikan kepada pihak tertentu untuk membetulkan masalah ketidaksamaan, sama ada ketidakseimbangan dalam negara untuk menegakkan keadilan sosial.
- B. Di Malaysia, pada tahun 1970, bangsa Melayu, yang paling miskin, tidak diberi faedah khas untuk membetulkan jurang pendapatan di kalangan masyarakat berbilang kaum.
- C. Perbezaan antara "white people" dan "black people". Tiada rawatan khas yang akan diberikan kepada pihak tertentu untuk membetulkan masalah ketidaksamaan, sama ada ketidakseimbangan dalam negara untuk menegakkan keadilan sosial.
- D. Wanita di tempat kerja tidak diberi layanan istimewa berdasarkan bernilai sefanding dengan membetulkan ketidaksamaan sosial yang telah lama wujud dalam senario pekerjaan di AS.

17. Companies with a good work ethic will have and practice the values, namely
- A. honesty
 - B. inconsistent
 - C. do not disciplined
 - D. dishonest
17. *Perusahaan dengan etika kerja yang baik akan memiliki dan mengamalkan nilai-nilai, yakni*
- A. *kejujuran*
 - B. *tidak konsisten*
 - C. *tidak berdisiplin*
 - D. *tidak jujur*
18. _____ its refer to the degree in which employees have access to the decision making process. One difference can still be made in the level of control that can be controlled by the workers. It consists of the right to negotiate on specific issues and the right to revoke any decision.
- A. Participation by task
 - B. democracy industry
 - C. Collective bargaining
 - D. Participation by power
18. _____ merujuk kepada tahap di mana pekerja mempunyai akses kepada proses membuat keputusan. Satu perbezaan yang lebih halus masih boleh dibuat mengenai tahap kawalan yang boleh dikawal oleh pekerja. Ia terdiri daripada hak untuk berunding mengenai isu-isu tertentu dan untuk hak untuk membatalkan apa-apa keputusan.
- A. *Penyertaan berdasarkan tugas*
 - B. *Demokrasi industri*
 - C. *Tawar menawar kolektif*
 - D. *Penyertaan berdasarkan kuasa*
19. Which of the following is the moral point of view should be taken into account in the decision making process?
- A. It should be clear and understood by all
 - B. Incorrectly stated
 - C. selfish
 - D. not a moral argument

19. Antara yang berikut sudut pandangan moral yang manakah perlu diambil kira dalam proses membuat keputusan ?

- A. Ia perlu jelas dan difahami oleh semua
- B. Tidak dinyatakan dengan betul
- C. mementingkan diri sendiri
- D. tidak menjadi hujah moral

20. It is said to have a high work ethic, when showing signs of following **EXCEPT?**

- A. Has a very positive assessment of the work of man.
- B. Work perceived as a meaningful activity for human life
- C. Work done as a form of worship
- D. Has a very negative assessment of the work of human

20. Dikatakan memiliki etika kerja yang tinggi, apabila menunjukkan tanda-tanda sebagai berikut **KECUALI ?**

- A. Mempunyai penilaian yang sangat positif terhadap hasil kerja manusia.
- B. Kerja yang dirasakan sebagai aktiviti yang bermakna bagi kehidupan manusia
- C. Kerja dilakukan sebagai bentuk ibadah
- D. Mempunyai penilaian yang sangat negatif terhadap hasil kerja manusia

21. The importance of ethics be seen in the context of the universal through all statements under **EXCEPT?**

- A. employers
- B. individuals
- C. family
- D. organization

21. kepentingan etika dilihat dalam konteks sejagat melalui semua pernyataan di bawah **KECUALI ?**

- A. majikan
- B. individu
- C. keluarga
- D. organisasi

22. Commitments are closely based on the ethics of such a _____ that can create harmony. The security and familiarity of home to ensure integrity.
- A. individuals
 - B. organization
 - C. family
 - D. public
22. Ikatan yang erat berdasarkan etika _____ yang sedemikian dapat mewujudkan keharmonian. Oleh yang demikian, keamanan dan keakraban rumah tangga dapat menjamin keutuhan.
- A. individu
 - B. organisasi
 - C. keluarga
 - D. masyarakat
23. Which of the following are general characteristics of good ethics management?
- A. Trust, dirty and responsible
 - B. Courteous, responsible and disciplined
 - C. Shura, integrity and less educated
 - D. Unfair, dirty and less science
23. Yang manakah secara umumnya ciri-ciri dan pengurusan etika yang baik ?
- A. Amanah, kotor dan bertanggungjawab
 - B. Bersopan-santun, bertanggungjawab dan berdisiplin
 - C. Syura, berintegriti dan kurang berilmu
 - D. Tidak adil, kotor dan kurang ilmu
24. Which of the following is the most appropriate for the statement about "the potential of human ethics"
- A. Business leaders in the agreement declare that the values of the organization have to live and not just exist on paper. For this to happen, the organization needs to be determined through the participation of the workers. This will ensure that they are at least compatible with the values of individual workers.
 - B. If someone does not manage with good ethics in an organization, it may cause the organization cannot achieve a proper potential.
 - C. Mentality that often exist in the organization as illustrated by Lantos as "business is a war" mentality.
 - D. Discontent may cause hinder creativity, which is an essential ingredient of innovation.

24. Diantara berikut yang mana paling sesuai bagi pernyataan tentang "menyerlahkan potensi manusia dengan etika"

- A. Pemimpin perniagaan dalam perjanjian meyakini bahawa nilai-nilai organisasi perlu hidup dan tidak hanya ada pada kertas. Untuk perkara ini berlaku nilai organisasi perlu ditentukan melalui penyertaan dengan pekerja khususnya. Ini akan memastikan bahawa mereka sekurang-kurangnya serasi dengan nilai-nilai individu pekerja.
- B. Jika seseorang tidak menguruskan etika dengan baik di dalam sesebuah organisasi, ia mungkin akan menyebabkan organisasi tidak dapat capai potensi yang sepatutnya.
- C. Mentaliti yang sering wujud dalam organisasi seperti digambarkan oleh Lantos sebagai "perniagaan adalah perang" mentaliti.
- D. Rasa tidak puas hati mungkin sudah tentu juga akan menghalang kreativiti, yang merupakan ramuan penting dalam inovasi.

25. Supervision is one component in the management of corporate governance. The main objective of supervision is to?

- A. to minimize abuse of power superiors.
- B. referring to how management decisions are aligned with the strategic direction set by the company
- C. the audit process and improve the organization's decisions and actions
- D. the actual performance of the organization will be compared with the budget, standards or targets set.

25. Penyeliaan merupakan salah satu komponen dalam pengurusan tadbir korporat. Objektif utama penyeliaan adalah untuk ?

- A. untuk meminimumkan salah guna kuasa pihak atasan.
- B. merujuk kepada bagaimana keputusan pihak pengurusan diselaraskan dengan hala tuju strategik yang telah dinyatakan oleh syarikat
- C. satu proses audit dan menambah baik keputusan dan tindakan organisasi
- D. prestasi sebenar organisasi akan dibandingkan dengan bajet, piawaian atau matlamat yang telah ditetapkan.

26. Below is the effect, if an organization has a corporate governance?

- A. government ethics
- B. investors issue
- C. political power
- D. investor confidence

26. Berikut adalah kesan jika sesebuah organisasi mempunyai pentadbiran korporat ?
- kerajaan etika
 - persoalan pelabur
 - kuasa politik
 - keyakinan pelabur
27. The following are the reasons why we need to study the governance korporat **EXCEPT?**
- Part of our corporate responsibility to adhere to practices that are considered appropriate.
 - Responsibility and should be accounted for by the shareholders.
 - To maintain their reputation which is indispensable in the face of intense competition.
 - Being bad in reputation, which is necessary if the intense competition.
27. Berikut merupakan sebab-sebab mengapakah kita perlu mempelajari tadbir urus korporat **KECUALI ?**
- Sebahagian daripada tanggungjawab korporat syarikat untuk mematuhi amalan-amalan yang dianggap bersesuaian.
 - Tanggungjawab dan harus dipertanggungjawabkan oleh pemegang-pemegang saham.
 - Untuk menjaga reputasi mereka yang sangat diperlukan apabila menghadapi persaingan yang sengit.
 - Untuk menjejaskan reputasi mereka yang sangat diperlukan apabila menghadapi persaingan yang sengit.
28. There are different effects on the social responsibility of an organization when it comes to short term or long term. The key is to look at these differences in terms?
- Social Reaction
 - Environmental awareness.
 - Needs of the community
 - Products that cause harm to consumers
28. Terdapat kesan yang berbeza kepada tanggungjawab sosial sesebuah organisasi apabila ia melibatkan jangka masa pendek atau panjang. Kunci utama untuk melihat perbezaan ini ialah dari segi ?
- Tindakbalas sosial
 - Kesedaran terhadap alam sekitar.
 - Keperluan masyarakat
 - Produk yang mendatangkan kemudharatan kepada pengguna

29. The corporate citizens consist of?

- A. customer
- B. employee
- C. board of directors
- D. environment

29. *Golongan warga korporat terdiri daripada ?*

- A. *pelanggan*
- B. *pekerja*
- C. *lembaga pengarah*
- D. *alam sekitar*

30. What is meant by social responsibility?

- A. Respect the dignity of workers and human needs.
- B. Providing appropriate and correct information to investors about the financial performance of the organization.
- C. Provide alternative methods of sewage management, harmful residues and wastes other
- D. The duty of the organization to contribute to the welfare of society

30. *Apakah definisi tanggungjawab sosial ?*

- A. *Menghormati maruah pekerja dan keperluan asasi manusia.*
- B. *Menyediakan maklumat yang sesuai dan betul kepada pelabur tentang prestasi kewangan organisasi.*
- C. *Menyediakan kaedah alternatif terhadap pengendalian kumbahan, sisa-sisa berbahaya dan sisa-sisa buangan yang lain*
- D. *Kewajipan sesuatu organisasi memberi sumbangan untuk kebajikan masyarakat*

[30 MARKAH]

PART B/BAHAGIAN B

This part consist of **FOUR (4)** questions. Answer **THREE (3)** the questions in the Answer Booklet.

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan. Jawab TIGA (3) soalan di dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

- i. Explain what a business with an example?
- i. Terangkan apa itu perniagaan berserta contoh ?*

(4 Marks/Markah)

- ii. It became a habit when in business ethics distinguished three dimensions of economic activities in the business world. Explain **THREE (3)** of its dimensions
- ii. Ia menjadi satu kebiasaan apabila dalam etika perniagaan dibezakan kepada tiga dimensi aktiviti ekonomi di dalam dunia perniagaan. Terangkan TIGA (3) dimensi tersebut*

(10 Marks/Markah)

- iii. What is the difference between ethics and morals and draw ethic concept?

- iii. Apakah perbezaan antara etika dan moral dan lukis konsep etika ?*

(6 Marks/markah)

SOALAN 2

- i. Describe **TWO (2)** the concept of the social formation
- i. *Huraikan DUA (2) konsep dalam pembentukan sosial*

(10 Marks/Markah)

- ii. It Explain **FIVE (5)** the importance of ethical business management
- iii. *Terangkan LIMA (5) kepentingan pengurusan perniagaan beretika*

(10 Marks/Markah)

SOALAN 3

- i. Discuss **FIVE (5)** signs an individual or group of people can be said to have a work ethic
- i. *Bincangkan LIMA (5) tanda-tanda suatu individu atau kelompok masyarakat dapat dikatakan memiliki etika kerja yang tinggi*

(10 Marks/Markah)

- ii. Discuss what the trade union and describe **FOUR (4)** issues in trade unions
- ii. *Bincangkan apa itu kesatuan sekerja dan huraikan EMPAT (4) isu dalam kesatuan sekerja*

(10 Marks/Markah)

SOALAN 4

i. Define corporate governance

i. Terangkan apa yang dimaksudkan tadbir urus korporat

(4 Marks/markah)

ii. Describe **THREE (3)** components of corporate governance

*ii. Bincangkan **TIGA (3)** komponen tadbir urus korporat*

(6 Marks/markah)

iii. Discuss **THREE (3)** the impact of corporate governance and **TWO (2)** negative ethics in management in malaysia

*iii. Bincangkan **TIGA (3)** kesan pentadbiran korporat dan **DUA (2)** etika negatif dalam pengurusan di malaysia*

(10 Marks/markah)

[60 MARKS/MARKAH]

PART C / BAHAGIAN C

This part consists of **TWO (2)** questions. Answer **ALL** questions in Answer Booklet.
Bahagian ini mengandungi TWO (2) soalan. Jawab SEMUA soalan sahaja di dalam Buku Jawapan.

Case Study: Affirmative Action in the Workplace

In the case of Smulderbaum, Hammers and Stein hiring a black woman, Susan, over Richard, a white man, there are differing opinions within the firm on whether or not Susan was hired due to her qualifications. Some in the firm believe she was hired in order to diversify the firm and to improve its image in the marketplace as an inclusive workplace. Others, while not commenting on the reason she was hired, are enthusiastic about her hiring and believe she will be an asset to the firm (Shaw). When qualifications and experience alone are compared, it is clear that hiring Susan is the right thing to do, but there are matters of perception clouding the issue.

Kajian Kes: Tindakan afirmatif di Tempat Kerja

Dalam kes Smulderbaum, Tukul dan Stein menyewa seorang wanita hitam, Susan, lebih dari seorang lelaki yang putih, Richard, ada yang perbezaan pendapat dalam firma sama ada wujud atau tidak. Susan telah dilantik kerana kelayakan beliau.

Beberapa orang di dalam firma itu percaya bahawa Susan dilantik atas dasar imej syarikat, supaya firma syarikat tersebut akan terlihat seperti melakukan tindakan afirmatif. Dan dapat memperbaiki imej firma itu di pasaran sebagai tempat kerja yang inklusif. Manakala yang lain tidak mengulas mengenai sebab dia telah diupah atau dilantik susan, bersemangat tentang pengambilan beliau dan percaya dia akan menjadi aset kepada firma (Shaw). Apabila dilihat pada kelayakan dan pengalaman dan dibandingkan, ia adalah jelas bahawa melantik Susan adalah perkara yang betul untuk dilakukan, tetapi ada perkara-perkara persepsi yang lain yang menyebabkan kekaburan isu tersebut.

1) Through your understanding of the text above. Give definition of affirmative action?

1) *Melalui pemahaman anda dari petikan teks diatas.*

Berikan definisi tindakan afirmatif ?

(4 Marks/markah)

2) Discuss **THREE (3)** affirmative action that will implement according to the case ?

2) *Bincangkan **TIGA (3)** langkah yang akan digunakan untuk senario tindakan afirmatif dan kaitkan dengan kajian kes?*

(6 Marks/markah)

[10 MARKS/MARKAH]

END OF QUESTION PAPER
KERTAS SOALAN TAMAT